

Q&A's MaaS

Wat is het doel van MaaS Zuidas?

MaaS moet bijdragen aan drie maatschappelijke doelstellingen:

1. een bereikbare stad en regio, waarin inwoners, forenzen en bezoekers de voor hen meest optimale keuzes maken en daardoor zorgen voor een betere spreiding van reizigers over tijd, plaats en vervoermiddel;
2. een verduurzaming van mobiliteit en verhoging van de vitaliteit, doordat reizigers worden gestimuleerd om duurzamere, uitstootvrije en actievere vormen van mobiliteit te kiezen;
3. een leefbare stad en regio, door een vermindering van ruimtegebruik door stilstaande en rijdende auto's.

De meest relevante doelstellingen van het HR- en mobiliteitsbeleid van bedrijven waaraan de MaaS-dienst een bijdrage moet leveren zijn:

- het verlagen van de CO₂-uitstoot en het verhogen het aantal verbrande kilocalorieën per afgelegde kilometer;
- de tevredenheid van werknemers over hun mobiliteitsopties als onderdeel van hun arbeidsvoorwaarden;
- flexibiliteit van het mobiliteitspakket waaruit een werknemer zijn of haar reis kan samenstellen;
- de bereikbaarheid van Zuidas en de bedrijfslocaties voor werknemers en bezoekers.

Waarom start er een MaaS project in Amsterdam?

Amsterdam, en dus ook Zuidas, zijn in de afgelopen jaren fors gegroeid. Deze groei zet de komende jaren onverminderd voort. Die groei kent een keerzijde in de vorm van een toenemende druk op de infrastructuur, en bij ongewijzigd reisgedrag van inwoners, forenzen en bezoekers ook een fors toenemende verkeershinder. De gemeente Amsterdam en grote werkgevers in en om Zuidas zien MaaS als kans om de verkeersdruk beter te spreiden omdat reizigers op een toegankelijke en laagdrempelige manier toegang krijgen tot het voor hen op dat moment meest aantrekkelijke vervoermiddel.

Wie is/zijn de doelgroep(en) van MaaS Zuidas?

In eerste instantie richt het project zich op werkgevers en werknemers in en om Zuidas. De MaaS-dienst dient daarna zo snel mogelijk verder ontwikkeld te worden voor andere doelgroepen. De MaaS-dienst dient dus zowel een business-to-business markt alsook de business-to-consumer markt (al dan niet via de werkgever georganiseerd via bijvoorbeeld een flexibel mobiliteitsbudget) te bedienen en MaaS-dienstverleners worden uitgedaagd om deze propositie zo snel als mogelijk op te schalen buiten de Zuidas (bewoners, bezoekers en toeristen). Op deze manier verwachten we dat de MaaS-dienst een maatschappelijke bijdrage levert aan de Metropoolregio Amsterdam.

Is de MaaS-dienst alleen voor zakelijke reizigers?

Het is belangrijk dat de MaaS-dienst voorziet in de volledige mobiliteitsbehoefte van de reiziger, zowel zakelijk als privé. Het is de bedoeling dat u straks via dezelfde dienst/app zowel zakelijk, privé als woon-werk reizen. In eerste instantie is de MaaS-dienst bedoeld voor werknemers, maar we dagen de winnende partij uit om zo snel mogelijk bredere doelgroepen te bedienen, zoals bewoners in Zuidas en bezoekers van de RAI en VU(mc).

Hoeveel geld is er beschikbaar voor MaaS Zuidas?

Het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, Vervoerregio Amsterdam en gemeente Amsterdam hebben in totaal een bedrag van maximaal €2 miljoen aan budget beschikbaar gesteld om in de totstandkoming van de MaaS-dienst te investeren. MaaS-dienstverleners moeten minimaal eenzelfde bedrag aan eigen financiering inbrengen.

Welke partijen willen MaaS Zuidas gaan gebruiken?

Amsterdam werkt samen met werkgeversvereniging ORAM, de Green Business Club Zuidas en diverse grote (internationale) werkgevers in en om de Zuidas. De Zuidas telt momenteel ruim 40.000 werknemers, waarvan ruim de helft wordt vertegenwoordigd door bedrijven die een samenwerkingsovereenkomst hebben ondertekend met de gemeente Amsterdam, waarin zij verklaren de MaaS-dienst af te nemen voor hun werknemers mits deze voldoet aan hun eisen en wensen. Daarnaast zetten we ons de komende periode in om meer werkgevers in de regio Amsterdam aan te sluiten bij MaaS Zuidas. Om een rendabele MaaS-dienst te creëren is voldoende vraag nodig. Die vraag wordt in Zuidas met deelnemende werkgevers geaggregeerd en kan vervolgens worden uitgebreid qua doelgroep en gebied.

Wanneer is er een MaaS-dienst waar reizigers en medewerkers gebruik van kunnen maken?

Dat weten we op dit moment nog niet. Het is afhankelijk van de gewenste opstartfase van de winnende MaaS-dienstverlener. Het is voor de gemeente Amsterdam van belang dat op het moment dat de serieuze verkeershinder (begin 2020) ontstaat in Zuidas, de MaaS-dienst een solide alternatief is voor de eigen auto.

Wanneer is meer duidelijk over wat het aanbod gaat zijn waar reizigers gebruik van kunnen maken?

De verwachting is dat medio juli 2019, wanneer de winnende MaaS-dienstverlener is gecontracteerd, er meer informatie zal volgen over het beschikbare aanbod.

Hoeveel mensen verwachten jullie dat er mee gaan doen cq zijn er nodig voor MaaS Zuidas?

De Zuidas telt momenteel ruim 40.000 werknemers, waarvan ruim de helft wordt vertegenwoordigd door bedrijven die een samenwerkingsovereenkomst hebben ondertekend met de gemeente Amsterdam, waarin zij verklaren de MaaS-dienst af te nemen voor hun werknemers mits deze voldoet aan hun eisen en wensen. We streven niet naar een specifiek aantal gebruikers. We hechten er met name belang aan dat de MaaS-dienst, na een ontwikkeltraject met overheidsfinanciering, zelfstandig kan opereren. Zuidas zien wij dus als de springplank om MaaS van de grond te krijgen en om vervolgens op te schalen.

Hoe lang duurt het MaaS Zuidas project?

De contractuele afspraken met de MaaS-dienstverlener zullen tot 31-12-2021 van kracht zijn. In deze periode ontwikkelt de winnende partij, samen met Gemeente en Partners, een MaaS-dienst die tegemoet komt aan de wensen van de reiziger. Wij hechten er veel waarde aan dat de MaaS-dienst vanaf 2022 zelfstandig geëxploiteerd kan worden. De reiziger kan dus ook na 2021 reizen met de MaaS-dienst.

Hoe wordt er met de (persoons)gegevens van de reiziger omgegaan?

De overheid vindt het essentieel dat er op een veilige en transparante manier wordt omgegaan met persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt als u daar expliciet toestemming voor geeft.

Vanwege de samenwerking tussen bedrijven, die nodig is om de reiziger optimaal te bedienen, is het noodzakelijk dat er bepaalde informatie wordt uitgewisseld tussen bedrijven onderling. Dit gebeurt echter alleen met uw expliciete toestemming.

Om de maatschappelijke effecten van MaaS te kunnen meten, worden (uw) reisgegevens, volledig anoniem, op somniveau geanalyseerd. Op deze manier kan goed inzicht in MaaS verkregen worden door de overheid en marktpartijen, zonder dat uw privacy wordt geschonden. De gegevens die worden verzameld zullen nooit herleidbaar zijn naar u.

Afhankelijk van hoe u de MaaS-dienst gebruikt, kunnen er bepaalde persoonsgegevens worden gedeeld met uw werkgever. Bij dienstreizen heeft uw werkgever bepaalde informatie nodig voor de financiële en fiscale afwikkeling. Als u de dienst gebruikt voor privéreizen, dan zullen uw persoonsgegevens in beginsel niet met uw werkgever worden gedeeld, tenzij daar expliciet toestemming voor is gegeven door u.

Ik ben als mobiliteitsaanbieder actief in de regio Amsterdam. Kan ik mijn vervoermiddelen/diensten ook via de MaaS-dienst beschikbaar stellen?

We vinden het belangrijk dat er zoveel mogelijk divers aanbod beschikbaar is in de MaaS-dienst. We spannen ons als Gemeente daarom in om samenwerking tussen de MaaS-dienstverlener en nog niet aangesloten mobiliteitsaanbieders te stimuleren. Geïnteresseerde mobiliteitsaanbieders of andere aanpalende marktpartijen, kunnen contact opnemen met Menno van der Linden (m.vanderlinden@amsterdam.nl).