



Gemeente
Amsterdam



Buurtenquête Zuid 2023

Onderzoek en Statistiek



In opdracht van: Stadsdeel Zuid
Projectnummer: 230769
Auteur: Nina Vos, Lieselotte Bicknese, Willem Bosveld
Met medewerking van Christine van Spankeren
E-mailadres: nina.vos@amsterdam.nl

Bezoekadres: President Kennedylaan 923
Telefoon: 020 251 0333
Postbus 658, 1000 AR Amsterdam
onderzoek.amsterdam.nl

Amsterdam, november 2023

Foto voorzijde: straatbeeld Ferdinand Bolstraat, Edwin van Eis (2019)

Inhoud

Inleiding	5
Onderzoeksvraag	5
Werkwijze en respons	5
Leeswijzer	6
1 Buurtontwikkeling	8
1.1 Bewoners vinden hun buurt niet vooruit-, maar ook niet achteruitgaan	8
2 Drukte & verkeer	10
2.1 Nagenoeg de helft van bewoners in Zuid vindt de buurt druk	10
2.2 Zeven op de tien bewoners vinden ruimte voor voetgangers voldoende	11
2.3 Beoordeling verkeersveiligheid fietsers minder positief dan in 2021	12
3 Voorzieningen & buurtactiviteiten	15
3.1 Voor twee derde van bewoners zijn er voldoende voorzieningen	15
3.2 Activiteitsaanbod in de buurt voor de helft (ruim) voldoende	16
3.3 Volgens vier op de tien is er te weinig te doen voor de jeugd	16
3.4 Bekendheid met vervoersvoorzieningen voor ouderen gestegen	18
3.5 Minderheid van ouderen weet waar zij terecht kunnen voor hulp of zorg	19
4 Betrokkenheid bij de buurt	21
4.1 Aandeel met onvoldoende contact met buurtgenoten gestegen	21
4.2 Bewoners zetten zich minder in voor de straat of buurt dan in 2021	22
4.3 Drie op de tien weten af van een actieve bewonersgroep in de buurt	24
4.4 Krant Amsterdam meest gebruikte bron van nieuws over de buurt	25
5 Bekendheid met hulporganisaties	27
5.1 Helft van bewoners heeft met minimaal één hulporganisatie contact gehad	27
5.2 Bewoners meest tevreden over ondersteuning vanuit het OKT	28
5.3 Ruim een kwart maakt zich zorgen over burens	29
6 Verbouwingen	31
6.1 Twee op de vijf omwonenden van verbouwingen hebben hier (heel) veel last van	31
6.2 Geluid van bouwwerkzaamheden grootste vorm van bouwoverlast	31
6.3 Veertien procent van bewoners weet waar zij bouwoverlast kunnen melden	32
6.4 Vooral meer handhaving en informatiebrief kunnen bouwoverlast verminderen	32

7 Verduurzaming	34
7.1 Drie op de vijf zouden de woning willen verduurzamen	34
7.2 Wonen in een huurwoning grootste belemmering om te verduurzamen	35
7.3 Ruim vier vijfde vindt het belangrijk dat de gemeente de buurt verduurzaamt	36
7.4 Bewoners vinden vooral dat de gemeente de buurt moet vergroenen	37
7.5 Twee op de vijf geïnteresseerd in deelfervoer	38
Bijlage 1 Responsoverzicht	41

Inleiding

Onderzoeksvraag

De Buurtenquête Zuid is een terugkerend onderzoek waarmee in beeld gebracht wordt hoe bewoners van Zuid het leven in het stadsdeel ervaren. Wat vinden zij goed of slecht gaan bij hen in de buurt? Wat zouden zij willen veranderen? Deze inzichten helpen het stadsdeel bij de invulling en monitoring van de gebiedsopgaven. In 2016 nam O&S de eerste Buurtenquête Zuid af bij bewoners, in 2017 onder expats en in 2021 wederom onder de gehele groep bewoners. In 2023 herhaalde O&S de meting onder de alle bewoners.

Werkwijze en respons

Vragenlijst

De vragenlijst van 2021 vormde het startpunt van de herhaling van het onderzoek. In samenwerking met stadsdeel Zuid heeft O&S de inhoud van de vragenlijst aangepast aan de huidige doelen. De vragenlijst behandelt de volgende thema's:

- De ontwikkeling van de buurt
- Voorzieningen en activiteiten in de buurt
- Buurtcontacten
- Betrokkenheid bij de buurt
- Bekendheid met hulporganisaties
- Drukke
- Verkeersveiligheid
- Verbouwingen
- Verduurzaming van de buurt en de eigen woning

Werving

De vragenlijst is opgesteld in het Nederlands en Engels. Waar mogelijk zijn de vragen hetzelfde geformuleerd als in 2021. De online vragenlijst was bereikbaar via een open link, dat wil zeggen dat een wachtwoord niet nodig was. Consequentie is wel dat hierdoor niet te controleren is op dubbele deelnames. De link is door stadsdeel Zuid op verschillende manieren uitgezet onder bewoners. We zien in de werving over de jaren een sterke verschuiving naar Instagram. De meeste respondenten zijn bereikt via advertenties op dit medium (39%) en daarnaast via Facebook (34%), huis-aan-huiskranten (9%) en de digitale nieuwsbrief van het stadsdeel (5%). Alle overige kanalen, zoals de website van de gemeente, nieuwsberichtjes of directe contacten met bijvoorbeeld medewerkers van het stadsdeel, hebben ieder minder dan 5 procent van de respons opgeleverd. Antwoorden uit de categorie anders (3%) die vaker zijn genoemd zijn de nieuwsbrief van de Zuidas en via bekenden.

Respons

De respons bestaat uit 3.692 bewoners van stadsdeel Zuid, goed voor 2,5% van het totaal aantal inwoners. De samenstelling van de respons staat beschreven in bijlage 1. De respons is redelijk

goed verdeeld over de gebieden, maar wijkt met name af van de werkelijke verdeling naar opleiding in het stadsdeel. Hbo- en wo-opgeleiden zijn sterk oververtegenwoordigd in het onderzoek. Ook in 2016 en 2021 was dit het geval. Hierdoor is de respons in dit onderzoek niet geheel representatief, maar omdat deze in samenstelling vergelijkbaar is met die in 2021 kunnen trends wel betrouwbaar in kaart gebracht worden. Bij de interpretatie van de resultaten dient wel rekening gehouden te worden met de nadruk van met name hbo- en wo-opgeleiden. Sterke verschillen tussen groepen bewoners worden in de tekst benoemd. Ook worden opvallende verschillen benoemd tussen de groep respondenten die de vragenlijst in het Nederlands invulden en zij die de Engelse versie gebruikten, als indicatie voor verschillen tussen Nederlanders en de groep met een internationale achtergrond.

Hoe bent u bij deze enquête terecht gekomen?

	2016 aantal	2016 %	2021 aantal	2021 %	2023 aantal	2023 %
Instagram	n.v.t.	0	174	7	1.435	39
Facebook	3.001	69	1.232	49	1.261	34
buurt- of wijkkrant / Krant Amsterdam, editie Zuid	72	2	194	8	340	9
digitale nieuwsbrief stadsdeel Zuid	151	3	224	9	193	5
website gemeente Amsterdam	69	2	119	5	80	2
via buurtbewoners	n.v.t.	0	125	5	44	1
besloten online platforms, zoals WhatsApp, Nextdoor	28	1	162	7	43	1
Twitter / X	85	2	26	1	23	1
Het Parool	22	1	52	2	18	1
via een bewonersgroep of actiegroep	30	1	58	2	13	0
poster of flyer	n.v.t.	0	n.v.t.	0	11	0
(buurt)belangenorganisatie	0	0	0	0	9	0
via de gebiedsmakelaar	93	2	71	3	15	0
Huis van de Wijk of buurtcentrum	n.v.t.	0	22	1	4	0
(online) bewonersbijeenkomst of informatieavond	7	0	8	0	2	0
stadsdeeltkantoor	9	0	2	0	2	0
via een ondernemersvereniging	3	1	7	0	0	0
digitale panel van O&S	394	9	n.v.t.	0	n.v.t.	0
anders	147	3	119	5	104	3
weet niet / geen antwoord	215	5	102	4	95	3
totaal	4.383	100	2.511	100	3.692	100

Leeswijzer

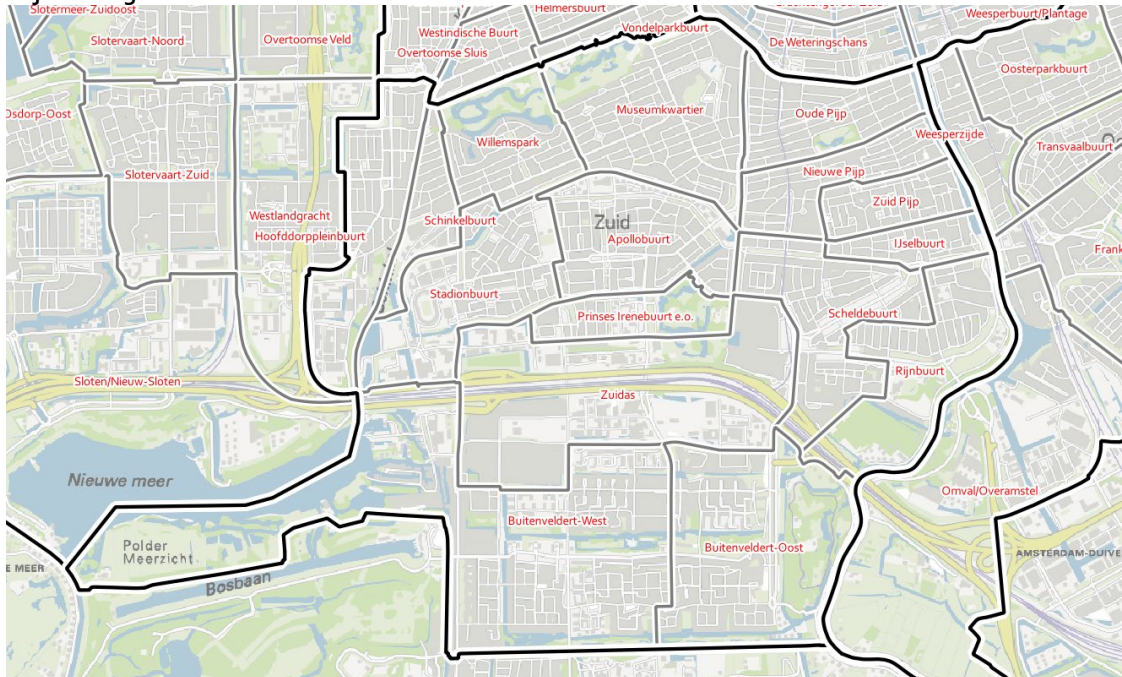
Deze rapportage beschrijft de resultaten van de Buurtenquête Zuid 2023. Ieder hoofdstuk beschrijft eerst de situatie voor het stadsdeel als geheel en vervolgens worden de meest opvallende punten van de deelgebieden genoemd. In 2023 gaat om:

- De Pijp
- Rivierenbuurt
- Oud-Zuid

- Zuidas (Zuidas en Prinses Irenebuurt e.o.)
- Buitenveldert

Punten die positief opvallen zijn in de tabellen groen weergegeven en negatieve afwijkingen in het rood. De respons per wijk is toereikend om eventuele opvallende uitschieters per wijk te benoemen. Ook worden opvallende resultaten naar achtergrondkenmerken genoemd.

Wijkindeling van stadsdeel Zuid



1 Buurtontwikkeling

1.1 Ruim een op drie bewoners vindt dat hun buurt (sterk) achteruit is gegaan

De helft van de bewoners van stadsdeel Zuid (48%) vindt dat hun buurt niet vooruit, maar ook niet achteruitgaat. Tussen 2016 en 2021 nam het aandeel dat (sterke) vooruitgang signaleert sterk af. In de afgelopen twee jaar liep dit verder terug, namelijk naar 15 procent. De meest genoemde redenen van vooruitgang zijn parken en groen en verkeer (22% en 12%). De groep die de buurt achteruit vindt gaan, bleef na een sterke toename sinds 2016 tussen 2021 en 2023 vrijwel constant. Thema's die volgens hen reden zijn voor het achteruitgaan van de buurt zijn afval (26%), veiligheid (14%) en de betrokkenheid van bewoners (11%). Ook in 2021 was afval de meest genoemde reden van achteruitgang.

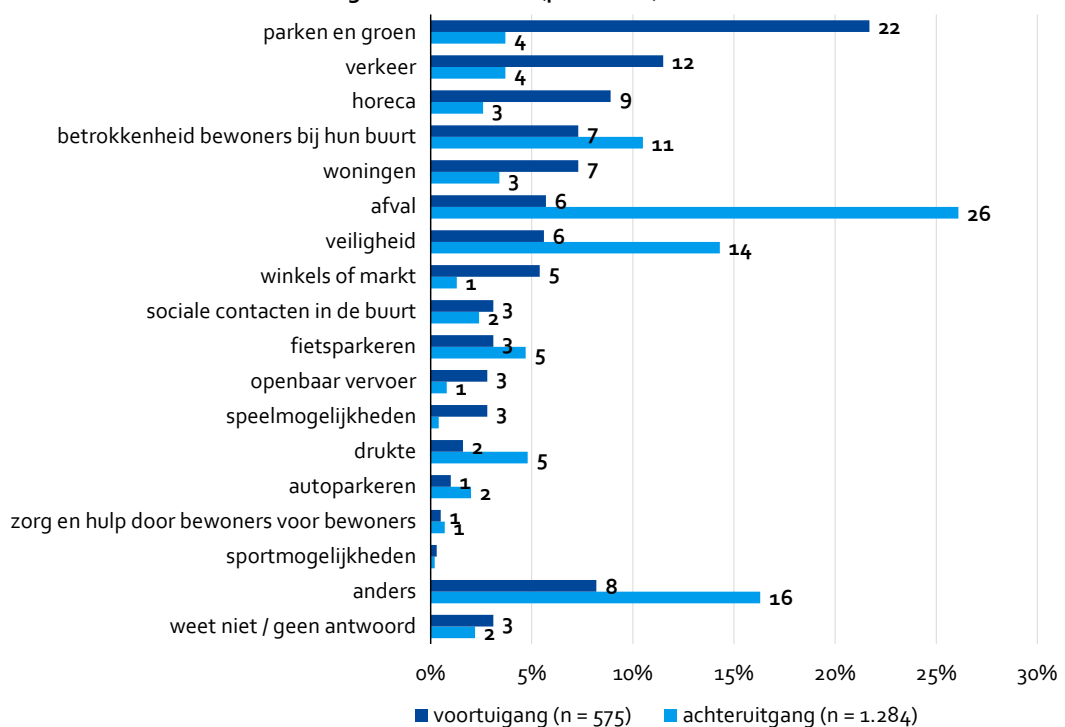
Mijn buurt gaat... (n = 3.692, procenten)

	De Pijp	Rivieren -buurt	Oud- Zuid	Zuidas	Buiten- veldert	Zuid 2023	Zuid 2021	Zuid 2016
sterk vooruit	2	1	1	2	1	1	2	5
vooruit	16	17	12	23	16	14	20	42
niet vooruit, niet achteruit	43	46	51	39	48	48	39	35
achteruit	27	25	28	26	27	27	29	18
sterk achteruit	10	8	7	8	6	8	7	4
weet niet / geen antwoord	2	3	2	3	2	2	4	2
totaal	100	100	100	100	100	100	100	100

- **De Pijp:** in de Pijp vindt een iets groter dan gemiddeld aandeel dat de buurt sterk achteruitgaat. Achteruitgang komt relatief vaak door drukte (7%) en afval (29%). Vaker dan in de andere gebieden ziet men verbetering in de veiligheid (9%). In wijk Zuid Pijp vindt men de buurt relatief vaak vooruitgaan. In de Oude Pijp vindt juist een relatief grote groep bewoners de buurt achteruitgaan.
- **Rivierenbuurt:** het aandeel dat de buurt vooruit vindt gaan, is iets groter dan het gemiddelde van stadsdeel Zuid. Wel gaat dit om een kleiner aandeel dan in 2021 (-6%). Verbetering ziet men hier vaker in parken en groen (38%). Achteruitgang komt wat vaker door fietsparkeren (9%), betrokkenheid van bewoners bij hun buurt (15%) en de woningen (5%). In de IJselbuurt vindt een grotere groep bewoners het erop achteruitgaan. In de Rijnbuurt en de Scheldebuurt vindt men het er juist relatief vaak op vooruitgaan.
- **Oud-Zuid:** het beeld komt overeen met het gemiddelde voor stadsdeel Zuid. Wel zien we dat het aandeel dat de buurt vooruit vindt gaan met 7 procentpunt daalde ten opzichte van 2021. Verbetering wordt vaker gezien door betrokkenheid van bewoners (10%). Er zijn geen thema's waarop in Oud-Zuid grotere groepen bewoners achteruitgang zien dan gemiddeld in het stadsdeel. In de Schinkelbuurt en de Apollobuurt vinden bewoners het er relatief weinig op vooruitgaan.

- **Zuidas:** hier is het aandeel dat de buurt vooruit vindt gaan het grootst (25%). Wel is dit aandeel sinds 2021 gehalveerd (toen 50%). Men noemt als reden van vooruitgang vaak het OV (15%), sociale contacten (8%), horeca (13%) en sportmogelijkheden (3%). Het aandeel dat de buurt achteruit vindt gaan steeg tussen 2021 en 2023 met 16 procent. Achteruitgang komt hier vaker door verkeer (9%), veiligheid (17%), woningen (6%) en autoparkeren (4%). Vooral in de Prinses Irenebuurt vinden bewoners de buurt achteruitgaan. In de wijk Zuidas vinden bewoners het er vaak op vooruitgaan.
- **Buitenveldert:** in dit gebied zien we een gemiddeld beeld. Wel daalde het aandeel dat de buurt achteruit vindt gaan met 3 procentpunt sinds 2021. Men ziet relatief vaak verbetering in verkeer (21%) en winkels of markt (17%). Er is achteruitgang in parken en groen (10%). Op wijkniveau valt op dat bewoners van Buitenveldert-West de buurt relatief vaak vooruit vinden gaan.

Redenen van het vooruit- en achteruitgaan van de buurt (procenten)



De respondenten die een andere reden geven voor vooruitgang, noemen vooral werkzaamheden en verbeteringen aan de openbare ruimte, wegen en fietspaden. Ook leggen ze uit dat de openbare ruimte leefbaarder en aantrekkelijker geworden is. Daarnaast zouden nieuwe woningen en bedrijven zorgen voor verbetering. Verder noemt een aantal dat het cultuuraanbod verbeterd is. Als andere reden voor achteruitgang wordt met name verloedering en achterstallig onderhoud van de openbare ruimte genoemd. Ook overlast (van drugs, geluid, toeristen, hangjongeren, verbouwingen) wordt aangehaald als reden. Ook gentrificatie komt langs.

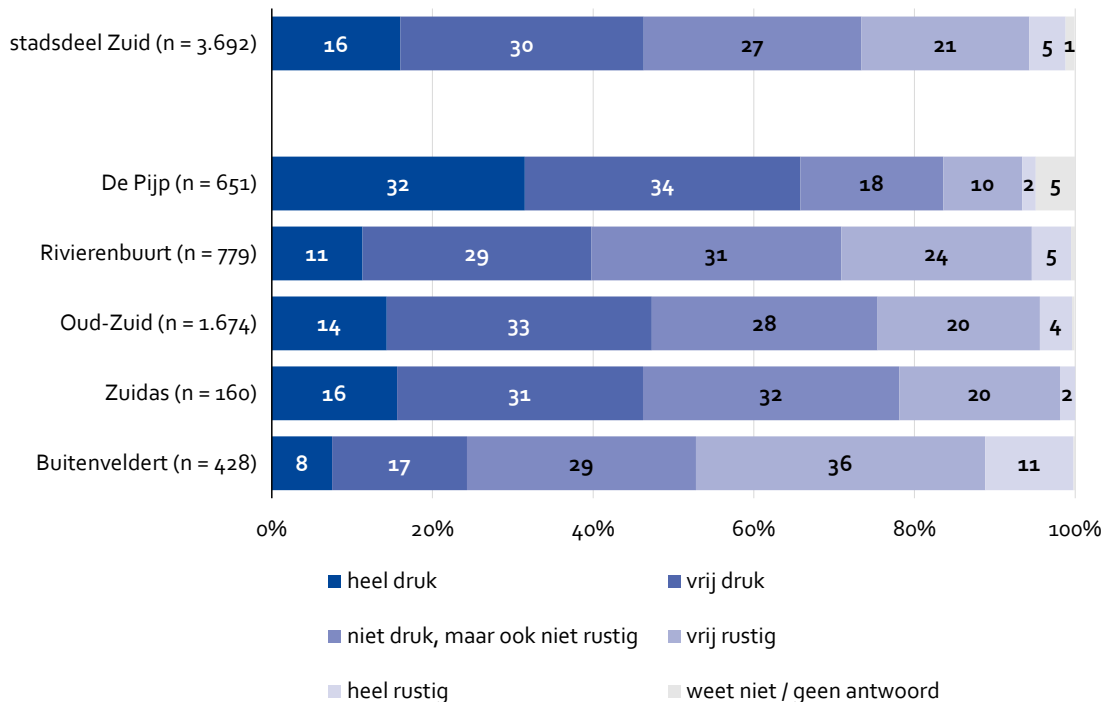
Groepen die de buurt relatief vaak vooruit vinden gaan, zijn bewoners tot 45 jaar, Engelstalige respondenten en/of respondenten die 5 jaar of korter in Zuid wonen. Achteruitgang wordt relatief vaak gesignaleerd door bewoners van een sociale huurwoning, 45-plussers en mensen die langer dan 10 jaar in Zuid wonen.

2 Drukte & verkeer

2.1 Nagenoeg de helft van bewoners in Zuid vindt de buurt druk

Bijna de helft van de respondenten vinden het aan de drukke kant in hun buurt (46%). Ruim een kwart vindt het niet druk, maar ook niet rustig. Een ongeveer even groot deel vindt het er vrij rustig of heel rustig. De respondenten die het (heel) druk vinden in de buurt geven veelal aan dat zij het niet vervelend, maar ook niet gezellig druk vinden (39%). Een nagenoeg even grote groep vindt de drukte wel vervelend (38%), 22 procent ervaart de drukte als gezellig.

Hoe druk of rustig is het in uw buurt? Naar gebied (procenten)

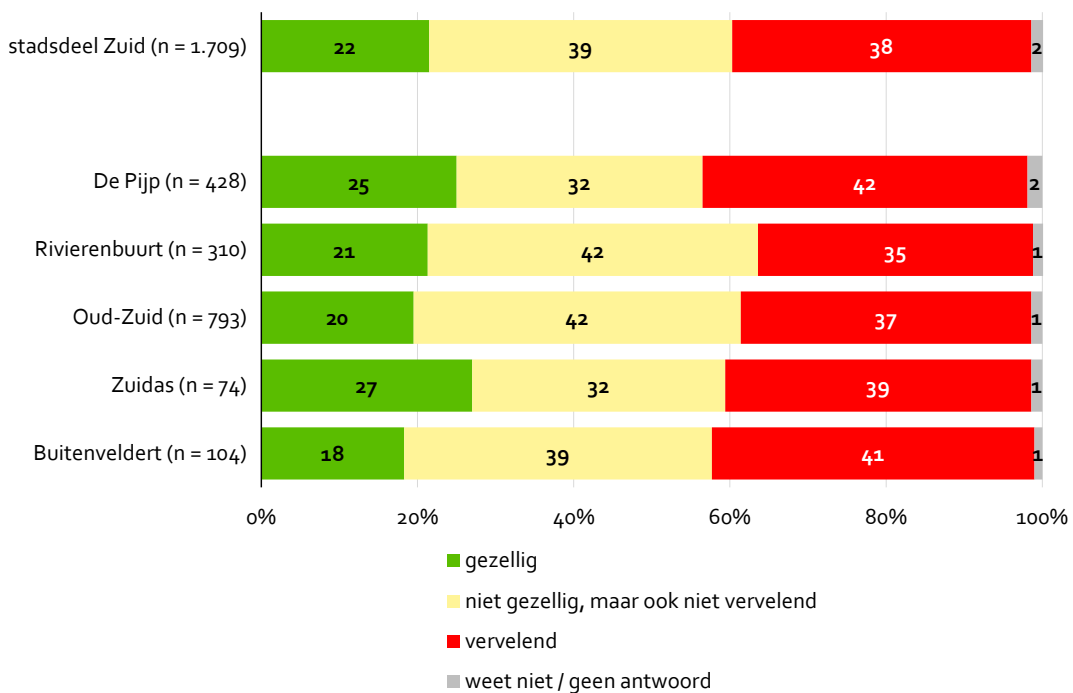


De druktebeleving verschilt per gebied.

- **De Pijp:** in de Pijp is het aandeel bewoners dat de buurt heel druk vindt dubbel zo groot als gemiddeld in Zuid. Ook is het aandeel dat het rustig vindt met 12 procent het kleinst. Vooral in wijk Oude Pijp, maar ook in Nieuwe Pijp vindt men het druk. Maar wanneer gevraagd naar de beleving van de drukte in de Pijp, vinden relatief veel bewoners van het gebied de drukte gezellig (25%).
- **Rivierenbuurt:** hier vindt men de buurt iets minder vaak druk dan gemiddeld in Zuid.
- **Oud-Zuid:** de druktebeleving is hier gemiddeld voor Zuid. In de Schinkelbuurt en in het Museumkwartier vindt men het relatief vaak druk, in de Apollobuurt juist relatief vaak rustig. De bewoners die hun buurt ervaren als rustig, geven vaker dan in andere deelgebieden aan dat het een onveilig gevoel geeft.

- **Zuidas:** het oordeel over de drukte is hier gemiddeld voor Zuid. De bewoners die het er druk vinden, vinden dit bovengemiddeld vaak een gezellige drukte (27%).
- **Buitenveldert:** nagenoeg de helft van bewoners vindt het rustig in de buurt. Vooral in wijk Buitenveldert-Oost vinden bewoners het rustig. De groep bewoners die het druk vinden in de buurt is in Buitenveldert het kleinst. Wel geeft een relatief groot deel van bewoners aan dat ze de rust in Buitenveldert saai vinden.

Bij heel druk of vrij druk: Wat vindt u van de drukte op straat? Naar gebied (procenten)



Engelstaligen en bewoners jonger dan 30 ervaren hun buurt relatief vaak als rustig. Hoe langer men in stadsdeel Zuid woont, hoe meer de buurt druk wordt gevonden. Als we kijken naar de beleving van die drukte, zien we dat de mate waarin het als vervelend wordt gezien oploopt met leeftijd. Bewoners tot 30 jaar vinden de drukte vaak gezellig.

2.2 Zeven op de tien bewoners vinden ruimte voor voetgangers voldoende

Zeven op de tien bewoners van stadsdeel Zuid (69%) vinden de ruimte voor voetgangers in hun buurt (ruim) voldoende. In 2021 ging dit om een vergelijkbaar aandeel (72%). De groep die vindt dat voetgangers in hun buurt onvoldoende de ruimte hebben is wel gegroeid, namelijk van 15 procent naar 21 procent. Naarmate men ouder wordt, vindt men de ruimte vaker onvoldoende.

Het meest genoemde verbeterpunt voor de ruimte voor voetgangers is om meer fietsparkeerplekken te realiseren, zodat fietsen niet (noodgedwongen) buiten de rekken geplaatst worden. Een andere veel genoemde suggestie is om geparkeerde fietsen van de stoep te verwijderen. Daarnaast vinden respondenten dat er strenger gehandhaafd zou moeten worden op verkeerd geparkeerde voertuigen. Ook vindt men dat er strenger gehandhaafd moet worden op fietsen op de stoep. Een andere groep noemt dat de straten heringericht zouden moeten worden, met

meer ruimte voor stoep en met oog voor kwaliteit van de bestrating. Andere verbeterpunten zijn om auto's te weren, parkeerplekken te verwijderen, het aantal plantenbakken en geveltuinen te verminderen, het afvalprobleem aan te pakken, bouw materiaal op de stoep te weren, het aantal terrassen te verminderen en reclameborden op de stoep te verwijderen.

Wat vindt u van de ruimte voor voetgangers in uw buurt? (n = 3.692, procenten)

	De Pijp	Rivieren -buurt	Oud-Zuid	Zuidas	Buiten- veldert	Zuid 2023	Zuid 2021
ruim voldoende	8	21	22	29	38	22	21
voldoende	38	51	47	52	48	47	51
niet voldoende, niet onvoldoende	12	11	11	10	5	10	12
onvoldoende	23	11	14	7	6	14	11
ruim onvoldoende	14	5	6	3	2	7	4
weet niet / geen antwoord	5	1	0	0	0	1	1
totaal	100	100	100	100	100	100	100

- **De Pijp:** dit is het enige gebied waarin minder dan de helft van bewoners de ruimte voor voetgangers voldoende vindt. Ruim een derde vindt de ruimte (ruim) onvoldoende. Vooral in de Oude Pijp vindt men de ruimte onvoldoende.
- **Rivierenbuurt:** in dit gebied is het aandeel dat de ruimte voor voetgangers (ruim) onvoldoende vindt iets kleiner dan gemiddeld.
- **Oud-Zuid:** het beeld is gemiddeld voor stadsdeel Zuid. Wel zien we grote verschillen tussen wijken. In de Apollobuurt en de Stadionbuurt vindt een relatief grote groep de ruimte voor voetgangers (ruim) voldoende, waar in de Schinkelbuurt en het Museumkwartier relatief veel bewoners het (ruim) onvoldoende vinden.
- **Zuidas:** een relatief grote groep vindt dat er (ruim) voldoende ruimte is voor voetgangers. Dit geldt vooral voor bewoners van de Prinses Irenebuurt.
- **Buitenveldert:** men vindt relatief vaak dat er (ruim) voldoende ruimte is voor voetgangers.

2.3 Beoordeling verkeersveiligheid fietsers minder positief dan in 2021

Van de bewoners van stadsdeel Zuid vindt iets meer dan de helft (52%) de verkeersveiligheid voor fietsers (ruim) voldoende. In 2021 ging dit nog om twee derde. Zestien procent is neutraal en 30 procent vindt het (ruim) onvoldoende. Dit laatste percentage loopt op met leeftijd en woontijd. Daarnaast wordt een onvoldoende beoordeling vaker gegeven door Nederlandstaligen dan door Engelstaligen.

- **De Pijp:** hier is het aandeel dat de verkeersveiligheid voor fietsers als onvoldoende beoordeelt het grootst. In de Oude Pijp en Nieuwe Pijp worden meer onvoldoendes gegeven voor de veiligheid voor fietsers dan in de Zuid Pijp.
- **Rivierenbuurt:** het beeld is gemiddeld voor stadsdeel Zuid. Wel wordt in de Rijnbuurt de verkeersveiligheid voor fietsers relatief vaak (ruim) voldoende beoordeeld.
- **Oud-Zuid:** hoewel het beeld gemiddeld is voor het stadsdeel, bestaan er verschillen tussen wijken. Relatief veel bewoners in de Stadionbuurt de veiligheid voor fietsers (ruim) voldoende, terwijl er juist bovengemiddeld veel onvoldoende beoordelingen worden gegeven in de Schinkelbuurt, Hoofddorpleinbuurt, Apollobuurt en Museumkwartier.

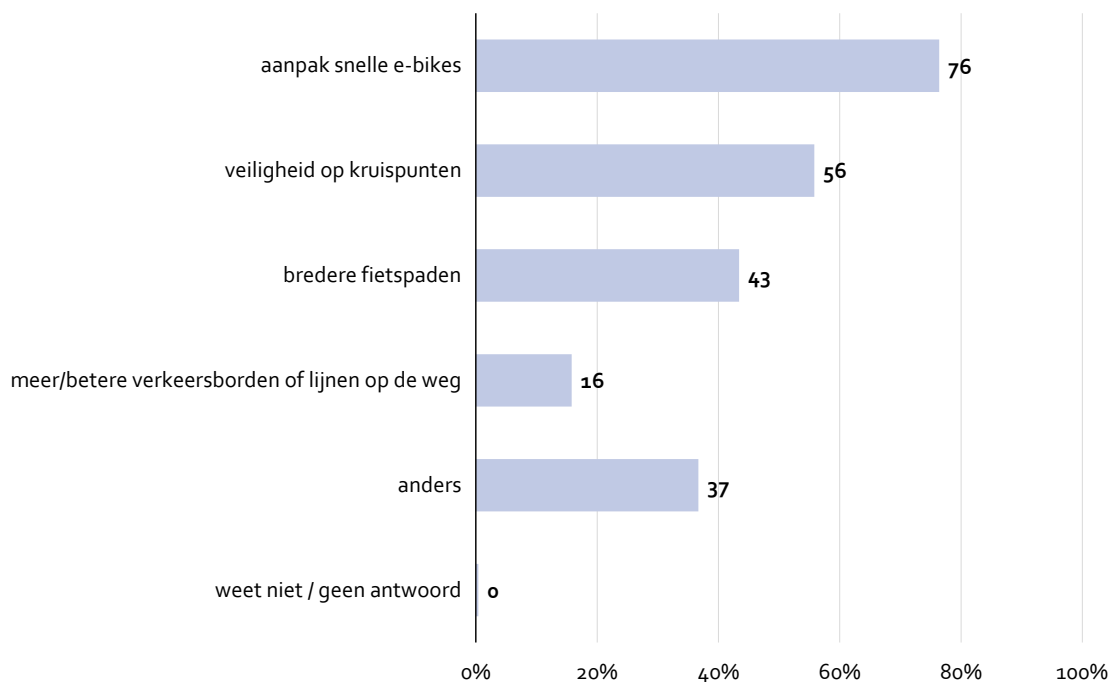
- **Zuidas:** het beeld is gemiddeld voor stadsdeel Zuid. Wel verschillen tussen de twee wijken in dit gebied: in de Zuidas geeft een groot deel een (ruim) voldoende en in de Prinses Irenebuurt geeft een grote groep een (ruim) onvoldoende voor de veiligheid voor fietsers.
- **Buitenveldert:** twee derde van bewoners in dit gebied vindt de verkeersveiligheid voor fietsers (ruim) voldoende. Vooral in Buitenveldert-Oost vindt men dit vaak voldoende.

Wat vindt u van de verkeersveiligheid voor fietsers in uw buurt? (n = 3.692, procenten)

	De Pijp	Rivieren -buurt	Oud-Zuid	Zuidas	Buiten- veldert	Zuid 2023	Zuid 2021
ruim voldoende	8	12	11	16	21	12	14
voldoende	33	44	38	40	46	40	52
niet voldoende, niet onvoldoende	17	17	16	12	12	16	15
onvoldoende	26	19	23	20	12	21	13
ruim onvoldoende	10	7	10	11	6	9	4
weet niet / geen antwoord	7	2	1	2	2	3	2
totaal	100	100	100	100	100	100	100

De respondenten die de verkeersveiligheid voor fietsers met een (ruim) onvoldoende beoordeelden, is gevraagd wat de gemeente zou kunnen verbeteren als het gaat om de fietsverkeersveiligheid in de buurt. Driekwart vindt dat snelle e-bikes aangepakt moeten worden. Ruim de helft vindt dat het stadsdeelbestuur de veiligheid op kruispunten moet verbeteren. Ook bredere fietspaden zijn volgens velen een verbeterpunt. De verkeersborden en -lijnen worden minder aangemerkt als verbeterpunt.

Bij (ruim) onvoldoende: Wat moeten we volgens u verbeteren als het gaat om verkeersveiligheid in uw buurt? Meerdere antwoorden mogelijk (n = 1.114, procenten)



Een andere suggestie voor het verbeteren van de fietsveiligheid is het strenger handhaven van verkeersovertredingen, bijvoorbeeld bij telefoongebruik, het rijden door rood of door zebrapaden, en het rijden van brommers op fietspaden. Andere suggesties zijn een maximumsnelheid van 30 kilometer per uur (wat inmiddels sinds 8 december 2023 ingevoerd is), snelheidsdrempels, autoluwe straten, eenrichtingsverkeer, verbetering van de fietspaden en het verduidelijken van de verkeerssituatie voor fietsers bij wegwerkzaamheden of omleidingen.

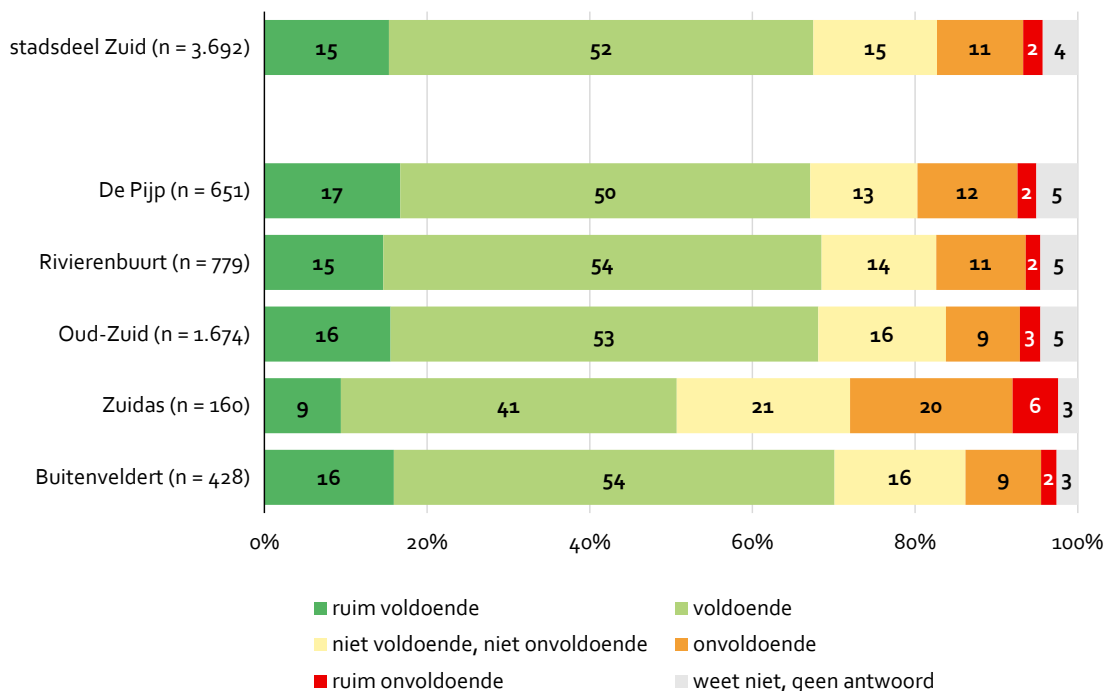
3 Voorzieningen & buurtactiviteiten

3.1 Voor twee derde van bewoners zijn er voldoende voorzieningen

Van de bewoners van stadsdeel Zuid vinden twee op de drie (67%) dat er voor hen in de buurt (ruim) voldoende voorzieningen zijn, zoals ontmoetingsplekken, bibliotheken, speelplekken, kinderboerderijen, pleinen en parken. Dertien procent vindt dit onvoldoende en 15 procent is neutraal. Groepen die relatief vaak vinden dat er onvoldoende voorzieningen voor hen zijn, zijn de groep 30 t/m 44-jarigen, Engelstaligen en mensen met een sociale huurwoning.

- **Zuidas:** de helft van de respondenten in dit gebied vindt dat er voldoende voorzieningen zijn. Een kwart vindt dit onvoldoende. Vooral in de Zuidas is dit aandeel hoog.
- **Overige deelgebieden:** het beeld is gemiddeld voor stadsdeel Zuid.

Zijn er voor u voldoende voorzieningen in uw buurt? Naar gebied (procenten)



De 13 procent die vindt dat er onvoldoende voorzieningen zijn, missen bijvoorbeeld speelvoorzieningen voor kinderen, met name overdekte speelplaatsen. Ook groen wordt veel genoemd, zoals bomen, perkjes en parken. Verder noemen ze een bibliotheek, fietsenrekken, sportvoorzieningen (ook specifiek voor ouderen en jongeren), meer horeca, extra handhaving, winkels, bankjes of zitplekken, meer afvalbakken, een plek voor jeugd, meer OV-haltes, kinderdagverblijven en een buurthuis.

3.2 Activiteitsaanbod in de buurt voor de helft van respondenten (ruim) voldoende

Van de respondenten uit stadsdeel Zuid vindt 50 procent dat er voor hen in de buurt (ruim) voldoende activiteiten zijn om aan deel te nemen. In 2021 en 2016 betrof dit nog 40 procent. Dit is met name het gevolg van minder respondenten die geen antwoord weten te geven op de vraag. Achttien procent is neutraal en 10 procent vindt dat er (ruim) onvoldoende activiteiten zijn. Groepen die relatief vaak vinden dat er onvoldoende activiteiten voor hen zijn, zijn Engelstalige respondenten, mensen die korter dan 10 jaar in Zuid wonen, huurders en/of 30 t/m 44-jarigen.

- **Zuidas:** respondenten antwoorden hier minder vaak 'weet niet' en geven vaker aan dat er te weinig activiteiten in de buurt zijn om aan deel te nemen. Dit patroon zagen we ook in 2021. Vooral in de wijk Zuidas vindt een groot deel het aanbod (ruim) onvoldoende.
- **Overige deelgebieden:** het beeld is gemiddeld voor stadsdeel Zuid.

Zijn er voor u voldoende activiteiten om aan mee te doen in uw buurt? (n = 3.692, procenten)

	De Pijp	Rivieren -buurt	Oud- Zuid	Zuidas	Buiten- veldert	Zuid 2023	Zuid 2021	Zuid 2016
ruim voldoende	12	7	11	9	11	10	9	10
voldoende	37	38	42	37	41	40	31	30
niet voldoende, niet onvoldoende	18	17	18	21	20	18	18	17
onvoldoende	8	8	6	15	10	8	10	10
ruim onvoldoende	2	2	2	5	2	2	3	3
weet niet / geen antwoord	22	28	22	13	15	22	31	32
totaal	100	100	100	100	100	100	100	100

Respondenten die het aanbod aan activiteiten onvoldoende vinden, konden aangeven wat zij missen in hun buurt. De meeste voorbeelden richten zich op laagdrempelige ontmoetingen, zoals een markt, buurtborrels en feesten, een buitensportlocatie, samen eten, biljartzaal, bankjes op straat, cultuurevenementen, activiteiten voor doelgroepen als minima, expats, volwassenen zonder kinderen of jeugd. Daarnaast heeft een deel van de respondenten behoefte aan activiteiten die zich richten op het vergroten van de leefbaarheid of andere maatschappelijke doelen.

3.3 Volgens 12 procent van respondenten is er te weinig te doen voor de jeugd

Voor kinderen en jongeren is er volgens 41 procent van de stadsdeelbewoners (ruim) voldoende te doen in de buurt. Vijftien procent is neutraal en 12 procent vindt dat er (ruim) onvoldoende te doen is. Een groep van 30 procent heeft geen antwoord gegeven op de vraag, dat is aannemelijk omdat zij zelf buiten deze groep vallen of geen (jonge) kinderen hebben en hierdoor niet goed weten wat er voor deze groep te doen is. De resultaten in 2023 komen overeen met die in 2021. De groep 30 t/m 44-jarigen vindt relatief vaak dat er te weinig is voor kinderen en jongeren.

- **De Pijp:** het aandeel dat vindt dat er voldoende te doen is voor kinderen en jongeren is iets lager dan gemiddeld in stadsdeel Zuid. Twee jaar eerder was het relatieve verschil groter. Vaker dan in de andere deelgebieden geeft men geen antwoord op de vraag.
- **Rivierenbuurt:** waar het beeld in 2021 gemiddeld was voor stadsdeel Zuid, zien we hier nu een relatief positief beeld: nagenoeg de helft van respondenten in de Rivierenbuurt vindt dat er genoeg te doen is voor de jeugd. Dit geldt met name voor de Scheldebuurt.
- **Oud-Zuid:** het beeld is gemiddeld voor stadsdeel Zuid. In 2021, voor de nieuwe gebiedsindeling, scoorde deelgebied Oud-Zuid-West bovengemiddeld op de beoordeling van activiteiten voor de jeugd (53% voldoende). Gebied Oud-Zuid-Midden scoorde gemiddeld. In 2023 vinden vooral bewoners van de Stadionbuurt en Apollobuurt dat er genoeg te doen is voor de jeugd. In het Museumkwartier geldt juist dat bewoners relatief vaak vinden dat er onvoldoende te doen is.
- **Zuidas:** ruim een kwart van de bewoners vindt dat er te weinig te doen is voor kinderen en jongeren. Wel daalde dit aandeel met 5 procentpunt sinds 2021 (toen 32%). Met name in de Prinses Irenebuurt vinden bewoners het aanbod vaak (ruim) onvoldoende.
- **Buitenveldert:** het beeld is gemiddeld voor stadsdeel Zuid.

Is er in uw buurt genoeg te doen voor kinderen en jongeren? (n = 3.692, procenten)

	De Pijp	Rivierenbuurt	Oud-Zuid	Zuidas	Buitenveldert	Zuid 2023	Zuid 2021
ruim voldoende	9	10	9	7	9	9	11
voldoende	28	36	32	27	29	32	32
niet voldoende, niet onvoldoende	14	13	16	15	16	15	15
onvoldoende	10	11	13	18	13	12	10
ruim onvoldoende	3	2	3	9	3	3	3
weet niet, geen antwoord	36	29	28	24	30	30	29
totaal	100	100	100	100	100	100	100

Bewoners die vinden dat er te weinig te doen is voor kinderen en jongeren missen activiteiten voor alle leeftijdscategorieën. Activiteiten voor basisschoolkinderen en middelbare scholieren worden iets vaker gemist dan activiteiten voor kinderen tot 4 jaar. Activiteiten voor middelbare scholieren worden een stuk vaker gemist dan in 2021. Dit aanbod wordt relatief veel gemist in gebied Zuidas. In de Rivierenbuurt wordt dit minder gemist. Activiteiten voor kinderen tot 4 jaar worden meer gemist in Oud-Zuid en in de Zuidas dan in andere deelgebieden. Activiteiten voor basisschoolkinderen worden vooral gemist in de Zuidas. In Buitenveldert worden activiteiten voor kleine kinderen en basisschoolkinderen minder gemist.

- Voor de kleinste kinderen is er vooral behoefte aan meer en veilige speelplekken en parken. Ook wordt genoemd dat plekken met weinig tot geen verkeersgevaar worden gemist.
- Voor basisschoolkinderen denkt men vooral aan goede plekken om veilig buiten te kunnen spelen of sporten. Ook buitenschoolse activiteiten, schooltuinen, kinderboerderijen en opvang worden genoemd.
- Voor middelbare scholieren is er volgens meerdere respondenten nu weinig te doen. Bij mogelijke activiteiten denkt men vooral aan plekken waar jongeren kunnen samenkomen, zoals een buurthuis en sportmogelijkheden (basketbal, skaten, voetbal).

Bij (ruim) onvoldoende te doen voor kinderen en jongeren: Wat mist u in uw buurt voor kinderen en jongeren? Meerdere antwoorden mogelijk (n = 553, procenten)

	De Pijp	Rivierenbuurt	Oud-Zuid	Zuidas	Buitenveldert	Zuid 2023	Zuid 2021
voor kinderen tot 4 jaar	37	42	46	48	24	42	38
voor basisschoolkinderen	45	45	51	64	41	49	49
voor middelbare scholieren	48	38	48	61	49	47	20

3.4 Bekendheid met vervoersvoorzieningen voor ouderen gestegen

De volgende vragen zijn alleen beantwoord door de 871 respondenten van 65 jaar en ouder.

Twee op de drie 65-plussers (65%) zijn bekend met minstens één vorm van door de gemeente gefinancierde openbaar vervoer voor ouderen. In 2021 ging dit nog om minder dan de helft (46%). Het meest bekend zijn de Gelderlandpleinlijn (42%) en de Heen en Weer dienst (30%). In 2021 waren juist de Regiotaxi en het gratis OV voor mensen met AOW bekend onder een grotere groep ouderen. Bijna een kwart (24%) van de ouderen die bekend zijn met de vervoersvoorzieningen heeft minstens één van deze voorzieningen weleens gebruikt.

Welke van de volgende vervoersmogelijkheden kent u? Meerdere antwoorden mogelijk (n = 871, procenten)

	De Pijp	Rivierenbuurt	Oud-Zuid	Buitenveldert	Zuid 2023	Zuid 2021
de Gelderlandpleinlijn (Buitenveldert en Zuidas)	14	40	35	87	42	n.v.t.
de Heen en Weer dienst (De Pijp en Rivierenbuurt)	44	51	26	7	30	19
de Regiotaxi	19	22	21	29	22	27
gratis openbaar vervoer voor mensen met AOW-uitkering	27	21	14	12	17	24
de Algemene Hulpdienst Buitenveldert (alleen in Buitenveldert)	4	2	3	20	6	8
ik ken geen van deze mogelijkheden	35	24	39	5	30	50
geen antwoord	10	3	5	3	5	4

- **De Pijp:** de bekendheid met de vervoersvoorzieningen is hier relatief laag (55%), waar dit in 2021 nog relatief hoog was. Wel zijn de Heen en Weer dienst en het gratis OV voor mensen met een AOW-uitkering bovengemiddeld bekend en worden ze ook bovengemiddeld gebruikt. Dit was ook in 2021 het geval.
- **Rivierenbuurt:** de bekendheid van de vervoersvoorzieningen is hier relatief hoog (73%). Dit was in 2021 ook zo. De Heen en Weer dienst is goed bekend. Het gebruik is gemiddeld voor stadsdeel Zuid.
- **Oud-Zuid:** de vervoersvoorzieningen zijn minder bekend (56%). Dit was ook in 2021 het geval. Ook wordt er relatief weinig gebruik van gemaakt, wat in 2021 nog niet zo was.
- **Zuidas:** geen gegevens i.v.m. te klein aantal respondenten (32).
- **Buitenveldert:** de bekendheid met vervoersmogelijkheden voor ouderen is hier erg hoog (92%), waar dit in 2021 nog niet zo was. Ook wordt er relatief veel gebruik van gemaakt. Ouderen in dit gebied zijn vooral vaker bekend met de Gelderlandpleinlijn, de Regiotaxi en de Algemene Hulpdienst Buitenveldert. In Buitenveldert wordt echter niet meer gebruik gemaakt van de Algemene Hulpdienst Buitenveldert dan in andere gebieden. Mogelijk is de

doelgroep van deze dienst erg klein en daardoor niet gerepresenteerd in dit onderzoek. Verder zijn ouderen in dit gebied relatief weinig bekend met de Heen en Weer dienst en met het gratis OV voor AOW'ers.

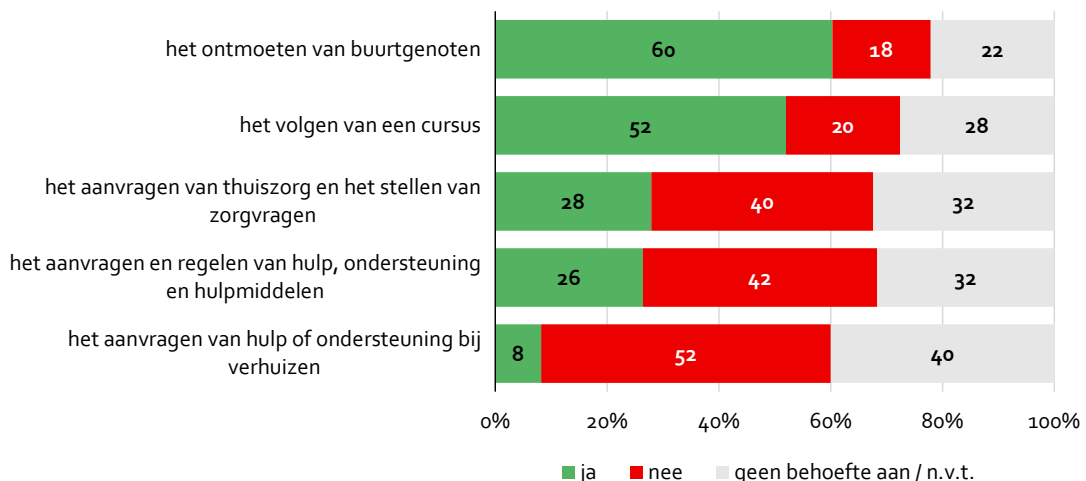
Welke van de vervoersmogelijkheden heeft u weleens gebruikt? Meerdere antwoorden mogelijk (n = 565, procenten)

	De Pijp	Rivierenbuurt	Oud-Zuid	Buitenveldert	Zuid 2023	Zuid 2021
de Gelderlandpleinlijn	2	5	3	42	13	n.v.t.
de Heen en Weer dienst in De Pijp en Rivierenbuurt	12	7	2	1	4	3
de Regiotaxi	2	7	4	9	5	15
gratis openbaar vervoer voor mensen met AOW-uitkering	13	7	6	5	7	19
de Algemene Hulpdienst Buitenveldert	0	0	0	0	0	11
ik maak hier geen gebruik van	72	78	85	54	75	77
geen antwoord	3	2	1	0	1	0

3.5 Minderheid ouderen weet waar zij terecht kunnen voor hulp of zorg

Drie op de vijf 65-plussers in stadsdeel Zuid weten waar zij in hun buurt terecht kunnen om buurtgenoten te ontmoeten. Ruim de helft weet waar zij een cursus kunnen volgen. Voor het aanvragen van zorg en hulp weet een veel kleiner deel van de 65-plussers in Zuid waar zij terecht kunnen. Vier op de tien weten niet waar zij zorgvragen kunnen stellen of hulp, ondersteuning of hulpmiddelen kunnen aanvragen. Meer dan de helft van de ouderen weet niet waar zij terecht kunnen voor hulp bij verhuizen.

Weet u waar u in uw buurt terecht kunt voor... (n = 871, procenten)



- **De Pijp:** in dit gebied is het aandeel ouderen dat niet weet waar zij terecht kunnen voor het aanvragen van hulp bij verhuizing het grootst. Ook weten ouderen hier minder vaak dan gemiddeld waar ze buurtgenoten kunnen ontmoeten.
- **Rivierenbuurt:** hier weet een relatief groot deel van de 65-plussers niet waar zij een cursus kunnen volgen.

- **Oud-Zuid:** in dit deelgebied weten relatief veel ouderen waar zij buurtgenoten kunnen ontmoeten en waar zij een cursus kunnen volgen, maar relatief weinig waar zij terecht kunnen voor hulp of zorg.
- **Zuidas:** geen gegevens i.v.m. te klein aantal respondenten (32).
- **Buitenveldert:** in Buitenveldert weet een relatief grote groep 65-plussers waar zij hulp, ondersteuning en hulpmiddelen kunnen aanvragen, waar ze om hulp kunnen vragen bij een verhuizing en waar zij terecht kunnen met zorgvragen.

Respondenten die in een sociale huurwoning wonen weten vaker dan gemiddeld waar zij hulp en ondersteuning in het algemeen kunnen aanvragen (46%), waar zij zorgvragen kunnen stellen (48%) en waar zij hulp bij het verhuizen kunnen aanvragen (14%). Deze groep weet juist minder vaak waar zij een cursus kunnen volgen (66%).

4 Betrokkenheid bij de buurt

4.1 Aandeel dat aangeeft voldoende contact met buurtbewoners te hebben neemt af

Iets meer dan de helft van de inwoners van Zuid (53%) vindt dat ze (ruim) voldoende contact hebben met buurtgenoten. In 2021 en 2016 lag dit aandeel 10 procentpunt hoger. Het aandeel dat (ruim) onvoldoende contact heeft in de buurt is dan ook gestegen, van 16 naar 24 procent sinds de vorige meting. De respondenten die de Engelstalige vragenlijst hebben ingevuld geven vaker aan (ruim) onvoldoende contact te hebben in de buurt (45%). Dit aandeel steeg tussen 2021 en 2023 met 8 procentpunt. Daarnaast hebben, net als in 2021, ook nu particuliere huurders, respondenten tot 30 jaar en/of mensen die 5 jaar of korter in het stadsdeel wonen vaker (ruim) onvoldoende contact met buurtgenoten.

- **De Pijp:** het beeld is gemiddeld voor stadsdeel Zuid. Wel is het aandeel dat voldoende contacten heeft in de buurt in de wijk Zuid Pijp relatief hoog.
- **Rivierenbuurt:** het beeld is gemiddeld voor stadsdeel Zuid. Wel ligt in de wijk Scheldebuurt het aandeel met voldoende contact relatief hoog.
- **Oud-Zuid:** het beeld is gemiddeld voor stadsdeel Zuid. Wel hebben relatief veel respondenten in de Apollobuurt voldoende contacten.
- **Zuidas en Buitenveldert:** respondenten geven hier aan relatief weinig contact te hebben met buurtgenoten. Vooral in de wijk Zuidas ervaren veel bewoners dit als onvoldoende. Respondenten uit de Prinses Irenebuurt rapporteren daarentegen juist vaak voldoende contact met buurtgenoten.

Vindt u dat u voldoende contact heeft met buurtgenoten? (n = 3.692, procenten)

	De Pijp	Rivierenbuurt	Oud-Zuid	Zuidas	Buitenveldert	Zuid 2023	Zuid 2021	Zuid 2016
ruim voldoende	10	12	11	10	9	11	16	18
voldoende	41	43	44	39	38	42	47	45
niet voldoende, niet onvoldoende	20	20	20	22	24	21	20	21
onvoldoende	18	19	17	18	20	18	10	12
ruim onvoldoende	8	5	6	10	7	6	6	3
weet niet / geen antwoord	3	2	2	1	3	2	1	2
totaal	100	100	100	100	100	100	100	100

Vindt u dat u voldoende contact heeft met buurtgenoten? Tijdsreeks naar taal (procenten)

	Zuid ENG 2021	Zuid ENG 2023	Zuid NL 2021	Zuid NL 2023	Zuid 2023 (totaal)
ruim voldoende	5	4	19	12	11
voldoende	35	23	50	46	42
niet voldoende, niet onvoldoende	23	25	19	20	21
onvoldoende	19	30	8	15	18
ruim onvoldoende	18	15	3	5	6
weet niet / geen antwoord	1	3	1	2	2
totaal	100	100	100	100	100

4.2 Bewoners zetten zich minder in voor de straat of buurt dan in 2021

Een op de drie inwoners van stadsdeel Zuid (34%) zegt zich in te zetten voor de eigen straat of buurt. Dit is minder dan twee jaar geleden, toen het nog om 41 procent ging. In 2016 lag dit aandeel op 28 procent. Ruim een vijfde (22%) van de respondenten zou zich wel willen inzetten. Veertig procent wil of kan zich niet inzetten, vanwege een gebrek aan tijd, geen behoefte of om andere redenen. De meest genoemde redenen zijn dat men niet weet hoe zij dit kunnen doen, dat de taal een barrière vormt, dat men hiervoor te oud of ziek of lichamelijk beperkt is, dat ze het gevoel hebben dat andere buurtgenoten betrokken zijn bij de buurt, dat de activiteiten niet leuk zijn of dat ze vinden dat ze al genoeg doen.

Engelstalige respondenten zetten zich relatief weinig in voor de straat of buurt. In 2021 gold dit nog voor 23 procent van hen, in 2023 nog maar voor vijftien. Wel valt op dat een grote groep van hen, namelijk de helft, dit wel zou willen. Deze groep is gegroeid. De bereidheid is ook redelijk groot onder mensen die 5 jaar of korter in Zuid wonen, 15 t/m 29-jarigen en/of particuliere huurders, net als in 2021. Het zijn vooral de mensen die al langer dan 10 jaar in het stadsdeel wonen, 45-plussers, Nederlandstaligen en/of mensen met een koopwoning die zich al inzetten voor de straat of buurt. Verder valt op dat respondenten die de buurt achteruit vinden gaan zich relatief vaak inzetten (46%).

- **De Pijp:** het beeld is gemiddeld voor stadsdeel Zuid. Het aandeel dat zich inzet daalde met 9 procentpunt.
- **Rivierenbuurt:** het beeld is gemiddeld voor stadsdeel Zuid. Het aandeel dat zich inzet bleef tussen 2021 en 2023 constant.
- **Oud-Zuid:** het beeld is gemiddeld voor stadsdeel Zuid.
- **Zuidas:** het beeld is gemiddeld voor stadsdeel Zuid. Het aandeel dat zich inzet steeg hier met 6 procentpunt. Het aandeel dat er geen behoefte aan heeft nam af.
- **Buitenveldert:** bewoners zetten zich hier het minst vaak in voor hun straat of buurt (29%), waar dit in 2021 nog gemiddeld was.

Zet u zich in voor uw straat of buurt? n = 3.692 (procenten)

	De Pijp	Rivieren -buurt	Oud- Zuid	Zuidas	Buiten- veldert	Zuid 2023	Zuid 2021
ja	32	36	35	36	29	34	41
nee, maar zou ik wel willen	23	21	21	22	21	22	20
nee, heb ik geen tijd voor	23	19	20	23	21	20	19
nee, heb ik geen behoefte aan	13	14	12	9	14	12	11
nee, anders	6	6	8	8	12	8	4
weet niet / geen antwoord	4	4	5	3	4	4	4
totaal	100	100	100	100	100	100	100

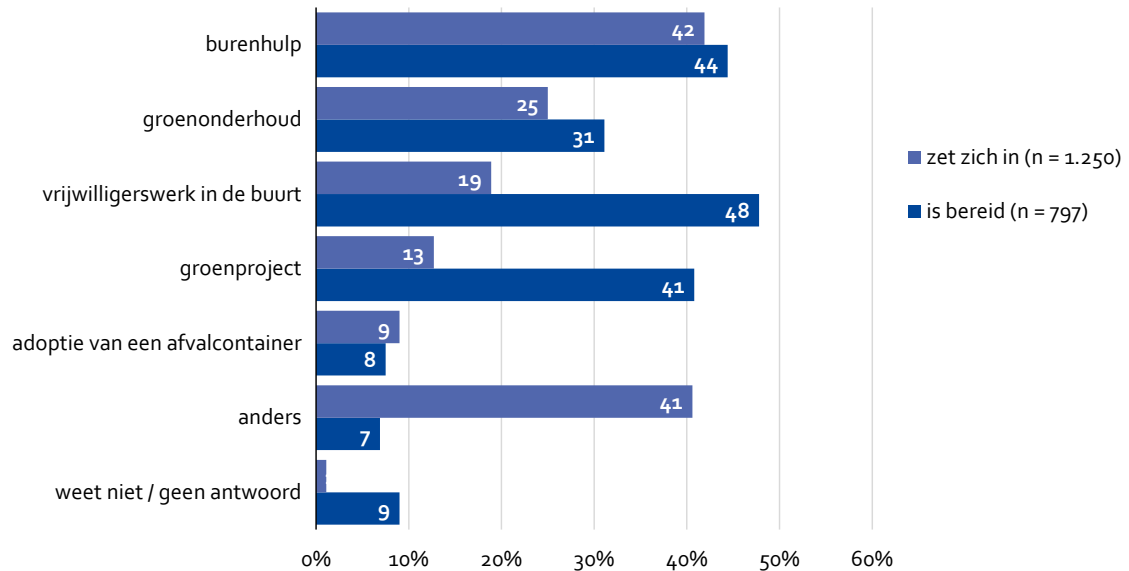
Zet u zich in voor uw straat of buurt? Tijdsreeks naar taal (procenten)

	Zuid ENG 2021	Zuid ENG 2023	Zuid NL 2021	Zuid NL 2023	Zuid 2023 (totaal)
ja	23	15	45	38	34
nee, maar zou ik wel willen	42	50	15	16	22
nee, heb ik geen tijd voor	24	21	18	20	20
nee, heb ik geen behoefte aan	5	4	13	14	12
nee, anders	3	6	5	8	8
weet niet / geen antwoord	3	3	5	5	4
totaal	100	100	100	100	100

De respondenten die zich wel inzetten voor hun straat of buurt, doen dit voornamelijk door burens te helpen. Een kwart houdt zich bezig met groenonderhoud en een vijfde doet vrijwilligerswerk. In de Rivierenbuurt wordt vooral veel aan burenhulp gedaan. Dit is minder het geval in de Pijp. In de Zuidas wordt relatief veel deelgenomen aan groenprojecten en groenonderhoud. Veel respondenten noemen andere manieren waarop zij zich inzetten. Dit heeft vooral te maken met het schoonmaken van de straat. Ook zijn er respondenten die buurt evenementen organiseren, ontmoetingen stimuleren of zelf sociale contacten in de buurt onderhouden. Een andere groep is deel van een bewonerscommissie, -groep of stichting. Ook noemen respondenten dat zij lid zijn van een VvE, meldingen maken van overlast of problemen bij de gemeente en een oogje in het zeil houden of actief zijn via een buurt-app.

Respondenten die zich nu niet inzetten, maar dat wel zouden willen doen, zouden veelal vrijwilligerswerk willen doen. Het aandeel dat hiertoe bereid is, is ruim twee keer zo groot als de groep die daadwerkelijk vrijwilligerswerk doet in de buurt. Ook is de bereidheid om deel te nemen aan een groenproject aanzienlijk groter dan het aandeel dat zich hier daadwerkelijk mee bezighoudt. Er zijn geen significante verschillen tussen de deelgebieden.

Manieren waarop bewoners zich inzetten of zouden willen inzetten voor de straat of buurt, meerdere antwoorden mogelijk (procenten)



4.3 Drie op de tien weten af van een actieve bewonersgroep in de buurt

Drie op de tien respondenten uit stadsdeel Zuid (29%) weten af van een actieve bewonersgroep die dingen in de buurt organiseert. Tien procent geeft aan dat er geen bewonersgroep in hun buurt actief is en 61 procent weet niet of er in hun buurt een groep bewoners actief dingen in de buurt organiseert. Vooral in de gebieden Zuidas en Oud-Zuid weten veel respondenten af van een lokale bewonersgroep. Dit is minder het geval in de Rivierenbuurt en Buitenveldert. Hier geven relatief veel respondenten aan niet te weten of er in hun buurt een groep actief is.

Groepen die veel genoemd worden zijn Stadsdorp, Vondeldorp, De Schone Pijp, 'Beter een goede buurt', De Coenen, Dufay Huis, Huis van de Wijk en (andere) groepen vanuit buurthuizen, app-groepen, groepen die sociale buurt evenementen organiseren, bewonerscommissies of -verenigingen, zoals bewonersvereniging De Mirandabuurt en (andere) groepen die zich specifiek bezighouden met het schoonhouden van de buurt en het onderhouden van het groen.

Weet u of er in uw buurt een groep bewoners actief is die dingen in de buurt organiseert? (n = 3.692, procenten)

	De Pijp	Rivieren- buurt	Oud-Zuid	Zuidas	Buiten- veldert	Zuid 2023
ja	31	23	33	38	21	29
nee, er is geen bewonersgroep	8	11	9	13	13	10
nee, dat weet ik niet	62	66	58	49	66	61
totaal	100	100	100	100	100	100

4.4 Krant Amsterdam meest gebruikte bron van nieuws over de buurt

Traditionele media, namelijk de krant Amsterdam (van de gemeente), maar ook de wijkkrant, AT5 en het Parool, zijn de meest genoemde informatiebronnen over de buurt. De wijkkrant wordt in 2023 vaker genoemd dan in 2021. De digitale media worden met de jaren steeds vaker genoemd als bron van nieuws. Alleen de digitale nieuwsbrief van het stadsdeel werd in 2021 vaker geraadpleegd. Verder geven in 2023 relatief veel respondenten aan via contacten in de buurt te volgen wat er speelt. Ook volgt men dit in 2023 vaker door het lezen van bewonersbrieven.

Voorbeelden van antwoorden in de categorie 'anders' zijn stadsdorpen, politieke activiteiten, de werkgever, een magazine in de Zuidas, omgevingsalert en diverse nieuwsbrieven. Meerdere Engelstalige respondenten geven ook aan het lastig te vinden om nieuws over de buurt te vinden of bij te houden omdat ze geen Nederlands spreken.

Bepaalde kanalen worden vaker dan gemiddeld gebruikt door bepaalde doelgroepen.

- Sociale huurders: Krant Amsterdam, wijkkrant, AT5, nieuwsbrief
- Huiseigenaren: Het Parool, WhatsApp/Nextdoor, bewonersbijeenkomsten, buurtbewoners
- 30-44 jaar: bewonersbrieven
- 30-64 jaar: sociale media
- 30-plus: website van de gemeente
- 45-64 jaar: WhatsApp/Nextdoor, buurtbewoners
- 45-plus: Het Parool
- 65-plus: Krant Amsterdam, Wijkkrant, nieuwsbrief, bewonersbijeenkomst/groep
- Engelstaligen: bewonersbrieven

Ook zien we enkele verschillen tussen deelgebieden.

- **De Pijp:** hier wordt relatief veel gebruik gemaakt van AT5 en relatief weinig van de huis-aan-huiskrant en van besloten online platforms.
- **Rivierenbuurt:** ook hier wordt relatief veel gebruik gemaakt van AT5. De wijkkrant wordt relatief weinig geraadpleegd.
- **Oud-Zuid:** Het Parool wordt relatief veel gelezen.
- **Zuidas:** hier wordt relatief veel gebruik gemaakt van het sociale mediakanaal van het stadsdeel, bewonersbrieven, besloten online platforms, de digitale nieuwsbrief stadsdeel Zuid en volgt men wat er gebeurt via bewonersbijeenkomsten en bewonersgroepen.
- **Buitenveldert:** hier worden huis-aan-huiskranten en de wijkkrant relatief goed gelezen en AT5 en Het Parool juist relatief weinig. Ook informeert men zich minder vaak via buurtgenoten, besloten online platforms en bewonersbijeenkomsten.

Hoe volgt u wat er in uw buurt gebeurt? Meerdere antwoorden mogelijk (n = 3.692, procenten)

	De Pijp	Rivierenbuurt	Oud-Zuid	Zuidas	Buitenveldert	Zuid 2023	Zuid 2021	Zuid 2016*
huis-aan-huiskrant gemeente (krant Amsterdam, editie Zuid)	42	53	51	49	58	50	54	54
De wijkkrant	38	28	40	42	58	39	26	n.v.t.
AT5	40	39	33	33	31	35	36	39
Het Parool	35	35	38	31	25	35	35	36
website gemeente Amsterdam	29	31	27	31	25	28	24	16
ik heb veel contacten met buurtbewoners	24	28	28	29	20	27	23	16
ik volg stadsdeel Zuid op sociale media	20	23	20	29	22	21	17	n.v.t.
ik lees bewonersbrieven	21	20	21	38	22	21	12	17
lid van besloten online platforms, zoals WhatsApp, Nextdoor	14	18	21	31	13	19	16	n.v.t.
digitale nieuwsbrief stadsdeel Zuid	14	13	13	18	16	14	17	11
ik praat mee op (online) bewonersbijeenkomsten/ info-avonden	6	7	5	17	3	6	6	7
ik ben actief in een bewonersgroep	5	6	7	14	6	6	6	4
ik plaats zelf berichten over mijn buurt op sociale media	3	4	3	4	2	3	3	n.v.t.
ik ben actief in een ondernemersvereniging	1	0	1	0	1	1	1	1
anders	7	4	5	6	4	5	8	6
ik volg niet wat er speelt in mijn buurt	7	8	7	3	8	7	7	7
weet niet / geen antwoord	6	3	1	2	1	3	3	3

*De vragen over de wijkkrant en social media zijn in 2016 niet of anders gesteld.

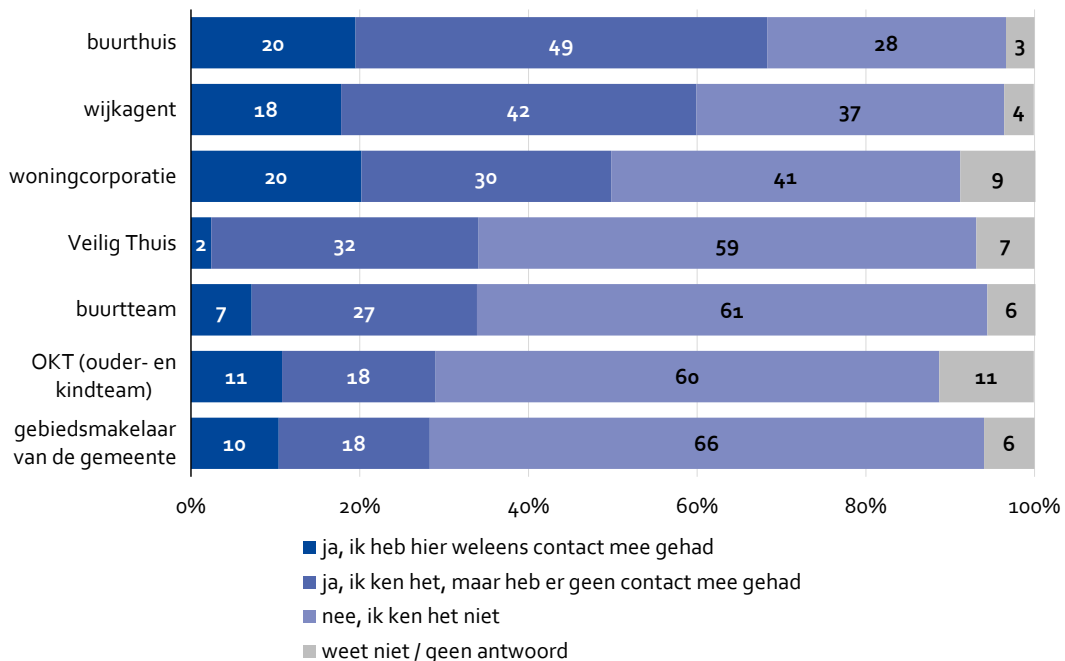
5 Bekendheid met hulporganisaties

5.1 Helft van respondenten heeft met minimaal één hulporganisatie contact gehad

In stadsdeel Zuid bestaan meerdere organisaties die bewoners ondersteuning bieden, bijvoorbeeld als ze vragen of ideeën hebben, of hulp nodig hebben. Zeven op de tien respondenten uit het stadsdeel (69%) zijn bekend met de buurthuizen, zoals een Huis van de Wijk of buurtkamer. Zes op de tien (60%) zijn bekend met de wijkagent en de helft (50%) is bekend met de woningcorporatie als hulporganisatie. Circa een op de vijf heeft met deze drie organisaties ook weleens contact gehad. Met Veilig Thuis, het buurtteam, het OKT en de gebiedsmakelaar is minder dan de helft van respondenten bekend.

De helft van de respondenten uit stadsdeel Zuid (49%) heeft met minimaal één van de organisaties weleens contact gehad.

Bent u bekend met de volgende organisaties die bewoners ondersteuning bieden? (n = 3.692, procenten)



- **De Pijp:** hier is een relatief groot deel bekend met de woningcorporatie en het buurtteam.
- **Rivierenbuurt:** hier is het aandeel bekenden met het OKT het grootst.
- **Oud-Zuid:** de bekendheid met de woningcorporatie ligt hier het laagst. Aannemelijk omdat hier het corporatiebezit lager ligt.
- **Zuidas:** hier is men relatief weinig bekend met het buurthuis, de woningcorporatie, Veilig Thuis, het buurtteam en het OKT, maar relatief vaak bekend met de gebiedsmakelaar.

- **Buitenveldert:** de bekendheid met het buurthuis ligt hier relatief hoog en de bekendheid met de wijkagent relatief laag.

De bekendheid met hulporganisaties ligt relatief laag onder respondenten tot 45 jaar, Engelstaligen, vrije sector huurders en/of mensen die 5 jaar of korter in Zuid wonen.

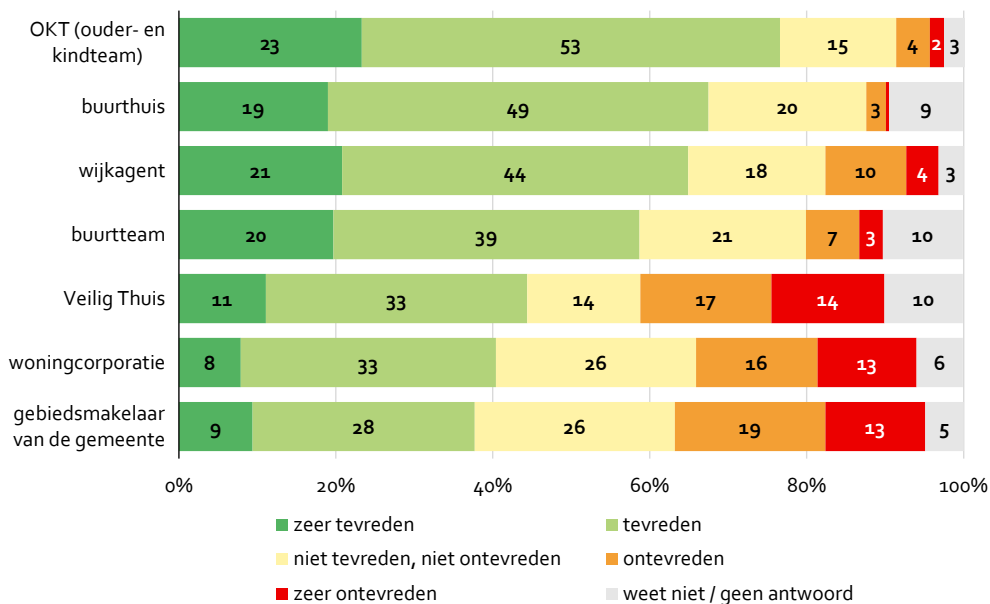
Aandeel dat bekend is met de volgende hulporganisaties (n = 3.692, procenten)

	De Pijp	Rivieren- buurt	Oud-Zuid	Zuidas	Buiten- veldert	Zuid 2023
buurthuis	70	71	67	43	76	69
wijkagent	63	64	58	58	55	60
woningcorporatie	61	54	44	44	49	50
Veilig Thuis	36	37	33	26	33	34
buurteam	42	36	31	21	36	34
OKT	30	33	28	25	28	29
gebiedsmakelaar	29	29	28	33	25	28

5.2 Meeste tevredenheid over ondersteuning vanuit het OKT

Vooral respondenten die weleens met het OKT (Ouder en Kind team) contact hebben gehad zijn (zeer) tevreden over de ondersteuning die zij kregen (76%). Ook respondenten die contact hadden met een buurthuis, wijkagent of buurtteam waren hier voor een groot deel (zeer) tevreden over (resp. 68%, 65% en 59%). Over de ondersteuning van Veilig Thuis, de woningcorporatie en de gebiedsmakelaar was minder dan de helft tevreden. Circa drie op de tien waren (zeer) ontevreden over de ondersteuning vanuit deze organisaties. Het is hierbij wel belangrijk dat er verschillen bestaan tussen de manieren waarop men met deze organisaties in contact komt. Het doel is dan ook niet om de tevredenheid tussen organisaties te vergelijken.

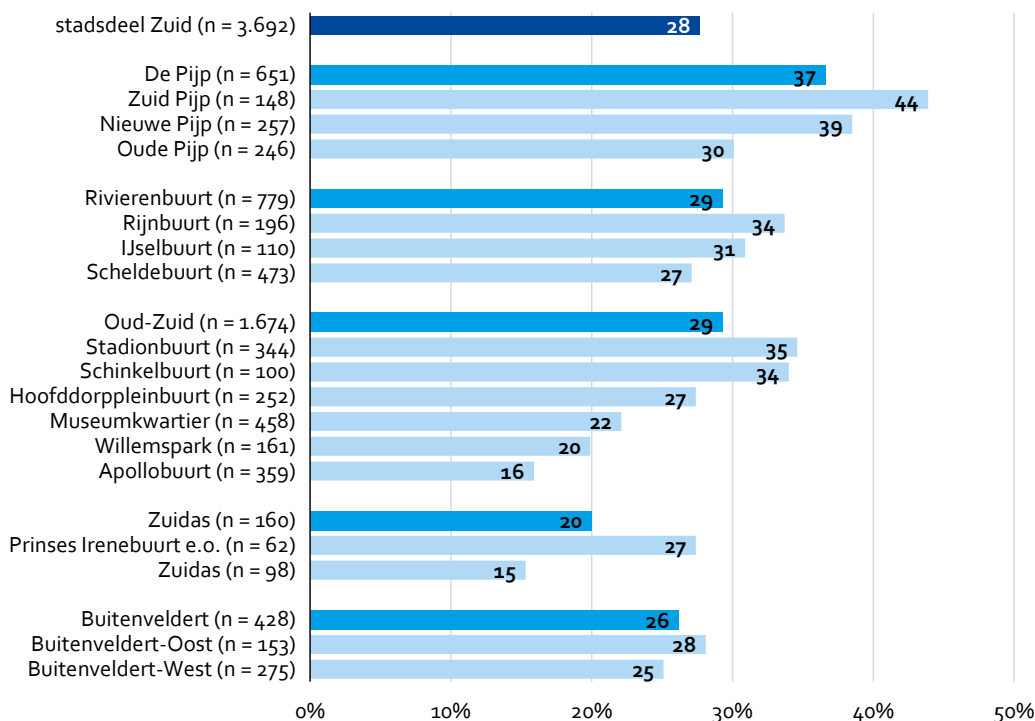
Bij ja, ik heb hier weleens om ondersteuning gevraagd: In hoeverre was u tevreden met de ondersteuning die u kreeg? (n = 264, procenten)



5.3 Ruim een kwart maakt zich zorgen over buren

Ruim een kwart van de respondenten uit het stadsdeel heeft buren waarover zij zich zorgen maken. Dit kan betekenen dat er buren zijn waarmee het niet zo goed gaat, maar het impliceert ook een bepaalde betrokkenheid bij hun buren. Het aandeel dat zich zorgen maakt om buren ligt het hoogst in de Pijp (37%) en het laagst in de Zuidas (20%). Vooral in de wijk Zuid Pijp maakt een grote groep zich zorgen over buren, gevolgd door de Nieuwe Pijp. Ook de Stadionbuurt, Schinkelbuurt en Rijnbuurt zijn wijken waar respondenten zich vaker dan gemiddeld zorgen maken over buren. In de wijken Apollobuurt en de Zuidas maakt men zich het minst zorgen om buren. Verder maken sociale huurders zich gemiddeld vaker zorgen dan andere bewoners.

Respondenten die zich zorgen maken over buren, naar gebied en wijk (procenten)



Iets minder dan de helft (45%) van de respondenten met zorgen over buren weten waar ze dit kunnen melden. De Pijp is het enige gebied waar de meerderheid van respondenten (52%) *wel* weet waar zij hun zorgen over buren kunnen melden. Groepen die minder vaak weten waar zij een melding kunnen maken over hun buren zijn Engelstaligen, respondenten jonger dan 45, mensen die 5 jaar of korter in Zuid wonen en/of mensen met een koopwoning. Andere partijen waarbij respondenten denken een melding te kunnen maken zijn de huisarts, de GGD of een andere zorginstelling, de politie, Veilig Thuis, het netwerk van de persoon in kwestie, het buurtteam en andere buren.

- **De Pijp:** hier is men relatief goed bekend met de mogelijkheden om een melding te maken van zorgen over buren, specifiek bij het meldpunt zorg en woonoverlast van de gemeente.
- **Rivierenbuurt:** het beeld is gemiddeld voor stadsdeel Zuid.
- **Oud-Zuid:** het beeld is gemiddeld voor stadsdeel Zuid.
- **Zuidas:** geen gegevens i.v.m. te klein aantal respondenten (32).

- **Buitenveldert:** in dit gebied is het aandeel respondenten dat weet waar zij een melding kunnen maken het kleinst, maar het verschil is klein.

Bij zorgen over burens: Weet u waar u een melding kunt maken als u zich zorgen maakt over burens?

Meerdere antwoorden mogelijk (n = 1.023, procenten)

	De Pijp	Riviere n-buurt	Oud- Zuid	Buiten- veldert	Zuid 2023
nee	45	51	48	52	49
ja, bij de wijkagent	23	20	17	14	19
ja, bij meldpunt zorg en woonoverlast van de gemeente	27	17	16	12	18
ja, bij de gemeente	17	12	16	14	15
ja, bij de woningcorporatie	18	14	15	10	14
ja, bij een andere partij	10	9	9	10	10
geen antwoord	3	6	7	6	6

6 Verbouwingen

Ruim vier op de vijf respondenten geven aan dat er in de afgelopen twaalf maanden sprake was van verbouwingen, renovatie of nieuwbouw van woningen bij hen in de buurt. De volgende resultaten gaan over deze groep (n = 3.064).

6.1 Twee op de vijf omwonenden van verbouwingen hebben hier (heel) veel last van

Het grootste deel van de respondenten bij wie in de buurt een verbouwing plaatsvond heeft hier (heel) veel last van gehad (43%). Een op de drie (33%) had er geen of weinig last van. Een kwart geeft aan dat ze er niet veel, maar ook niet weinig last van hadden.

- **De Pijp:** in de Pijp is het aandeel dat heel veel last ervaart van de verbouwingen relatief groot, vooral in wijk Oude Pijp.
- **Rivierenbuurt:** het beeld is gemiddeld voor stadsdeel Zuid.
- **Oud-Zuid:** het beeld is gemiddeld voor stadsdeel Zuid. Wel ervaren respondenten uit het Museumkwartier en Willemsparkweg relatief vaak (heel) veel bouwoverlast.
- **Zuidas:** de groep die helemaal geen overlast ervaart van verbouwingen is hier relatief groot.
- **Buitenveldert:** hier heeft men relatief weinig last van de verbouwingen.

Had u last van deze verbouwing, renovatie of nieuwbouw? (n = 3.064, procenten)

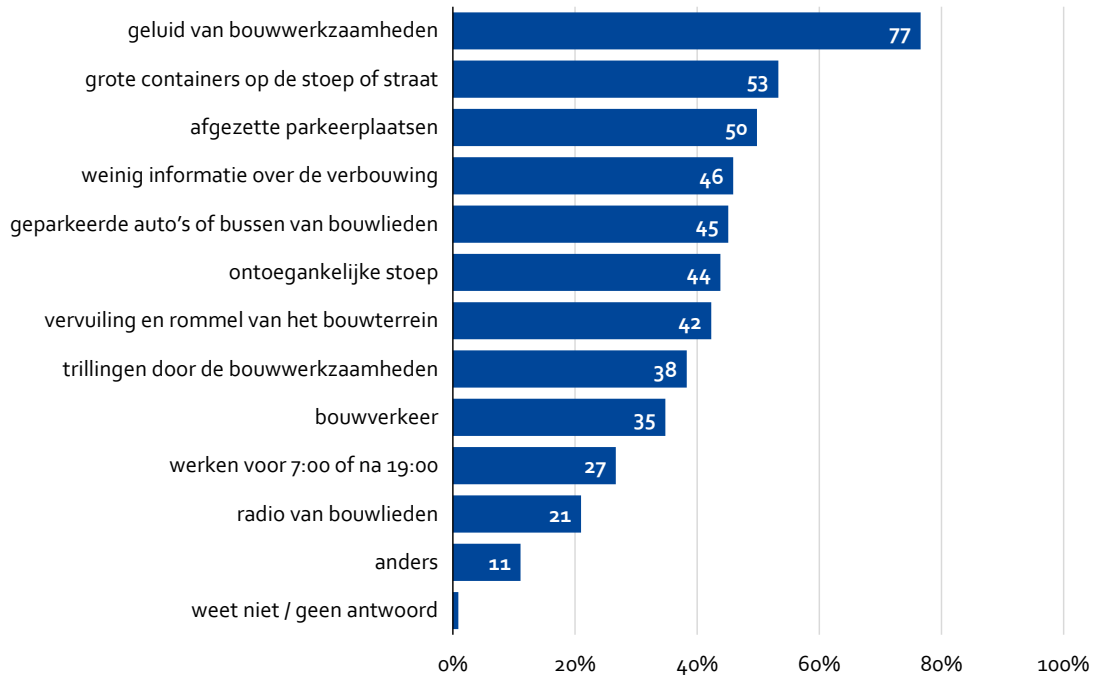
	De Pijp	Rivierenbuurt	Oud-Zuid	Zuidas	Buitenveldert	Zuid 2023
helemaal niet	6	6	6	13	7	6
weinig	26	26	25	30	35	27
niet veel, niet weinig	22	26	23	25	26	24
veel	23	25	24	19	21	24
heel veel	23	17	22	13	11	19
weet niet / geen antwoord	0	0	0	0	0	0
totaal	100	100	100	100	100	100

6.2 Geluid van bouwwerkzaamheden grootste vorm van bouwoverlast

Wanneer respondenten last hebben van verbouwingen, dan gaat dat in ruim driekwart van de gevallen (deels) om het geluid van de bouwwerkzaamheden. Ook gaat het in circa de helft van de gevallen om grote containers op de stoep, afgezette parkeerplaatsen en/of weinig informatie over de verbouwing. Ook in de buurtenquête in 2021 werden de geluidsoverlast van verbouwingen en de bezetting van de straat veel genoemd. Andere vormen van de ervaren bouwoverlast zijn dat er aan de lopende band verbouwd wordt, de verkeersomleidingen, werken

in het weekend, schade aan huizen, overlast van werklui, steigers die te lang blijven staan, stof en bouwvuil bij de ondergrondse afvalcontainers.

Bij minimaal niet veel/niet weinig last: Wat zorgde voor de bouwoverlast? Meerdere antwoorden mogelijk (n = 2.045, procenten)



6.3 Veertien procent van respondenten weet waar zij bouwoverlast kunnen melden

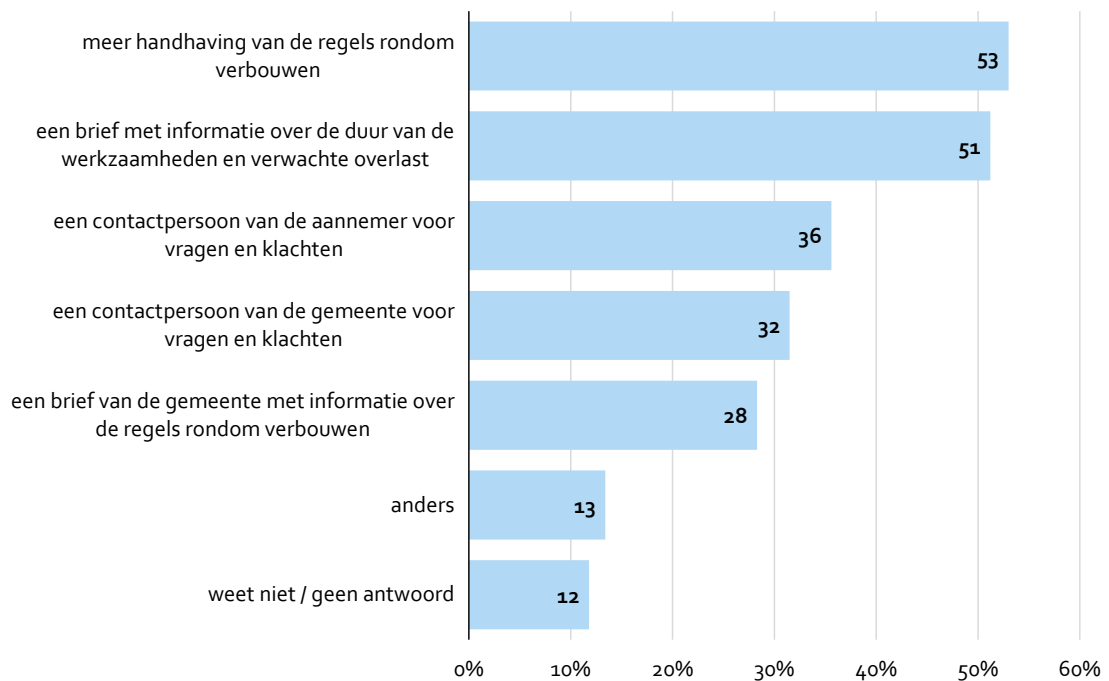
Van alle respondenten, ook zij die zelf geen overlast ervaren, weet 14 procent waar zij bouwoverlast kunnen melden. Ze noemen vooral 'de gemeente', zoals via 14020, de website of via een contactpersoon van het bouwproject bij de gemeente. Ook geven veel respondenten aan dat ze bouwoverlast bij het stadsdeel kunnen melden. Andere genoemde meldpunten zijn de aannemer, makelaar of projectopzichter, de woningcorporatie, de eigenaar, verhuurder of bewoners van het pand dat verbouwd wordt, bouw- en woningtoezicht van stichting !WOON, de gebiedsmakelaar, het buurtteam en de BuitenBeter-app. Groepen die minder vaak weten waar zij bouwoverlast kunnen melden zijn vrije sector huurders (8%), respondenten jonger dan 45 (7%), mensen die 5 jaar of korter in het stadsdeel wonen (6%) en/of Engelstaligen (4%).

6.4 Vooral meer handhaving en informatiebrieven kunnen bouwoverlast verminderen

Respondenten die bouwoverlast ervaren geven vooral aan dat meer handhaving en een informatiebrief de overlast van bouwwerkzaamheden kunnen verminderen. Circa drie op de tien respondenten denken dat een contactpersoon van de aannemer, van de gemeente en/of een brief van de gemeente de bouwoverlast zou kunnen verminderen. Een andere manier waarop respondenten denken dat de bouwoverlast verminderd kan worden is door minder

bouwvergunningen (tegelijk) uit te geven en beter na te denken over de planning rond samenkomende bouwprojecten die in dezelfde straat of buurt plaatsvinden. Een ander idee is om strengere regels toe te passen bij verbouwingen, zoals over vervuiling en een termijn waarbinnen de werkzaamheden moeten zijn afgerond. Ook noemen respondenten dat het zou helpen als voet- en fietspaden altijd toegankelijk blijven bij een verbouwing. Verder zou de planning van bouwwerkzaamheden beter gecommuniceerd kunnen worden.

Bij minimaal niet veel/niet weinig last: Wat zou voor u de bouwoverlast kunnen verminderen? Meerdere antwoorden mogelijk (n = 2.045, procenten)



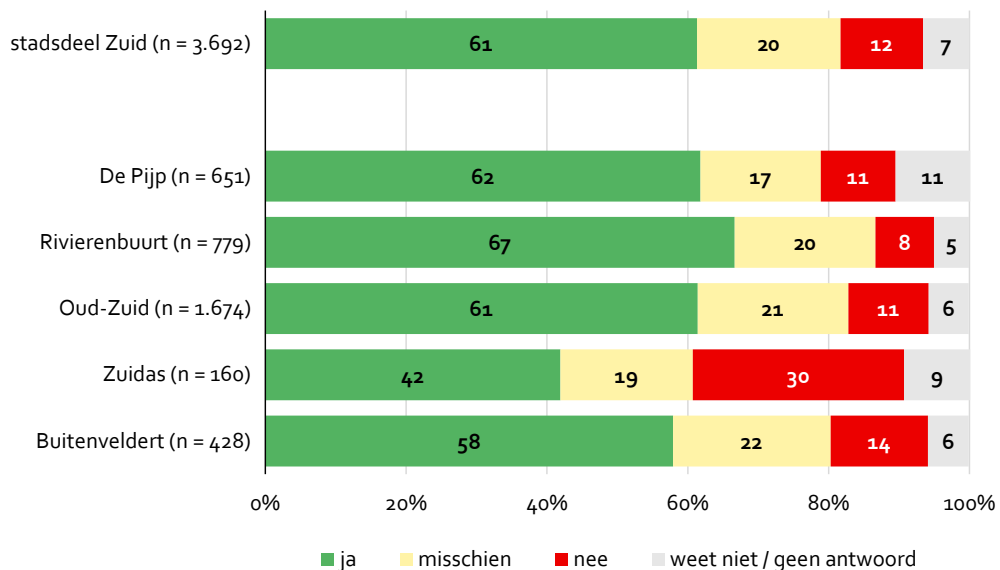
7 Verduurzaming

7.1 Drie op de vijf zouden de woning willen verduurzamen

Drie op de vijf respondenten van stadsdeel Zuid zouden hun woning willen aanpassen om deze milieuvriendelijker of energiezuiniger te maken. Een vijfde zou dit misschien willen. Twaalf procent wil dit niet. De wens om de woning te verduurzamen verschilt naar bevolkingskenmerken. Zo geldt dit minder sterk voor mensen ouder dan 64 en jonger dan 30, vrije sector huurders en Engelstaligen. De wens om de woning te verduurzamen is het sterkst onder de groep 30 tot 44-jarigen met een koopwoning.

- **De Pijp:** het beeld is gemiddeld voor stadsdeel Zuid.
- **Rivierenbuurt:** hier is de wens om de woning te verduurzamen het grootst. Vooral in de Scheldebuurt zou een groot deel van respondenten dit graag willen.
- **Oud-Zuid:** het beeld is gemiddeld voor stadsdeel Zuid. Wel valt op dat in de wijken Willemspark en Apollobuurt het aandeel dat de woning 'misschien' zou willen aanpassen relatief groot is.
- **Zuidas:** dit is het enige deelgebied waarin minder dan de helft van respondenten de woning zou willen aanpassen om het milieuvriendelijker of energiezuiniger te maken. Drie op de tien geven aan dit beslist niet te willen. Vooral in de wijk Zuidas is de groep met de wens om de woning te verduurzamen klein. Een verklaring hiervoor is dat er veel nieuwe woningen te vinden zijn, die wellicht al (deels) duurzaam zijn aangelegd. In de Prinses Irenebuurt is het aandeel dat de woning wel zou willen aanpassen groter.
- **Buitenveldert:** het beeld is gemiddeld voor stadsdeel Zuid.

Zou u uw woning willen aanpassen om het milieuvriendelijker of energiezuiniger te maken? (procenten)



7.2 Wonen in een huurwoning grootste belemmering om te verduurzamen

Van alle respondenten die hun woning zouden willen verduurzamen heeft 83 procent moeite om de gewenste aanpassingen uit te voeren. De meest genoemde belemmering is het wonen in een huur- of corporatiewoning. Ook geeft een derde van deze groep aan dat het veel geld kost om de aanpassingen te maken. Vijftien procent weet niet waar ze de juiste informatie kunnen vinden over het verduurzamen van de woning. Andere belemmeringen die respondenten ervaren zijn dat de woning beschermd stadsgezicht is, dat de verhuurder niet meewerkt, dat de woning niet geschikt is (bijvoorbeeld omdat het te oud is of geen geschikt dak heeft voor zonnepanelen), dat de vergunningaanvraag stroef verloopt, het te veel gedoe is, dat men vindt dat dit aan de gemeente of woningcorporatie is, dat men bang is voor een huurverhoging en onvoldoende kennis over duurzame aanpassingen.

- **De Pijp:** hier is het aandeel dat moeite heeft om de gewenste aanpassingen uit te voeren relatief groot (88%). Respondenten voelen zich hierin bovengemiddeld vaak belemmerd doordat ze in een huur- of corporatiewoning wonen.
- **Rivierenbuurt:** hier is het aandeel dat moeite heeft om de gewenste aanpassingen uit te voeren relatief groot (89%). Respondenten voelen zich hierin bovengemiddeld vaak belemmerd doordat ze in een huur- of corporatiewoning wonen en noemen ook relatief vaak dat de hoge kosten hen tegenhouden.
- **Oud-Zuid:** hier ervaren relatief weinig respondenten belemmering vanuit de VvE. Verder is het beeld gemiddeld voor stadsdeel Zuid.
- **Zuidas:** hier is het aandeel dat moeite heeft om gewenste duurzame aanpassingen aan de woning te maken het kleinst (68%). Vooral het aandeel dat belemmerd wordt door het wonen in een huurwoning en door de kosten is er relatief klein. Respondenten ervaren daarentegen bovengemiddeld vaak belemmering vanuit de VvE in het uitvoeren van de gewenste aanpassingen aan hun woning.
- **Buitenveldert:** het aandeel dat belemmerd wordt door het wonen in een huurwoning is hier relatief klein. Respondenten ervaren wel bovengemiddeld vaak belemmering vanuit de VvE.

Bij ja of misschien: Heeft u moeite om deze aanpassingen uit te voeren? Meerdere antwoorden mogelijk (n = 3.016, procenten)

	De Pijp	Rivierenbuurt	Oud-Zuid	Zuidas	Buitenveldert	Zuid 2023
ja, ik woon in een huur- of corporatiewoning	45	42	33	16	31	36
ja, het kost veel geld	30	36	33	27	32	33
ja, ik weet niet waar ik de juiste informatie kan vinden	17	14	15	16	16	15
ja, het is lastig om een subsidie aan te vragen	12	12	12	11	12	12
ja, de VvE werkt niet mee	10	11	8	17	16	11
ja, er is geen beschikbare partij om de maatregelen uit te voeren	9	6	7	6	7	7
ja, anders	11	11	12	12	10	12
nee, geen belemmeringen	8	7	12	23	10	11
weet niet / geen antwoord	4	4	6	9	7	6

Er is één groep die beduidend vaker moeite heeft met de uitvoering van gewenste duurzame aanpassingen in de woning, namelijk sociale huurders. Van alle sociale huurders in Zuid die hun woning zouden willen verduurzamen ervaart 95 procent hier belemmering(en) in.

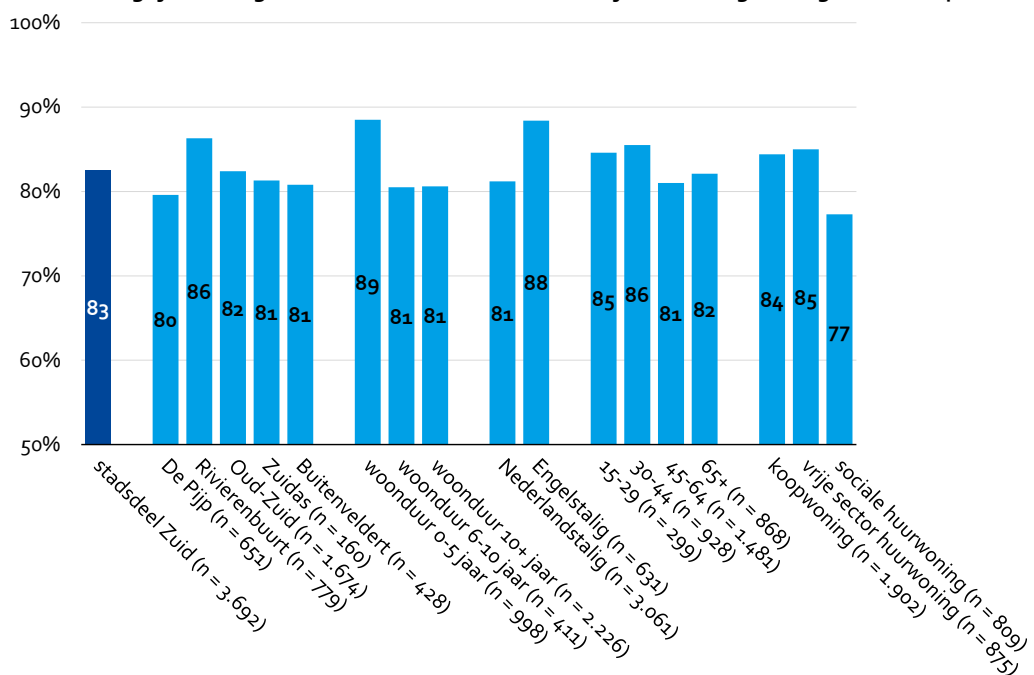
Verder worden bepaalde belemmeringen vaker dan gemiddeld ervaren door de volgende groepen:

- Sociale huurders en vrije sector huurders: het wonen in een huurwoning.
- Huiseigenaren: kosten, het vinden van juiste informatie, het aanvragen van een subsidie, de VvE en dat er geen beschikbare partij is om de maatregelen uit te voeren.
- 15-29 jaar: het wonen in een huurwoning.
- 30-44 jaar: kosten, het vinden van juiste informatie, het aanvragen van een subsidie en de VvE.
- 65-plus: het wonen in een huurwoning.
- Nederlandstaligen: het wonen in een huurwoning.
- Engelstaligen: kosten, het vinden van juiste informatie, het aanvragen van een subsidie en de VvE.
- Respondenten die 5 jaar of korter in Zuid wonen: het vinden van juiste informatie en de VvE.
- Respondenten die 10 jaar of langer in Zuid wonen: het wonen in een huurwoning.

7.3 Ruim vier vijfde vindt het belangrijk dat de gemeente de buurt verduurzaamt

Ruim vier op de vijf respondenten uit Zuid vinden het belangrijk dat de gemeente hun buurt milieuvriendelijker en energiezuiniger maakt. We zien dat deze mening iets sterker heerst onder respondenten uit de Rivierenbuurt, mensen die 5 jaar of korter in Zuid wonen, Engelstaligen, respondenten jonger dan 45 en/of bewoners van een koopwoning of vrije sector huurwoning.

Vindt u het belangrijk dat de gemeente uw buurt milieuvriendelijker en energiezuiniger maakt? (procenten)



7.4 Respondenten vinden vooral dat de gemeente de buurt moet vergroenen

Respondenten die het belangrijk vinden dat de gemeente hun buurt milieuvriendelijker en energiezuiniger maakt, vinden vooral dat er meer groen moet komen. Ook vindt meer dan de helft van deze groep dat de gemeente in hun buurt aanpassingen moet doen aan het veranderende klimaat. Iets minder dan de helft vindt dat de gemeente mensen met weinig geld moet helpen bij het verduurzamen van hun woning. Het aandeel dat vindt dat er meer deelvervoer (zoals deelauto's, -fietsen of scooters) moet komen in de buurt is relatief klein.

Een andere manier waarop respondenten vinden dat de gemeente hun buurt milieuvriendelijker moet maken is door autoverkeer te weren, bijvoorbeeld door meer fietsstraten aan te leggen en parkeerplekken te vervangen door groen. Daarbij aansluitend vinden ze dat de gemeente het OV, de fiets en elektrisch vervoer moet stimuleren, bijvoorbeeld door te investeren in het OV of door meer fietsenstallingen en laadpalen te plaatsen. Verder noemen ze dat (zwerf)afval vaker opgeruimd moet worden, respondenten met een tuin of dak gestimuleerd moeten worden om te vergroenen, VvE's, huiseigenaren en lokale bedrijven gestimuleerd moeten worden om te verduurzamen, er (meer) mogelijkheid moet komen om GFE/T-afval te scheiden, de opties moeten worden verkend om monumentale panden te verduurzamen en tenslotte dat er een duidelijkere strategie moet komen vanuit de gemeente om de stad te verduurzamen.

- **De Pijp:** hier vinden relatief veel respondenten dat er meer groen moet komen, de buurt aangepast moet worden aan het klimaat, mensen met weinig geld geholpen moeten worden bij het verduurzamen van hun woning, het scheiden van afval makkelijker gemaakt moet worden en dat er meer deelvervoer moet komen.
- **Rivierenbuurt:** een relatief grote groep vindt dat mensen met weinig geld geholpen moeten worden bij verduurzaming. Relatief weinig respondenten vinden dat het afval scheiden makkelijker gemaakt moet worden.
- **Oud-Zuid:** het beeld is gemiddeld voor stadsdeel Zuid.
- **Zuidas:** het aandeel dat vindt dat er meer groen moet komen is iets hoger dan gemiddeld, relatief weinig respondenten vinden dat de gemeente respondenten meer moet informeren over manieren om te verduurzamen. Ook vindt een relatief klein deel dat er meer deelvervoer moet komen.
- **Buitenveldert:** relatief weinig respondenten vinden dat er meer groen moet komen in de buurt en dat de buurt aangepast moet worden aan het veranderende klimaat. Mogelijk zien we dit verschil omdat Buitenveldert een relatief groen gebied is.

Bij ja: Wat vindt u dat we moeten doen om uw buurt milieuvriendelijker en energiezuiniger te maken?

Meerdere antwoorden mogelijk (n = 3.046, procenten)

	De Pijp	Riviere n-buurt	Oud- Zuid	Zuidas	Buiten- veldert	Zuid 2023
meer groen	71	60	58	64	41	59
aanpassingen aan het veranderende klimaat (zoals het aanpakken van hittestress, regenwaterafvoer)	59	56	52	51	45	53

	De Pijp	Riviere n-buurt	Oud- Zuid	Zuidas	Buiten- veldert	Zuid 2023
mensen met weinig geld helpen bij milieuvriendelijker en energiezuiniger maken van hun woning	54	50	44	39	43	47
het makkelijker maken voor bewoners om afval te scheiden	48	37	42	41	39	41
meer informatie geven over manieren waarop bewoners kunnen verduurzamen	41	39	41	33	45	41
meer deelfervoer, zoals deelauto's en deelfietsen	30	23	24	18	23	24
anders	14	13	13	15	13	13
weet niet / geen antwoord	2	3	4	5	6	4

Enkele groepen vinden vaker dan gemiddeld dat de gemeente bepaalde acties moet ondernemen om hun buurt milieuvriendelijker en energiezuiniger te maken.

- 15-29 jaar: mensen met weinig geld helpen bij het verduurzamen en meer informatie geven over manieren waarop bewoners kunnen verduurzamen.
- 15-44 jaar: het makkelijker maken om afval te scheiden en meer deelfervoer.
- 30-44 jaar: meer groen in de buurt.
- Engelstaligen en/of respondenten die 5 jaar of korter in Zuid wonen: het makkelijker maken om afval te scheiden, bewoners meer informeren over manieren om te verduurzamen en meer deelfervoer.
- Sociale huurders: mensen met weinig geld helpen bij het verduurzamen van hun woning.
- Vrije sector huurders: het makkelijker maken om afval te scheiden en meer deelfervoer.
- Huiseigenaren: meer groen in de buurt en aanpassingen aan het veranderende klimaat.

7.5 Twee op de vijf geïnteresseerd in deelfervoer

Van alle respondenten heeft 44 procent interesse om deelfervoer te gebruiken. Men zou vooral graag gebruik maken van een deelauto. Vijftien procent of minder zou van andere vormen van deelfervoer gebruik willen maken. De helft (51%) heeft geen interesse. Dit geldt sterker voor 65-plussers, sociale huurders en/of Nederlandstaligen. Voor alle vormen van deelfervoer is juist relatief veel interesse vanuit respondenten jonger dan 45, Engelstaligen, mensen die 5 jaar of korter in Zuid wonen en/of vrije sector huurders.

Andere vormen van deelfervoer die respondenten zouden willen gebruiken zijn een kleine elektrische deelauto (zoals Biro), deelstep, deelbusje (voor vervoer van grote spullen), deelboot en een elektrische bakfiets. Verder noemen ze dat ze graag het OV gebruiken.

- **De Pijp:** wat opvalt is dat relatief veel respondenten niet weten of zij interesse hebben in deelfervoer.
- **Rivierenbuurt:** men heeft hier relatief vaak interesse in het gebruik van een deelbakfiets.
- **Oud-Zuid:** hier hebben relatief veel respondenten geen interesse in deelfervoer. Ze hebben vooral minder vaak behoefte aan het gebruik van een deelbakfiets.

- **Zuidas:** dit is het enige gebied waarin de meerderheid van respondenten interesse heeft om deelvervoer te gebruiken. Respondenten hebben hier bovengemiddeld vaak interesse in een deelauto, deel e-bike en/of een deelbakfiets.
- **Buitenveldert:** relatief weinig respondenten hebben interesse om deelvervoer te gebruiken.

Heeft u interesse om onderstaand deelvervoer te gebruiken? Meerdere antwoorden mogelijk (n = 3.692, procenten)

	De Pijp	Rivierenbuurt	Oud-Zuid	Zuidas	Buitenveldert	Zuid 2023
ja, deelauto	30	31	30	36	29	31
ja, deel e-bike	15	15	15	26	15	15
ja, deelbakfiets	16	19	12	20	14	15
ja, deelscooter	13	13	10	11	11	11
ja, deelfiets	9	9	7	11	10	8
ja, anders	2	3	3	3	1	3
nee, geen interesse	45	50	54	45	57	51
weet niet / geen antwoord	11	4	3	4	3	5

Bijlage 1 Responsoverzicht

In totaal hebben 3.692 bewoners van stadsdeel Zuid de vragenlijst ingevuld. Hieronder staan hun belangrijkste achtergrondkenmerken.

Bevolking stadsdeel Zuid en respons naar deelgebied, procenten

	stadsdeel Zuid	respons
De Pijp	24	18
Rivierenbuurt	20	21
Oud-Zuid	37	45
Zuidas	4	4
Buitenveldert	15	12
Stadsdeel Zuid	100	100

Bevolking stadsdeel Zuid en respons naar opleidingscategorie, procenten

	stadsdeel Zuid	respons
maximaal MBO-1	25	5
havo/vwo, MBO-2t/m4	21	14
hbo- of wo	54	80
anders	0	1
Stadsdeel Zuid	100	100

Bevolking stadsdeel Zuid en respons naar leeftijd, procenten

	stadsdeel Zuid	respons
15 t/m 29 jaar	25	8
30 t/m 44 jaar	26	25
45 t/m 64 jaar	22	40
65+	15	24
niet bekend	12	3
Stadsdeel Zuid	100	100

Bevolking stadsdeel Zuid en respons naar type woning, procenten

	stadsdeel Zuid	respons
huurwoning vrije sector	31	24
sociale huurwoning	41	22
koopwoning	29	51
anders	0	3
Stadsdeel Zuid	100	100



Gemeente Amsterdam



Onderzoek en Statistiek

Postbus 658
1000 AR Amsterdam

onderzoek.amsterdam.nl