



amsterdam
Zuidas

programma
**Zuidas
dok**



Publieksmonitor Zuidas & Zuidasdok

0-meting 2023

Inleiding (1)

De organisaties Zuidas en Zuidasdok bouwen aan de toekomst en bereikbaarheid van Amsterdam en de noordelijke randstad.

Zuidas focust zich op de ontwikkeling van een gemengde stadswijk: niet alleen een trekpleister voor bedrijven maar ook een plek waar steeds meer mensen gaan wonen met een voorzieningenniveau dat past bij een moderne en gevarieerde woonwijk.

Zuidasdok werkt aan een betere bereikbaarheid en een leefbare en aantrekkelijke Zuidas. Met een bredere, deels ondertunnelde A10 Zuid en het vernieuwde station Amsterdam Zuid krijgt Amsterdam niet alleen een nieuwe toegangspoort, maar zetten we vooral een cruciale stap vooruit in de verdere ontwikkeling van Nederland.

Alle werkzaamheden, uitbreidingen en verbredingen leiden logischerwijs tot overlast en (geluids)hinder van uiteenlopende groepen gebruikers van het gebied: bewoners, werknemers en werkgevers, bezoekers en transitreizigers OV en auto. Het is cruciaal om te bouwen aan vertrouwen en maatschappelijk krediet onder alle doelgroepen. Het moet als het ware een mentale buffer creëren, die de impact van overlast en onvermijdelijke tegenvallers en calamiteiten vermindert.

Het communicatieteam Zuidas en Zuidasdok speelt hierbij een belangrijke rol. Al vanaf het begin werken Zuidas en Zuidasdok samen vanuit één visie, met één communicatie- en productieteam, gedeelde communicatiemiddelen, een informatiecentrum en website, met uniforme tone of voice en huisstijl.

**Bouwen aan
de toekomst en
bereikbaarheid**

Inleiding (2)

In het strategisch communicatieplan voor Zuidas en Zuidasdok worden de volgende vier doelen vermeld:

1. Bouwen aan **vertrouwen en maatschappelijk krediet**.
2. Opwekken van **trots** op de schoonheid van duurzaam en innovatief bouwen aan een gemengde stadswijk en nieuwe infrastructuur.
3. **Profileren van Zuidas als levendige stadswijk** die integraal onderdeel uitmaakt van Amsterdam, en van regionaal, nationaal en internationaal belang is.
4. **Profileren van Zuidasdok als cruciaal project** voor de bereikbaarheid van de noordelijke randstad en Amsterdam én voor de leefbaarheid van Zuidas als wijk.

Onderzoek onder de doelgroepen moet uitwijzen in hoeverre deze doelstellingen worden gerealiseerd

ONDERZOEKSDOELSTELLING

Verkrijgen van inzicht in:

- De mate waarin communicatieteam Zuidas en Zuidasdok er in slaagt om de communicatiedoelstellingen te realiseren onder de diverse doelgroepen.
- Hoe dit zich ontwikkelt in de tijd en hoe deze ontwikkelingen kunnen worden verklaard.



Aanpak onderzoek

Het onderzoek is als volgt opgezet:

- Communicatiemonitor; online onderzoek onder alle doelgroepen (zie p.5)
- Meerdere metingen (1 x per jaar) onder de verschillende doelgroepen
- Elke doelgroep krijgt een set vaste vragen + ruimte voor doelgroep-specifieke vragen.
- Respons wordt behaald uit online panel + aanvulling uit andere bronnen.

ONDERZOEKSDOEL



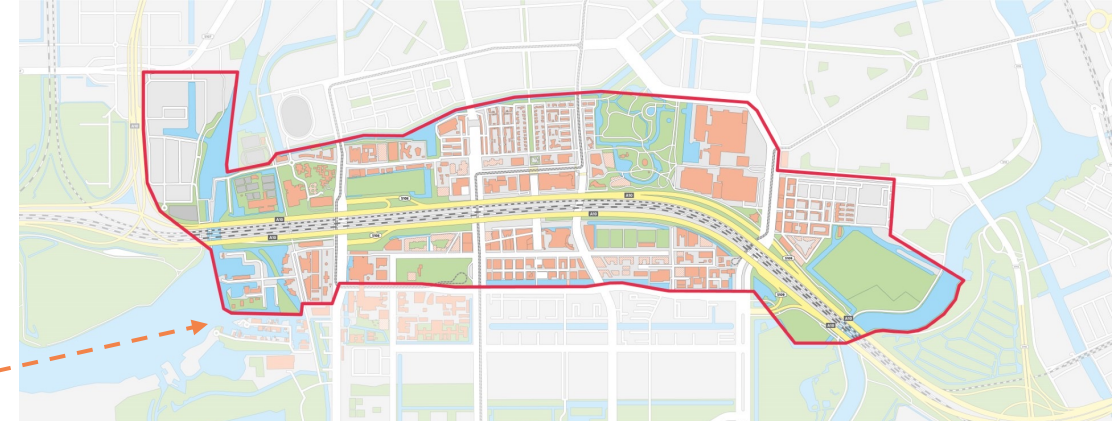
In kaart brengen van

- **Bekendheid:** hoe bekend is men met het werk van Zuidas en Zuidasdok
- **Sentiment:** hoe denkt men over nut, noodzaak en (positieve) gevolgen van de gebiedsontwikkeling Zuidas en Zuidasdok
- **Omgevingshinder:** verwachting, beleving en daadwerkelijke ervaringen
- **Informatiebehoefte:** zoekgedrag en houding ten opzichte van communicatie

Leeswijzer

In de rapportage wordt steeds onderscheid gemaakt tussen de volgende subdoelgroepen:

- **Bewoners**
Bewoners binnen de rode markering op de kaart
- **Werkenden / studenten**
Mensen die werken of studeren bij een bedrijf of onderwijsinstelling gevestigd in het Zuidasgebied
- **Bezoekers**
Mensen die het Zuidasgebied minimaal maandelijks bezoeken (voor een andere reden dan werk of studie)
- **OV-reiziger**
Mensen die minimaal 2 x per maand met OV reizen van, naar of door station Amsterdam Zuid
- **Ring-reiziger**
Mensen die minimaal 2 x per maand met de auto via de A10 Zuid rijden
- **Amsterdammer**
Inwoners gemeente Amsterdam (excl. Zuidasgebied) o.b.v. postcode

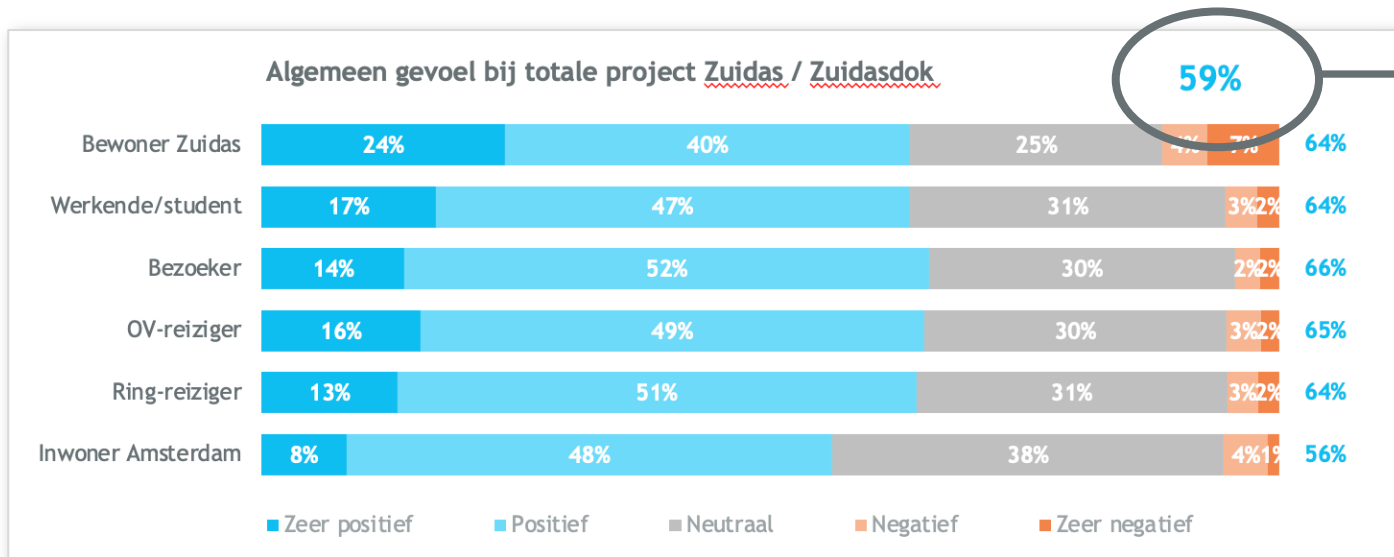


Let op: er is veel overlap tussen deze 6 subgroepen. Iemand kan bijvoorbeeld een bewoner zijn én OV-reiziger of werken in Zuidas én regelmatig op de ring rijden. De groep 'Amsterdammers' bestaat uit een dwarsdoorsnede van Amsterdammers, ongeacht of zij ook in één van de andere subdoelgroepen vallen. Deze subgroep bevat dus ook Amsterdammers die weinig betrokkenheid met Zuidas hebben, omdat ze niet regelmatig in het gebied komen, werken of reizen.

NB. Vertegenwoordigers van diverse belangengroepen zijn ook uitgenodigd deel te nemen aan het online onderzoek. Dit resulteerde echter in een te laag aantal deelnemers om statistisch betrouwbare uitspraken over te doen. Zie verder pagina 48.

* Wanneer er een asterisk naast een percentage staat, is dit significant hoger dan één of meerdere andere subgroepen.

Leeswijzer (2)



59%

Het blauwe percentage dat vaak boven de grafieken staat, vertegenwoordigt alle respondenten (n=1239), ongeacht in welke subgroep men valt.

NB: Dit is niet het (rekenkundige) gemiddelde van de zes percentages van de subgroepen die in de grafiek getoond worden.

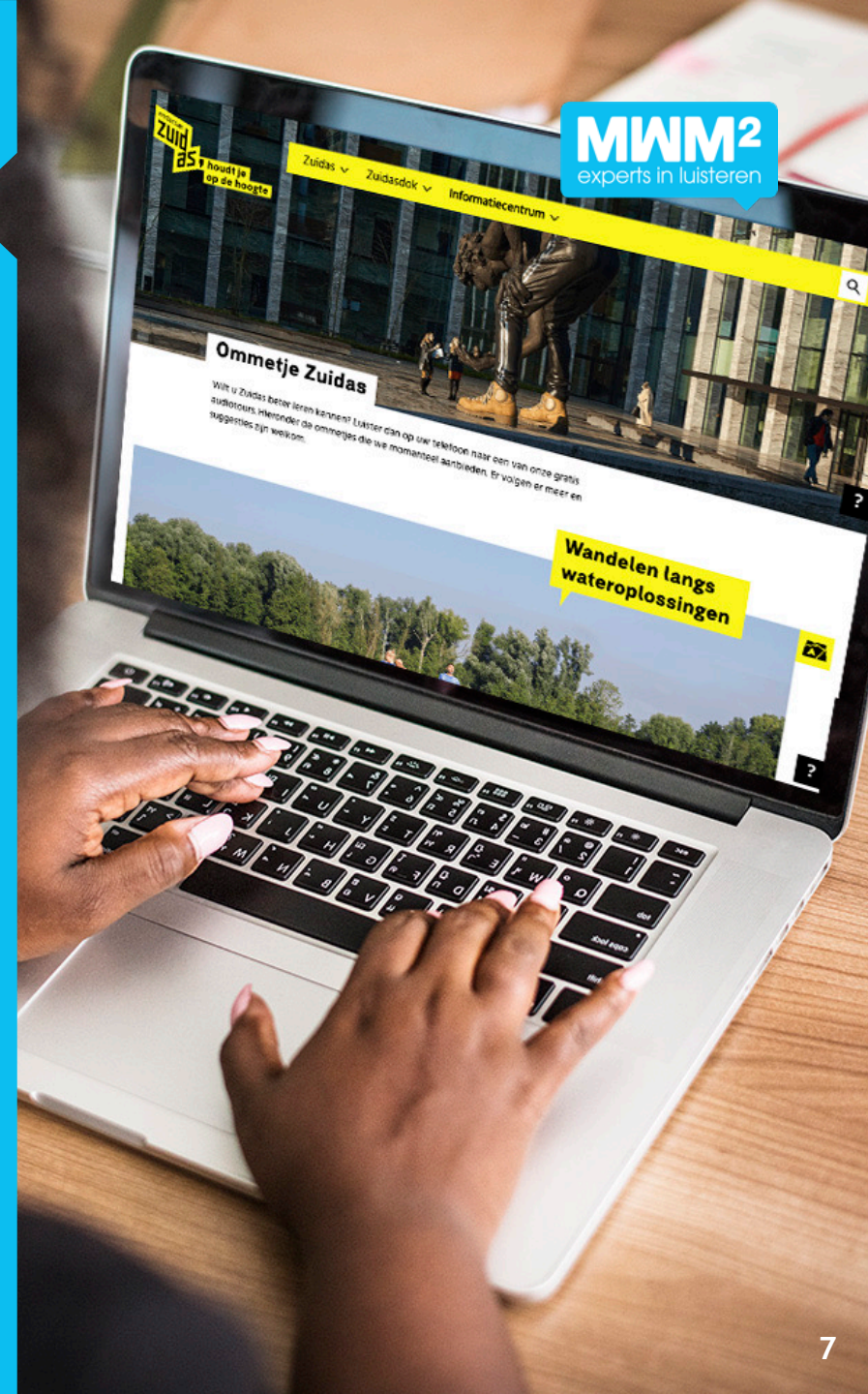
Zie ter voorbeeld een screenshot uit de achterliggende data hieronder. De blauwe percentages zijn steeds getoond in de grafieken, de zwarte percentages niet (maar zitten wel in het totaalcijfer).

grafiek van pagina 11

	Totaal	Bewoner Zuidas	Amsterdam (ex Zuidas)	NIET Amsterdam	Werkende/student	NIET werkend	Bezoeker	NIET bezoeker	OV reiziger	NIET OV reiziger	Ring-reiziger	NIET ringreiziger
(zeer) positief	59%	64%	56%	62%	64%	58%	66%	57%	65%	56%	64%	56%
(zeer) negatief	5%	12%	5%	4%	5%	5%	4%	6%	5%	5%	5%	5%
n=	1239	113	528	598	322	917	363	876	481	758	465	774

achterliggende data grafiek van pagina 11

Management Summary



Conclusies

Zes van de tien bevroegden zijn (zeer) positief gestemd over de ontwikkelingen aan de Zuidas, slechts weinigen zijn negatief. De bewoners zijn wat meer uitgesproken; ook ruim 1 op de tien is negatief gestemd.

Elementen uit 'Sentiment' dragen het meest bij aan dit positieve gevoel: idee van noodzaak, positiviteit over vernieuwing station en ondertunneling A10 Zuid en de mate waarin men denkt dat de wijk en het stationsplein aantrekkelijk wordt.



Kennis

Ongeveer vier op de tien bevroegden weten redelijk wat of zelfs veel van de ontwikkelingen af. Drie op de tien zijn er niet of nauwelijks van op de hoogte. De vernieuwing van station Amsterdam Zuid is binnen het hele project het breedst bekend.

Uiteraard zijn bewoners veel beter op de hoogte: acht van de tien weten (redelijk) veel van het project af.



Sentiment

De ontwikkelingen in het Zuidasgebied worden vaak als noodzakelijk gezien. Met name over stationsvernieuwing is men positief; de vernieuwing van station Amsterdam Zuid wordt vaak geassocieerd met meer comfort en ruimte voor de reizigers.

Het belang van een gevarieerd woningaanbod in de wijk Zuidas en voor vernieuwing van station Amsterdam Zuid leeft sterk onder alle doelgroepen. Ook de ondertunneling van de A10 Zuid ter hoogte van de wijk Zuidas wordt door een groot deel positief ontvangen.

De verwachtingen over het eindresultaat van station Amsterdam Zuid zijn vaak positief. Men twijfelt wat vaker of Zuidas een gevarieerde (woon)wijk wordt, en of het stationsgebied een leuke plek wordt om af te spreken.



Hinder

In de wijk zelf hebben ongeveer de helft van de bewoners, bezoekers en werkenden recent hinder ervaren van wegafsluitingen en minder treinen of metro's. De verwachte overlast in de toekomst is vooral onder bewoners wat hoger.

Bijna zes op de tien OV-reizigers ondervonden hinder van minder treinen / metro's en/of te grote drukte op het station.

Ook onder de ring-reizigers hebben zes op de tien hinder ondervonden; zij hadden in het afgelopen half jaar wel eens last van (gedeeltelijke) afsluiting van de A10 Zuid.

Hoewel de helft hinder ervaarde, leidt dit niet tot afbraak van gevoel van nut en noodzaak; de mate waarin men hinder ondervond, hangt niet sterk samen met het algemene gevoel over de gebiedsontwikkeling Zuidas.



Informatie(behoefte)

In het algemeen vinden bijna vier op de tien dat ze goed op de hoogte worden gehouden van mogelijk hinder of overlast, een kwart vindt van niet. Bewoners zijn hierin positiever; zes op de tien vinden het goed, bijna twee op de tien zijn het oneens. Ruim een kwart weet waar ze overmatige hinder zouden kunnen melden, bij bewoners is dit ruim een derde.

Ruim de helft vindt de hoeveelheid informatie over de ontwikkelingen voldoende, ruim een kwart zegt: te weinig. Ook hier zijn bewoners iets positiever: tweederde vindt de hoeveelheid voldoende.

Aanbevelingen

Blijf communiceren over noodzaak en belang

Deze elementen scoren al relatief goed, en dragen tevens bij aan een positieve algemene indruk:

- gevoel van noodzakelijkheid van gebiedsontwikkeling en A10 Zuid verbreding / ondertunneling
- belang van vernieuwing station Amsterdam Zuid
- positiviteit over ondertunneling A10 Zuid



Communicatiedoelstelling 4:

Profileren van Zuidasdok als cruciaal project

Beïnvloed verwachtingen over eindresultaat door meer focus hierop in communicatie

Deze elementen dragen tevens bij aan een positieve algemene indruk, en hebben nog ruimte voor verbetering

- de mate waarin men verwacht dat Zuidas levendige / aantrekkelijke wijk wordt
- de mate waarin men verwacht dat stationsplein aantrekkelijk plek wordt



Communicatiedoelstelling 3:

Profileren van Zuidas als levendige stadswijk

Communicatiedoelstelling 4:

Profileren van Zuidasdok als cruciaal project

Communicatie naar omwonenden

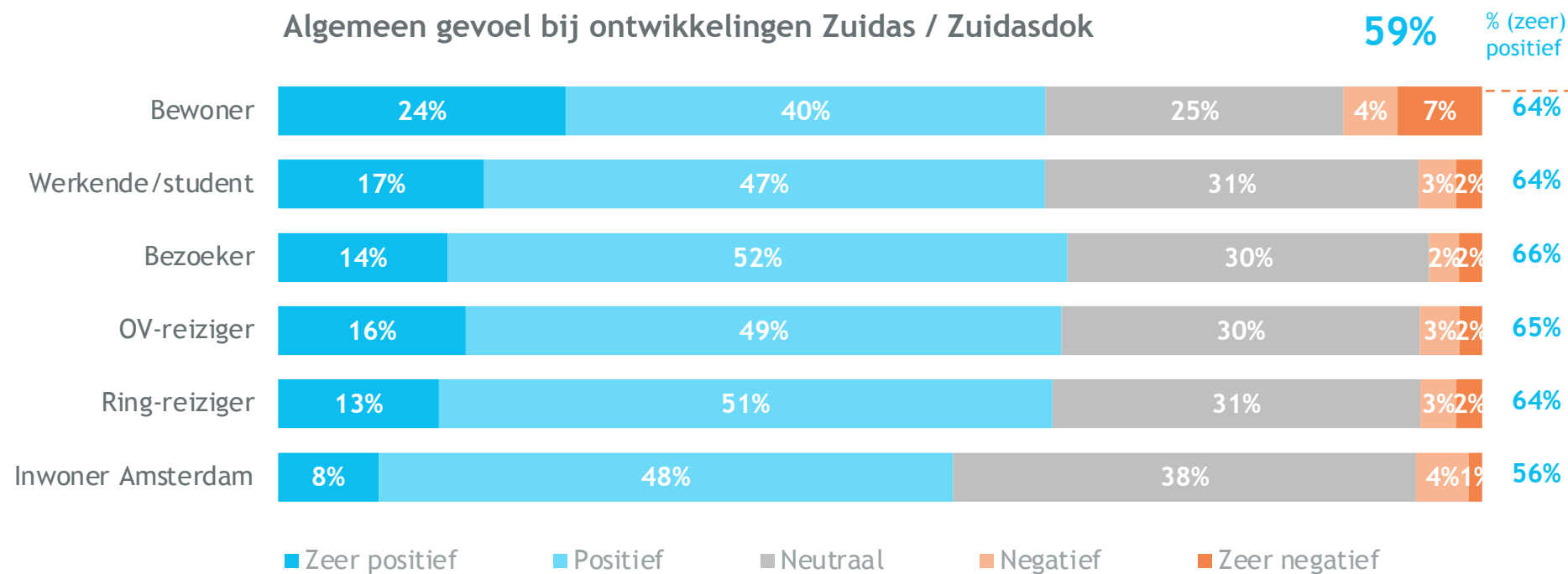
De meerderheid van de bewoners bezochten zuidas.nl/zuidasdok.nl wel eens; dit is een prima informatiekanal voor deze doelgroep. Acht op de tien herinneren zich de ontvangst van informatiebrieven en waarderen deze. De wens voor digitale informatie (nieuwsbrief per e-mail i.p.v. post) klinkt redelijk vaak. Benadruk de mogelijkheid om via e-mail op de hoogte gehouden te worden (inschrijven op de online alert van newsfeed, via de websites). Ook Amsterdammers buiten het Zuidas-gebied (en andere betrokkenen) kunnen daarvan gebruikmaken om regelmatige updates te ontvangen.

Resultaten



Men is redelijk goed gestemd over de ontwikkelingen aan de Zuidas: zes van de tien geven aan (zeer) positief te zijn

Een derde van alle ondervraagden is neutraal: men heeft noch een positief, noch een negatief gevoel. Bewoners zijn wat meer uitgesproken: 64% is positief gestemd, maar ook 11% negatief. Slechts een kwart is neutraal.



Verderop in deze rapportage zien we dat dit groepje kritisch is op ontwikkelingen in de wijk (vaker niet eens met 'wordt aantrekkelijke wijk', 'verwacht dat levendige wijk wordt', 'architectuur is mooi', 'stationsplein wordt leuke plek om af te spreken'). Verder hebben ze ook relatief vaak last gehad van wegafsluitingen en bouwgeluiden. (let op, n=13, indicatief)

BEKENDHEID



Vier op de tien zijn redelijk goed op de hoogte van de ontwikkelingen aan de Zuidas. Vernieuwing van station Amsterdam Zuid is het meest bekend.

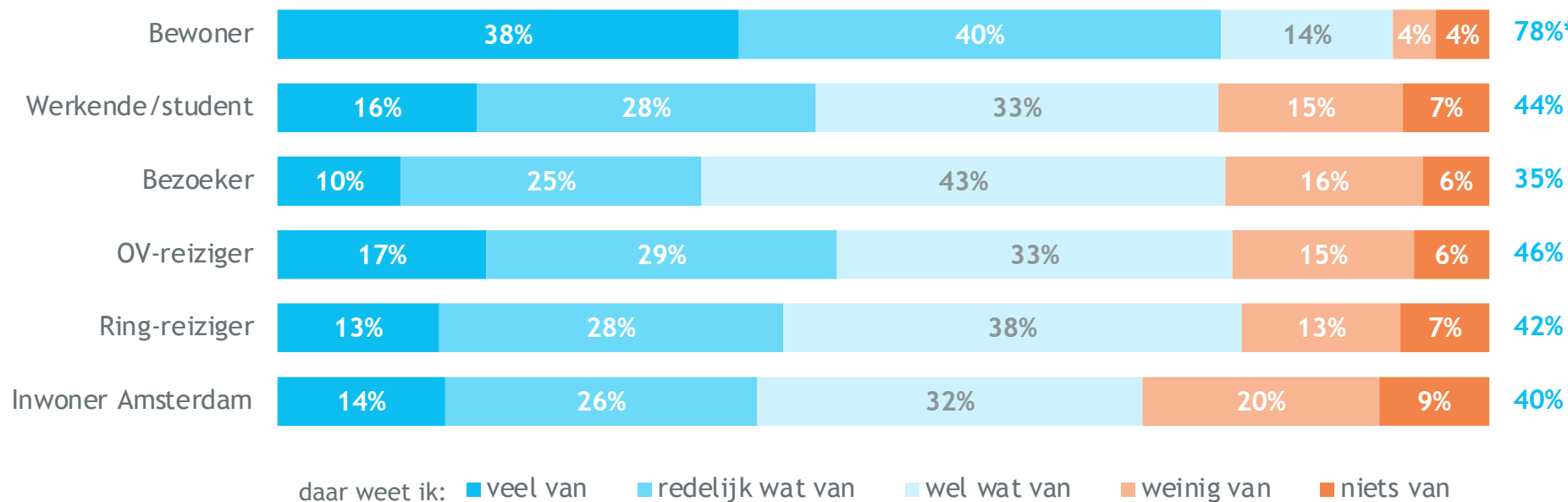
Bijna vier op de tien zijn (redelijk) goed op de hoogte van de ontwikkelingen van de wijk Zuidas tot Amsterdamse stadswijk

Uiteraard is de kennis hierover bij de bewoners veel hoger; van hen zeggen acht van de tien hier (redelijk) veel van te weten. De bezoekers zijn het minst vaak (redelijk) goed op de hoogte van deze ontwikkelingen.

Ontwikkeling wijk Zuidas

Kennis: Zuidas wordt een Amsterdamse stadswijk met woningen, kantoren en voorzieningen

37% % veel/
redelijk wat

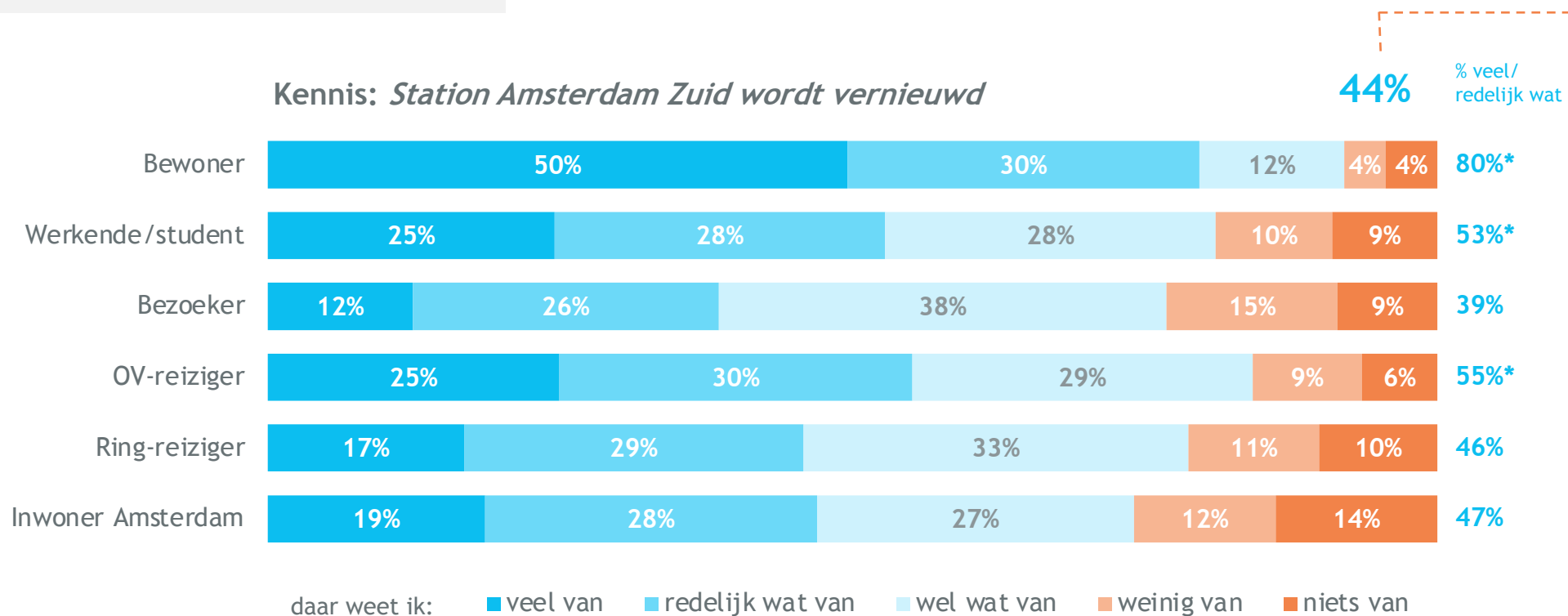


Ruim vier op de tien weten (redelijk) veel van de vernieuwing van station Amsterdam Zuid

Ook hier zijn de bewoners duidelijk het best op de hoogte. Daarnaast weten de werkenden en de OV-reizigers ook vaker (redelijk) veel over wat er gaande is dan de andere groepen.

Vernieuwing station

Kennis: *Station Amsterdam Zuid wordt vernieuwd*



Bekendheid is iets hoger dan de kennis rondom Zuidas als nieuwe stadswijk (37%) en kennis over vernieuwing A10 Zuid (zie volgende pagina: 38%)

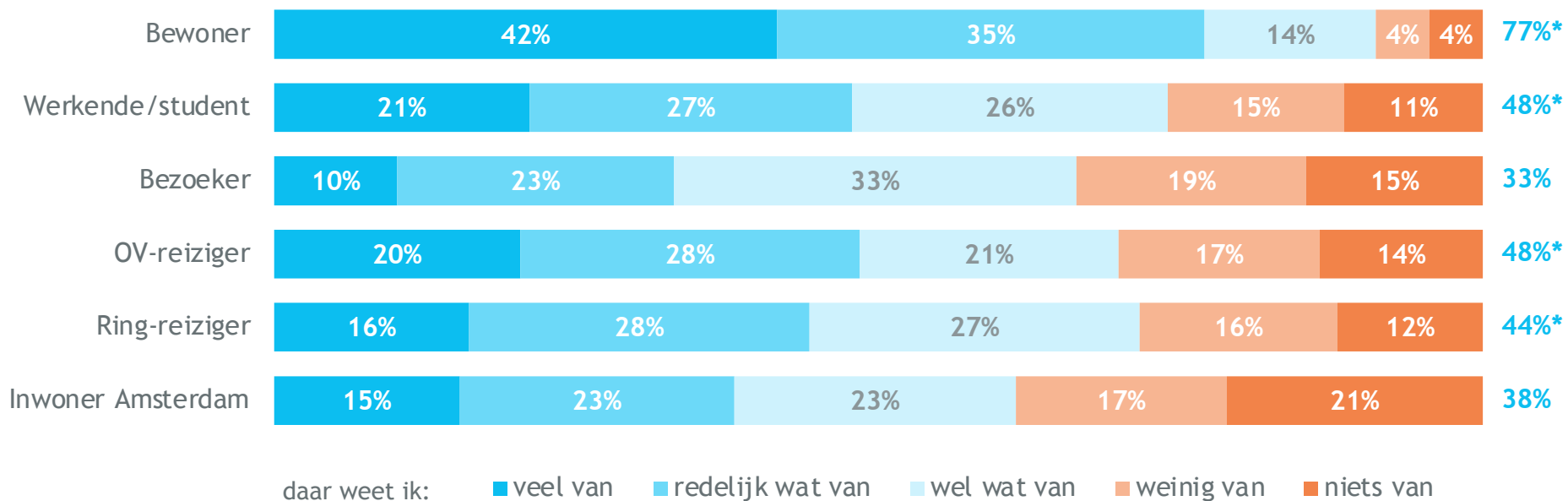
Bijna vier op de tien zijn (redelijk) goed op de hoogte van de verbreding en ondertunneling van de A10 Zuid

Ook hierover is de kennis bij de bewoners veel hoger; van hen zegt ruim driekwart hier (redelijk) veel van te weten. De bezoekers en Amsterdammers zijn het minst goed op de hoogte van deze ontwikkelingen.

Verbreding en ondertunneling A10 Zuid

Kennis: A10 Zuid wordt verbreed en gedeeltelijk ondertunneld

38% % veel / redelijk wat



SENTIMENT - indruk van de ontwikkelingen

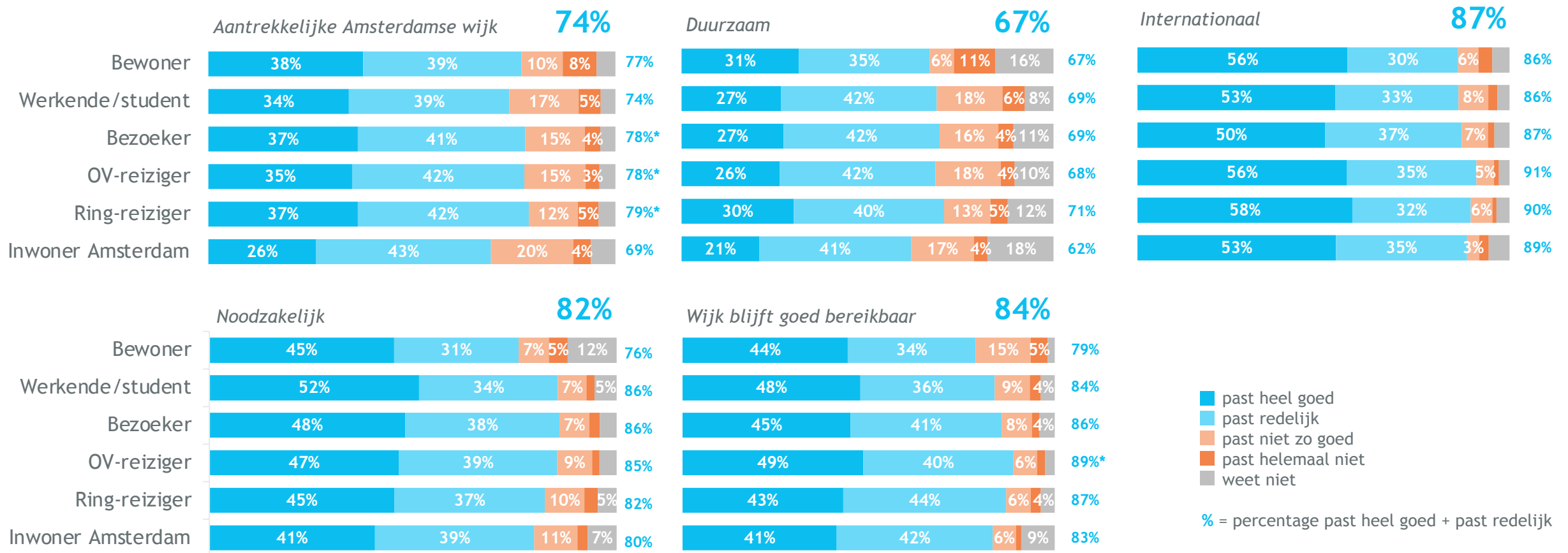
De ontwikkelingen in het Zuidasgebied worden vaak als noodzakelijk gezien. Met name over de stationsvernieuwing is men positief; meer comfort en ruimte voor de reizigers worden vaak gezien als passend bij de vernieuwing van station Amsterdam Zuid



Men vindt de ontwikkeling van de wijk Zuidas vaak internationaal en noodzakelijk. Ruim acht op de tien vinden dat de wijk goed bereikbaar blijft

Amsterdammers scoren wat lager op ‘aantrekkelijke wijk’. Bewoners hebben relatief vaak geen mening over de noodzakelijkheid van het project en zijn vaker negatief (20%) over de bereikbaarheid van hun wijk. Over duurzaamheid heeft men vaker geen mening.

Ontwikkeling wijk Zuidas



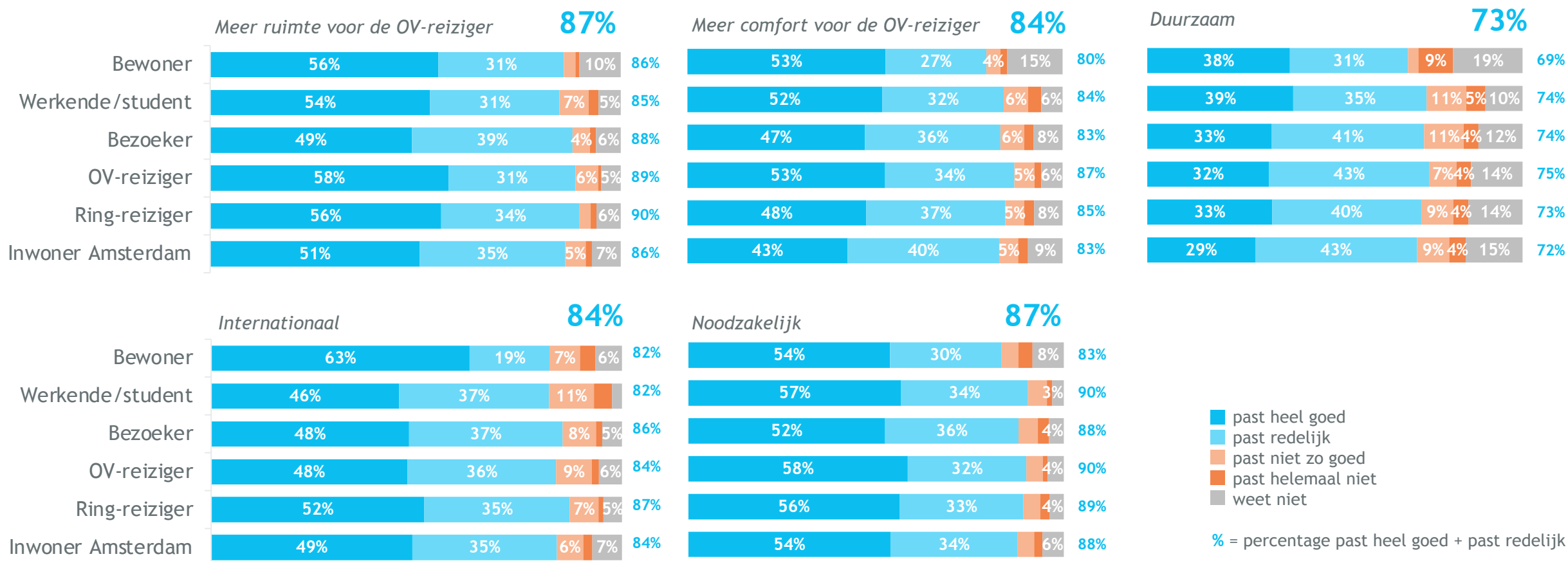
In hoeverre vindt u de volgende steekwoorden passen bij de bouw van de wijk Zuidas?

Basis: allen die iets afweten van ontwikkelingen Zuidas, n=1130 (Bewoners n= 108, Werkenden/studenten n=299, Bezoekers n=343, OV-reizigers n=451, Ringreizigers n=431, Inwoners Amsterdam n=480)

Bijna negen van de tien vinden vernieuwing van station Amsterdam Zuid noodzakelijk; iets meer dan bij ontwikkeling Zuidas wijk

Er is weinig verschil tussen de subgroepen onderling. Bewoners vinden ‘internationaal’ relatief vaak heel goed passen bij de vernieuwing van het station. Ook hier heeft men over duurzaamheid iets vaker geen mening

Vernieuwing station



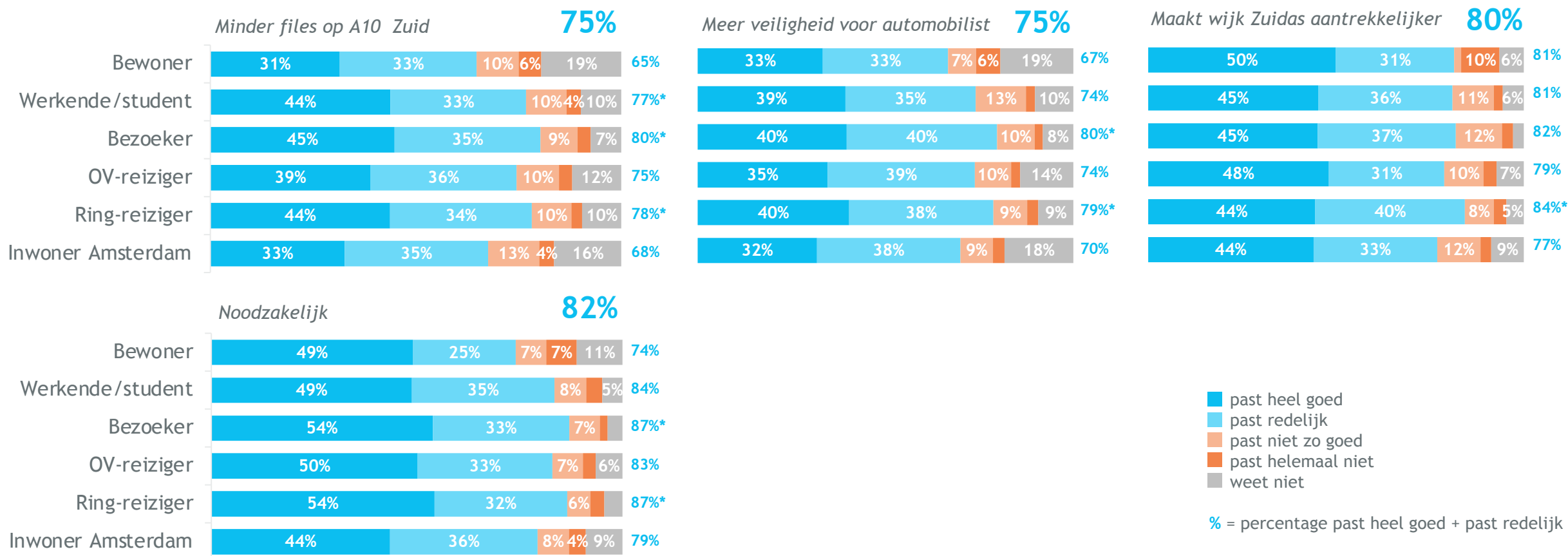
In hoeverre vindt u de volgende steekwoorden passen bij de vernieuwing van station Amsterdam Zuid?

Basis: allen die iets afweten van bouw station A'dam Zuid, n=1033 (Bewoners n=108, Werkenden/studenten n=293, Bezoekers n=332, OV-reizigers n=450, Ringreizigers n=418, Inwoners Amsterdam n=455)

Acht van de tien vinden verbreding en ondertunneling A10 Zuid noodzakelijk en goed voor de aantrekkelijkheid van de wijk Zuidas

Bewoners zijn het iets vaker oneens over de noodzakelijkheid. Overall denkt driekwart ook dat het minder files en meer veiligheid oplevert. Hiermee zijn bewoners en ook de gemiddelde Amsterdammer het minder vaak eens.

Verbreding en ondertunneling A10 Zuid



In hoeverre vindt u de volgende steekwoorden passen bij de verbreding en gedeeltelijke ondertunneling van de A10 Zuid?

Basis: allen die iets afweten van bouw A10 Zuid, n=1033 (Bewoners n=108, Werkenden/studenten n=285, Bezoekers n=310, OV-reizigers n=416, Ringreizigers n=409, Inwoners Amsterdam n=416)

SENTIMENT - mate van betrokkenheid



Het belang van een gevarieerd woningaanbod in de wijk Zuidas en voor vernieuwing van station Amsterdam Zuid leeft sterk onder alle doelgroepen. Bewoners zijn logischerwijs het meest betrokken van alle doelgroepen.

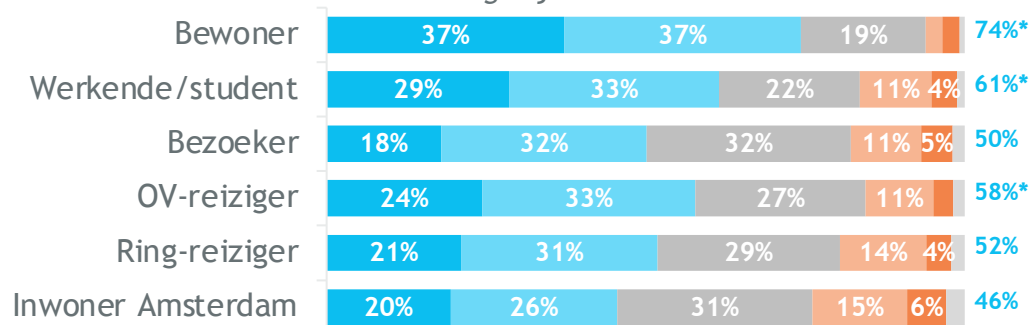
Bijna acht van de tien vinden het belangrijk dat er woningen voor iedereen zijn in wijk Zuidas

Inwoners Amsterdam steunen dit het sterkst, bewoners wat minder. Zij hebben wel meer dan gemiddeld interesse in de ontwikkeling van de wijk en hechten vaker aan duurzaam bouwen. Amsterdammers zijn op alle aspecten (naast gevarieerd woningaanbod) duidelijk het minst betrokken.

Ontwikkeling wijk Zuidas

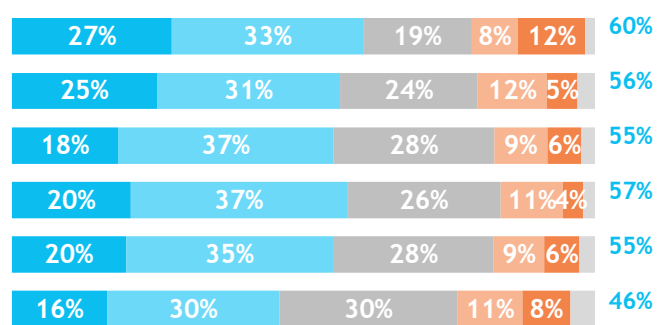
Ik heb veel interesse in ontwikkeling wijk Zuidas

48%



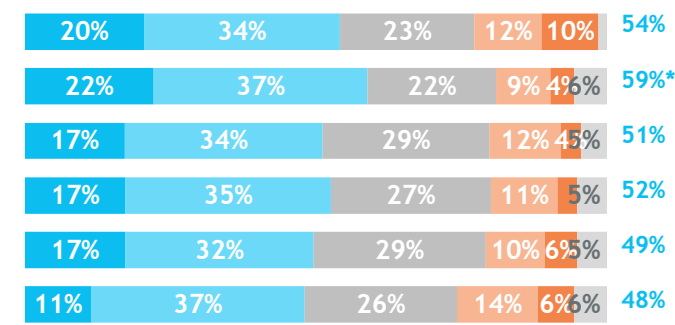
Ik vind de bouwwerkzaamheden interessant

50%



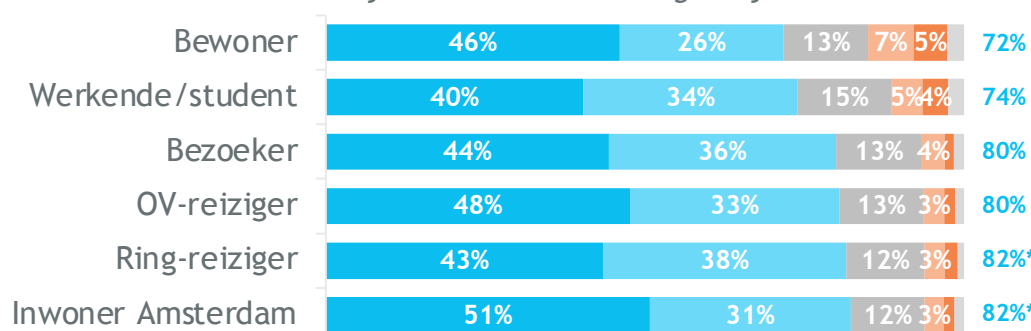
Ik vind de architectuur in Zuidas mooi

48%



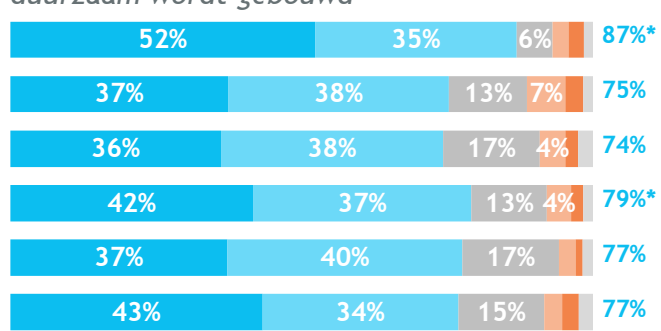
Ik vind het belangrijk dat er in de wijk voor iedereen woningen zijn

78%



Ik vind het belangrijk dat er duurzaam wordt gebouwd

75%



% - (helemaal) mee eens

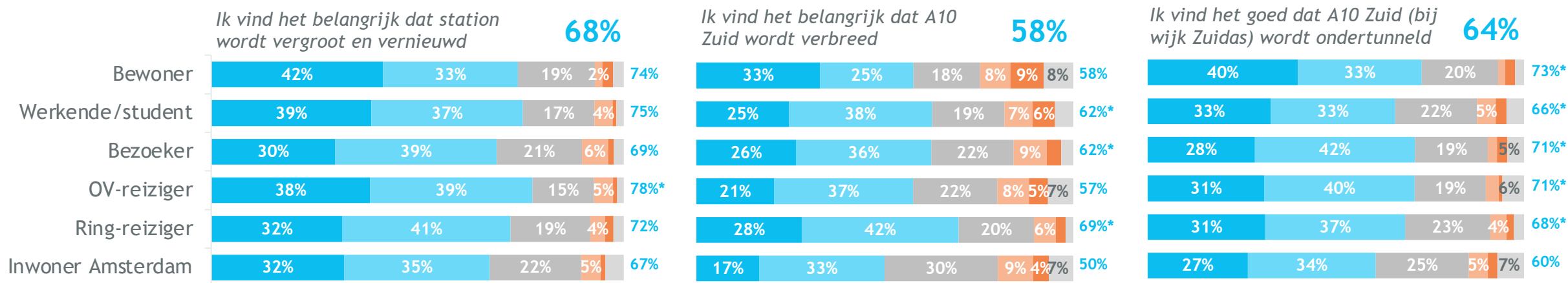
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

Basis allen n=1239 (Bewoners n=113, Werkenden/studenten n=322, Bezoekers n=363, OV-reizigers n=481, Ringreizigers n=465, Inwoners Amsterdam n=528)

Ruim tweederde vindt het belangrijk dat station Amsterdam Zuid vergroot en vernieuwd wordt, onder OV-reizigers zelfs bijna acht van de tien

64% vindt het goed dat de A10 Zuid (deels) ondertunneld wordt; bewoners nog iets vaker. De verbreding van de A10 Zuid wordt wat minder vaak als belangrijk gezien. Ring-reizigers zijn een uitzondering: zij vinden verbreding en ondertunneling net zo vaak belangrijk.

Vernieuwing station / A10 Zuid



- helemaal eens
- mee eens
- neutraal
- oneens
- helemaal oneens
- weet niet

% - (helemaal) mee eens

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

Basis allen n=1239 (Bewoners n=113, Werkenden/studenten n=322, Bezoekers n=363, OV-reizigers n=481, Ringreizigers n=465, Inwoners Amsterdam n=528)

7

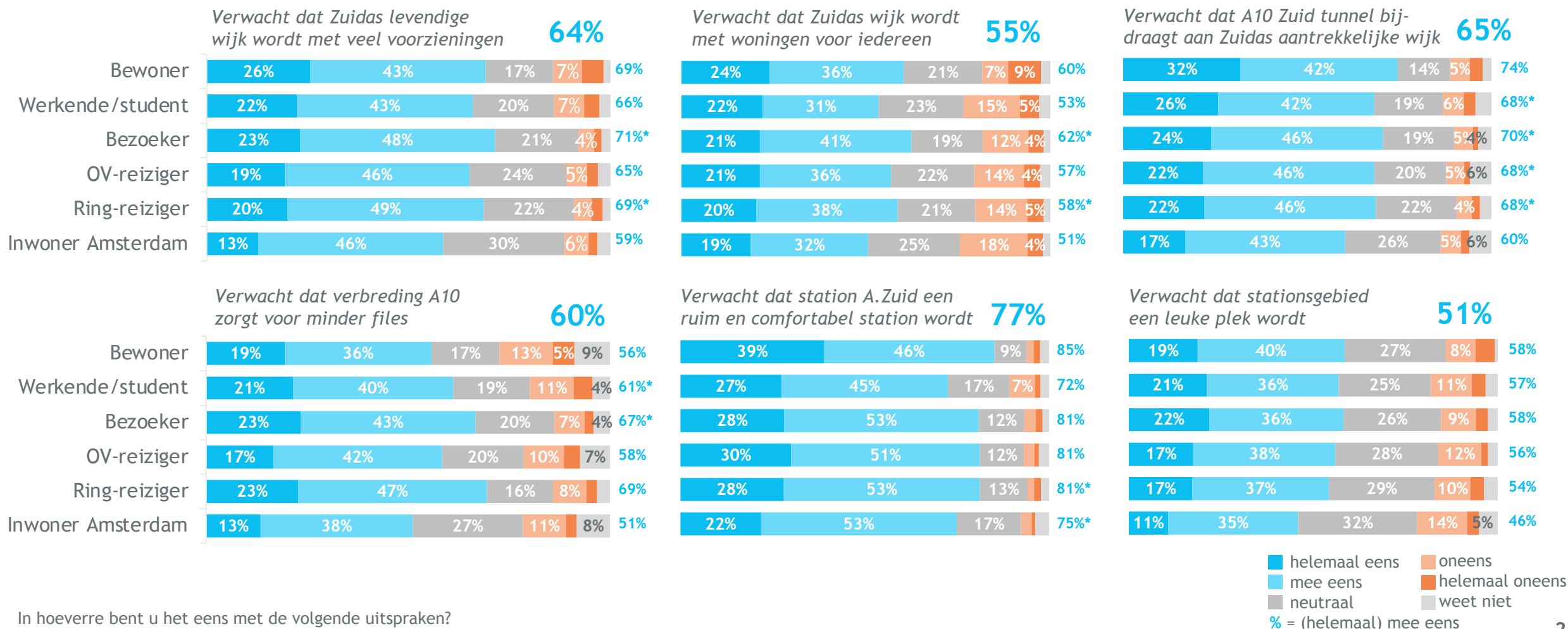
SENTIMENT - verwachtingen



Men heeft positieve verwachtingen rondom het eindresultaat van station Amsterdam Zuid. Of Zuidas een wijk wordt met woningen voor iedereen, wordt vaker aan getwijfeld.

Ruim driekwart verwacht het station ruim en comfortabel wordt. Over het stationsgebied en het gevarieerde woningaanbod is men het meest verdeeld

Vooral Amsterdammers hebben minder vertrouwen in het woningaanbod; 23% is het (helemaal) niet eens. In het algemeen - maar vooral bewoners - is men positiever over de ondertunneling dan over de verbreding van de A10 Zuid



In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

Basis allen n=1239 (Bewoners n=113, Werkenden/studenten n=322, Bezoekers n=363, OV-reizigers n=481, Ringreizigers n=465, Inwoners Amsterdam n=528)

■ helemaal eens ■ oneens
■ mee eens ■ helemaal oneens
■ neutraal ■ weet niet
 % = (helemaal) mee eens

HINDER - ervaren en verwachting in toekomst

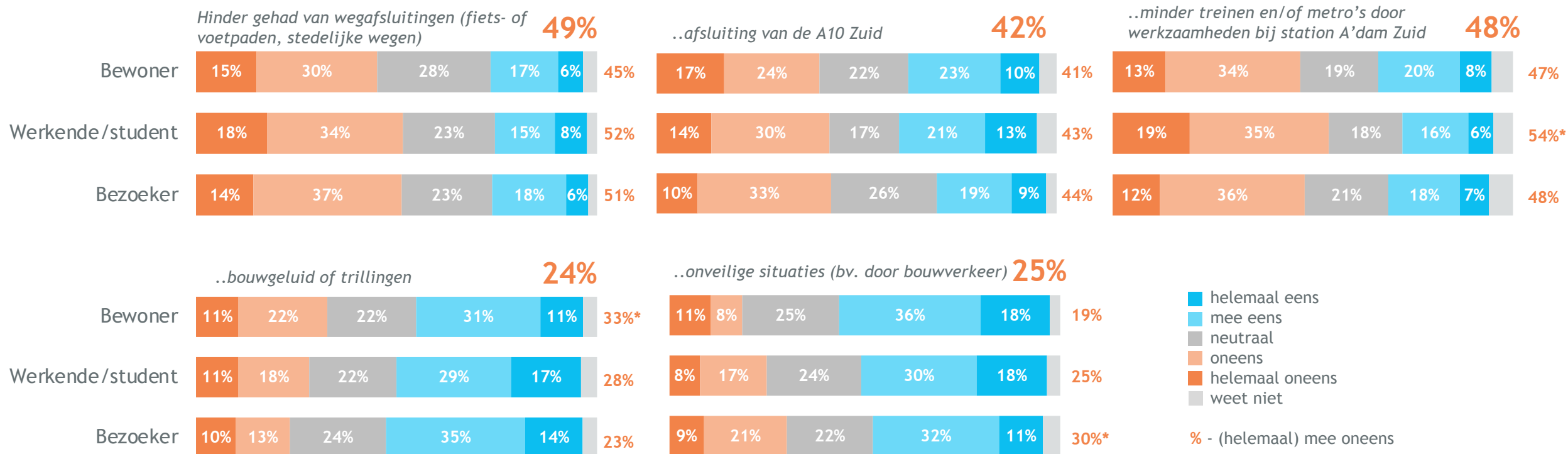


Op dit moment hebben bewoners Zuidas, bezoekers, OV-reizigers en ring-reizigers vooral last van minder treinen en/of metro's, wegafsluitingen en drukte door de werkzaamheden. In de toekomst verwachten deze groepen (meer) hinder te gaan ervaren, vooral de bewoners Zuidas.

Bijna de helft heeft hinder ervaren van wegafsluitingen en minder treinen en/of metro's door werkzaamheden bij station Amsterdam Zuid

Werkenden/studenten hebben wat vaker last van minder treinen en/of metro's, en bezoekers van onveilige situaties. Bewoners hebben daarentegen vaker hinder ondervonden van bouwgeluid en trillingen.

Hinder in wijk

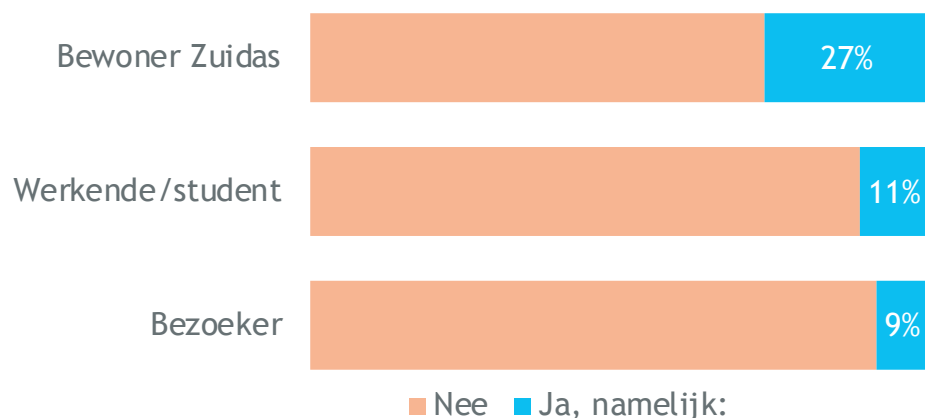


Een kwart van de bewoners heeft last gehad van andere zaken die te maken hebben met de werkzaamheden in de buurt

Het gaat dan om o.a. last van drukte en vertragingen (files) en (onduidelijke) omleidingen. Ook geluidsoverlast (bv. door boomkap rondom A10 Zuid) en overlast van fietsen en scooters worden meerdere keren genoemd.

Hinder in wijk

Last gehad van andere zaken:



bloemlezing uit letterlijke citaten

Omleidingen, drukte, vertraging

- Files
- Veel vertragingen op snelwegen en stations
- Druk wegverkeer en omleidingen.
- Door de nog steeds niet begonnen verbreding staan we meer en meer in de file om de wijk uit te komen na het werk.
- Extra drukte op 't station vanwege omleidingen.
- Dat het steeds drukker wordt aan de Zuidas.
- Geen informatie wanneer een afsluiting plaats vindt. [...]
- Veel afsluitingen en heel vaak auto's, busjes en vrachtwagens op het fietspad.

Geluidsoverlast

- Veel meer geluidsoverlast van de A10 Zuid door het vroegtijdig kappen van bomen.
- Al van het begin spoorweg lawaai bij brug nieuwe meer, waarom maakt de naast gelegen metro veel minder lawaai bij deze brug.
- Geluidshinder door verwijderen bomen om verbreding nodig te maken.
- De kaalkap van de wegtaluds zorgt voor veel meer geluidhinder door het verkeer.
- Nachtelijke werkzaamheden.

Overlast fietsen

- Gebrek aan handhaving op verkeerd geparkeerde fietsen.
- Parkeergelegenheid voor fietsen tijdelijk niet beschikbaar.
- Enorm veel fout geparkeerde fietsen rondom ons pand in de periode dat de fietsenstalling naast het station dicht was.
- de Noordkant (Prinses Irenebuurt/Spinozawijk) te kampen met achterstallig onderhoud, achterstallig groen, vies en overlast van allerlei soorten fietsen en scooters. Fiets- en scooteroverlast wordt totaal niet gehandhaafd.

Overig

- Te weinig wandelmogelijkheden.
- Te weinig oor voor- of wezenlijke inspraak van bewoners bij de ontwikkelingen.
- Ja, parkeren van onnodig veel werkverkeer in de woonwijk Irenebuurt. Werklieden/constructeurs zouden hun wagens niet constant en langdurig in de woonwijk moeten hoeven parkeren, maar daar zou een aangewezen plek voor moeten komen.
- Onduidelijke borden met info. Blijven na vervaldatum te lang staan, waardoor situatie onduidelijk en verwarrend is. Onzorgvuldig!



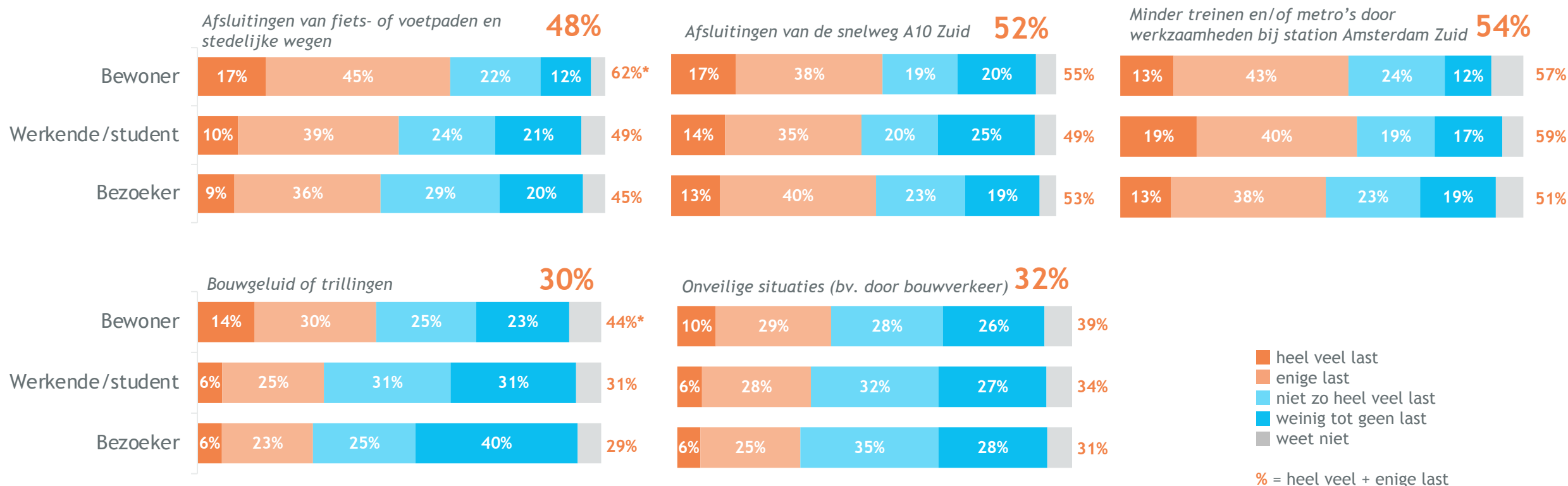
Vraag: Zijn er andere zaken waar u in de afgelopen 6 maanden last van heeft gehad die te maken hebben met de werkzaamheden in de buurt?

Basis: Bewoner (n=113), Werkende/student (n=322), Bezoeker (n=363). n=81 gaven open antwoord

Ruim de helft verwacht hinder te gaan ervaren van minder treinen en/of metro's door werkzaamheden bij het station en van afsluitingen van de A10 Zuid

Over het algemeen verwachten bewoners vaker hinder te gaan ervaren in de aankomende jaren. Zij denken vooral vaker last te gaan hebben van afsluitingen van fiets- of voetpaden en stedelijke wegen, en bouwgeluid en trillingen.

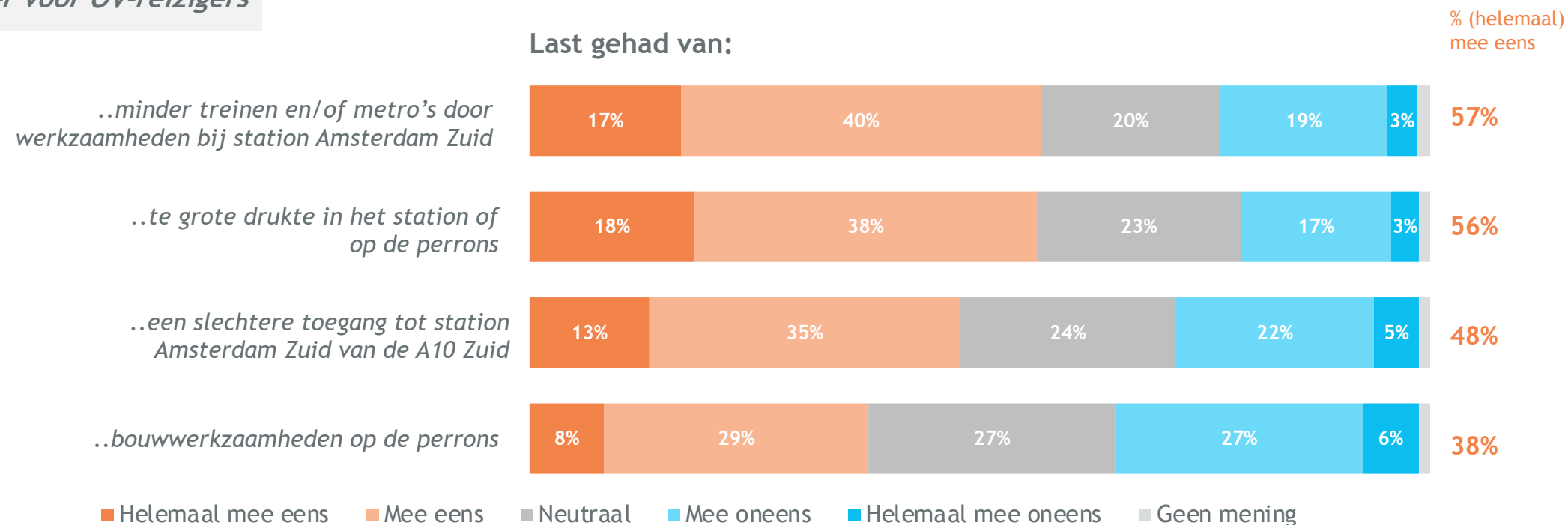
Verwachting hinder in wijk



Ongeveer zes op de tien OV-reizigers hebben last gehad van minder treinen en/of metro's en te grote drukte in het station of op de perrons

Bijna de helft had (ook) last van een slechtere toegang tot station Amsterdam Zuid van de A10 Zuid. Ze hadden tot nu toe het minst vaak last van bouwwerkzaamheden op de perrons, maar toch nog bijna vier op de tien ondervonden hiervan hinder.

Hinder voor OV-reizigers



Slechts één op de tien OV-reizigers heeft nog andere vormen van hinder ervaren

Van hen noemden de meesten een verslechterde toegang/toegankelijkheid van het station. Dit kwam bijvoorbeeld doordat liften buiten gebruik waren, roltrappen zijn verdwenen en mensen lange afstanden moesten lopen voor hun overstap.

Hinder voor OV-reizigers

Andere vormen van hinder ervaren?

OV-reizigers



■ Nee ■ Ja, namelijk:



bloemlezing uit letterlijke citaten

Verslechterde toegang/toegankelijkheid

- Liften buiten gebruik.
- De lift die niet altijd werkt en de verdwenen roltrappen.
- Afsluiting toegangspoorten.
- De roltrappen zijn verdwenen, waardoor als de lift defect is ik helemaal niet op het perron kan komen met mijn mobiliteitsbeperking en ik al 2x de trein heb gemist omdat de lift er veel langer over doet dan met de roltrap gaan.
- Slechte toegang vanuit metro naar treinperron.
- Minervapassage afgesloten.
- Toegang binnen het station tot metro perron naar Noord.
- Overstappen van bus en tram naar metro of trein. Veel trappen en honderden meters afstand lopen.
- Liften op het station niet of nauwelijks bereikbaar, hoge enge trappen die moeilijk zijn te begaan, heel lange perrons aflopen voordat er een metro staat.

Overig

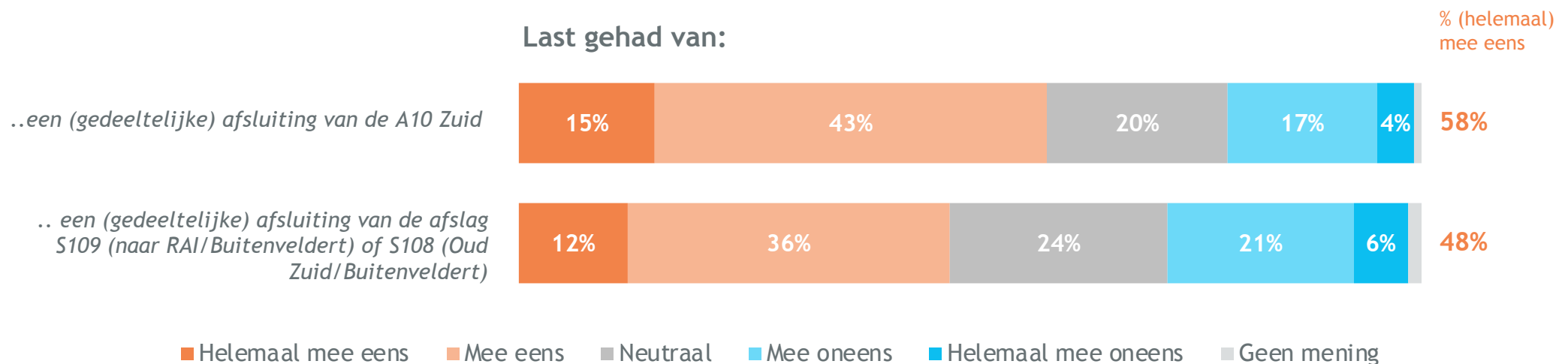
- Geluidsoverlast van bouwwerkzaamheden.
- Niet tijdig aankondigen van hinder.
- Niet volledig overdekt zijn van de perrons.
- Verminderde aantrekkelijkheid van het gebied.
- [...] Onprettige perrons, die vlak naast de snelweg liggen.
- Overall fietsen! En dat terwijl er in ieder geval 1 fietsenstalling zeker niet vol is.
- Ik heb last gehad van te kleine treinen: mensen die zelfs uit moeten stappen omdat het zo druk is. De Zuidas spits ervaar ik echt als slopend druk, heel anders dan de spits op andere stations in Amsterdam. Op Zuid lijkt het wel bijna de gehele dag te duren, terwijl op andere stations de dalen dieper lijken te liggen.



Bijna zes op de tien ring-reizigers hebben last gehad van een (gedeeltelijke) afsluiting van de A10 Zuid

Ongeveer de helft van de Ring-reizigers heeft (ook) last gehad van een (gedeeltelijke) afsluiting van de afslag S109 (naar RAI/Buitenveldert) of S108 (Oud Zuid/Buitenveldert)

Hinder voor ring-reizigers



Een kleine één op de tien ring-reizigers heeft last gehad van andere vormen van hinder

De meesten van hen hadden last van de drukte en files die zijn ontstaan door de werkzaamheden, en van een verslechterde veiligheid.

Hinder voor ring-reizigers

Andere vormen van hinder ervaren?

Ring-reizigers



■ Nee ■ Ja, namelijk:



bloemlezing uit letterlijke citaten

Drukke

- Files wegens werkzaamheden.
- Enorm veel drukker geworden op de ring A10 Zuid.
- Files op andere delen van de A10 Zuid. Het is fijn dat ze de A10 Zuid verbreden. Ik ben alleen geen fan van tunnels. Ik heb mijn twijfels of de plannen voor de komende 30 jaar toekomstbestendig zijn.
- Doorstroom van Buitenveldert naar Amsterdam Zuid.
- Last van files op de alternatieve routes.

Verslechterde veiligheid

- Onveilige situatie fietsers Parnassusweg.
- Altijd last door borden die plots 50 aangeven wanneer er niks aan de hand is, hierdoor ontstaan er gevaarlijke situaties.

- Ik woon in de Hoofddorppleinbuurt en door de afsluiting van de A10 Zuid loopt het verkeer in de wijk ernstig vast, waardoor mijn woning slecht bereikbaar wordt, waardoor ik veel extra reistijd heb en waardoor gevaarlijke situaties ontstaan (mensen die “sluiproutes” tegen het verkeer in menen te moeten zoeken).
- Mensen schrikken van die bocht die er opeens in zit.

Geluidsoverlast

- Veel lawaai door de bouwwerkzaamheden, ook in het weekend.
- Geluidsoverlast van de werkzaamheden.



INFORMATIE (BEHOEFTE)



Een meerderheid vindt de hoeveelheid informatie die ze krijgen voldoende, maar ook een kwart vindt het te weinig. Over voldoende informatie over mogelijke hinder zijn de meningen verdeeld, bewoners zijn er wat vaker tevreden over.

Planning Zuidasdok

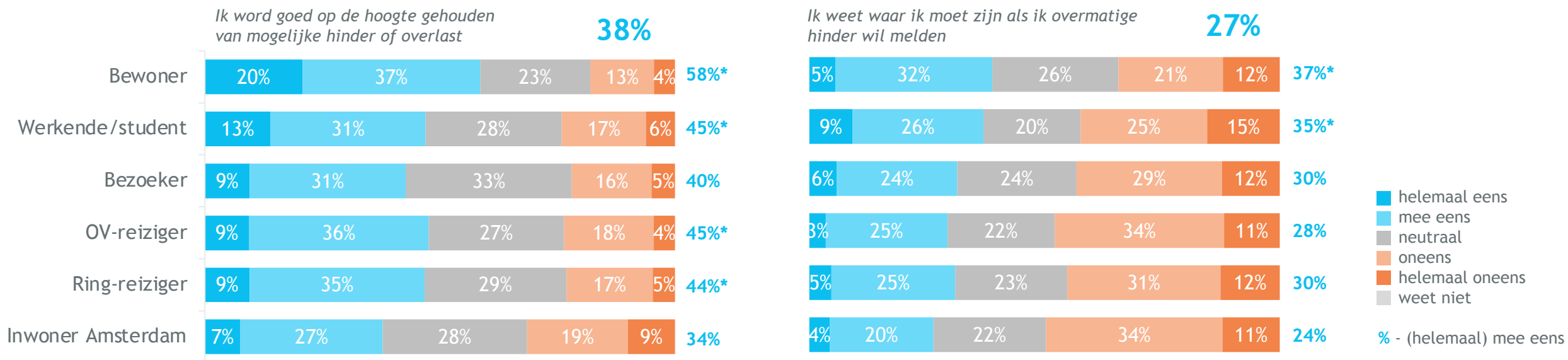
Timeline of planning stages for Zuidasdok:

- 2024: *Stadswaard 2024*
- 2025: *Stadswaard 2025*
- 2026: *Stadswaard 2026*

Visual elements: A large yellow wall with a timeline, a digital screen showing a tree, and a woman interacting with the screen.

Bijna vier op de tien vinden dat ze goed op de hoogte worden gehouden van mogelijke hinder of overlast

Bewoners vinden het vaakst dat ze hierover goed op de hoogte worden gehouden, zo'n zes van de tien zijn positief. Inwoners van Amsterdam vinden dit het minst vaak, een kwart vindt zelfs dat ze niet goed op de hoogte worden gehouden. Slechts een kwart weet waar ze moeten zijn als ze overmatige hinder zouden willen melden. Bewoners en werkende/studenten in Zuidas weten dit het vaakst wel (37% en 35%). Toch is hier nog ruimte voor verbetering.

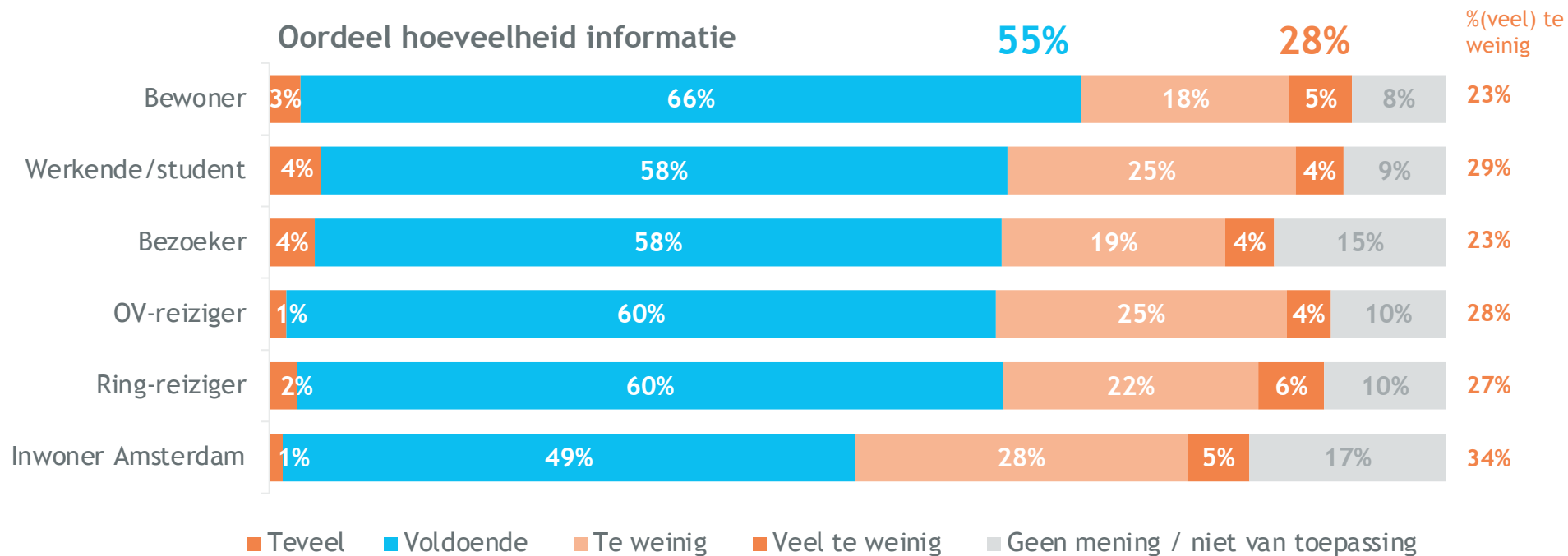


Vraag: Hieronder ziet u een aantal uitspraken over de communicatie rondom eventuele hinder of overlast die veroorzaakt kan worden door de ontwikkeling van het gebied Zuidas. Kunt u steeds aangeven in hoeverre u het er mee eens bent?

Basis: Bewoner (n=113), Werkende/student (n=322), Bezoeker (n=363), OV-reiziger (n=481), Ring-reiziger (n=465), Inwoner Amsterdam (n=528)

Ruim de helft vindt de hoeveelheid informatie voldoende, een kwart vindt het (veel) te weinig

Bewoners vinden de hoeveelheid informatie het vaakst voldoende (66%); toch vindt nog bijna een kwart (23%) het (veel) te weinig. Inwoners Amsterdam vinden de hoeveelheid informatie het minst vaak voldoende (49%), een derde vindt het (veel) te weinig.

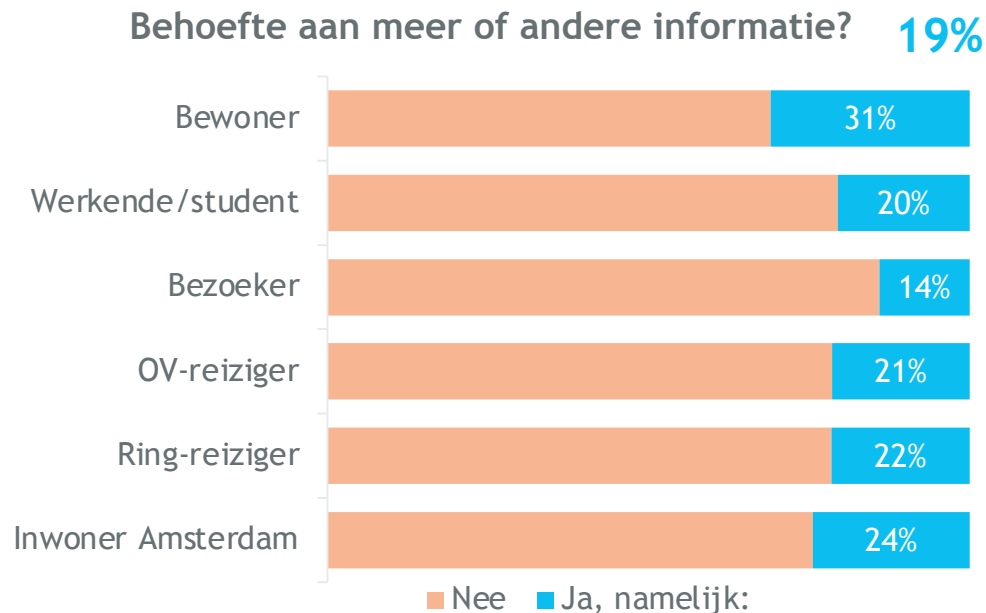


Vraag: We proberen u zo goed mogelijk op de hoogte te houden van alle ontwikkelingen in de wijk Zuidas, van de vernieuwing van station Amsterdam Zuid en van de verbreding/ondertunneling van de A10 Zuid. Wat vindt u van de hoeveelheid informatie?

Basis: Bewoner (n=113), Werkende/student (n=322), Bezoeker (n=363), OV-reiziger (n=481), Ring-reiziger (n=465), Inwoner Amsterdam (n=528)

Twee op de tien geven aan behoefte te hebben aan meer of andere informatie

Zij hebben vooral behoefte aan een duidelijke planning/agenda van de werkzaamheden, informatie over specifieke hinder, informatie over de uitkomst van de projecten (hoe het er uit gaat zien) of informatie via een bepaald (of ander) kanaal.



bloemlezing uit letterlijke citaten

Een planning/agenda

- Agenda.
- Datums.
- De exacte plannen in fasen van de bouw.
- Bouwplan en Planning uitvoering.
- De planning en einddatum van het project en deze dan aanhouden i.p.v. uitstel op uitstel!
- Duidelijkere en concretere informatie over planning, zowel op korte termijn als in totaaloverzicht.
- Er werd op deze site altijd een handig tijdschemaatje getoond met de ontwikkelingen van de bouwprojecten, dat was heel handig en ik zou het fijn vinden als dat terug zou kunnen komen. Animaties en plattegronden vind ik ook altijd erg interessant. Sowieso is deze site informatief en interessant, dank daarvoor!

Over de hinder

- Betere alternatieve routes.
- Ik zou beter op de hoogte gehouden willen worden van afsluitingen.
- Info over verkeershinder.
- De exacte data dat er geen treinen of metro's zullen gaan op Zuid/de A10 Zuid onbegaanbaar is.
- Het zou handig zijn om voor verkeershinder meer directe berichten te ontvangen, bv. via app. Ik beland nu in files en hinder doordat ik niet vooraf wist dat de afsluitingen waren en dus geen oplossing had bedacht vooraf. Dat geeft onnodig extra irritatie en stress vanwege te laat komen etc.

Over de uitkomst

- Hoe het er uit gaan zien en hoe lang het nog duurt.
- Hoe de Beethovenlaan er uit gaat zien na de ondertunneling en nieuw station.
- Had een mail met daarin de eindplannen wel leuk gevonden. Even een 'kijk hier doen we het voor' mailtje.
- Meer informatie over het eindresultaat (wat moet ik me daarbij voorstellen?).

Via een bepaald kanaal

- Bijvoorbeeld door e-mails.
- Borden langs de snelweg.
- Digitale reminder via Google map en 9292.
- Direct vindbare info op 1 plek.
- Hele stad zou per post op de hoogte gehouden moeten worden.
- Informatie middels de stadskrant.
- Nieuwsbrief.
- Via gemeente en werkgever.
- Via de website en buurtkranten.
- Radio bijvoorbeeld of tv reclame.

Overig

- Persoonlijke verhalen.
- Ik wil de mogelijkheid hebben om te reageren.
- Diversere. Ook over sociale/studenten huisvesting en een lange termijn planning / korte termijn heads up.



Vraag: Heeft u behoefte aan meer of andere informatie dan u nu krijgt?

Basis: Bewoner (n=113), Werkende/student (n=322), Bezoeker (n=363), OV-reiziger (n=481), Ring-reiziger (n=465), Inwoner Amsterdam (n=528). n=219 gaf een open antwoord.

INFORMATIEKANALEN

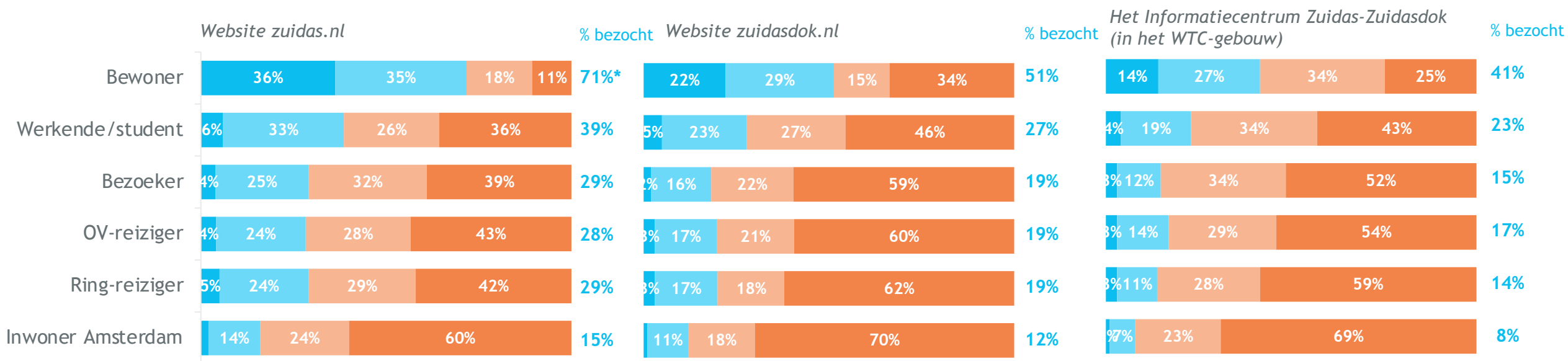


De meerderheid van de omwonenden bezochten zuidas.nl/zuidasdok.nl wel eens. Beide websites worden ruim voldoende beoordeeld. De meeste bewoners ontvingen een informatiebrief en vinden het fijn om op die manier op de hoogte worden gehouden. Een deel zou liever (alleen) per e-mail worden gecontacteerd.

Meerderheid bewoners bekend met de website(s), andere doelgroepen veel minder vaak

Zeven op de tien bewoners hebben de site zuidas.nl wel eens bezocht, de helft bezocht zuidasdok.nl. Vier van de tien zijn wel eens in het informatiecentrum in het WTC gebouw geweest. Bij de andere doelgroepen is dit uiteraard veel lager, hoewel nog steeds gemiddeld een kwart aangeeft zuidas.nl wel eens bezocht te hebben.

Bekendheid informatiekanaalen?*

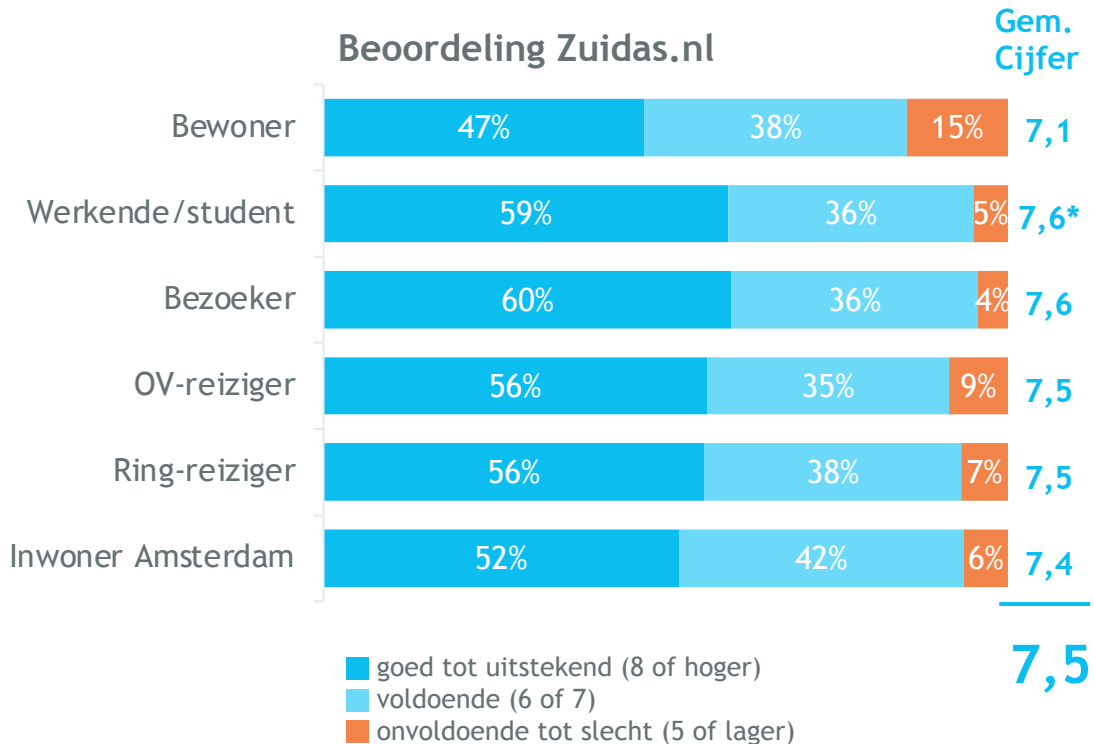


*Voor de doelgroepen 'werkende/student', 'bezoeker', 'OV-reiziger', 'Ring-reiziger' en 'Inwoner Amsterdam' zijn bij deze vragen alleen de resultaten uit de panelwerving (en dus niet de resultaten uit de open werving) meegenomen. Gezien werving via de open link deels via de website werd gedaan, waren deze cijfers niet representatief. Voor de doelgroep 'bewoner Zuidas' zijn wel alle resultaten meegenomen, gezien deze doelgroep voor het grootste deel via de open link zijn geworven.

■ meerdere keren bezocht
■ wel eens bezocht
■ van gehoord, maar nooit bezocht
■ ken ik niet

De website Zuidas.nl wordt gemiddeld beoordeeld met een 7,5

Respondenten vinden de website goed verzorgd en helder met duidelijke en informatie. Verbeterpunten zijn de overzichtelijkheid van de website, en de manier waarop zaken worden gepresenteerd (wordt soms als te positief en onrealistisch ervaren) en de actualiteit van de informatie.



Goed tot uitstekend (8 of hoger)

- Heldere informatie, toegankelijke website.
- Duidelijke info, alleen kaartjes zijn niet te vergroten.
- Ik zou een 10 geven als mijn eerdere verzoek over het tijdschema zou terugkeren. Ga zo door!
- Duidelijk kort en informatief. Vaak vergezeld van een foto of meerdere foto's.
- Actueel en goed verzorgd.
- Overzichtelijk, artikelen zijn duidelijk en niet te lang, regelmatig nieuws maar niet te frequent.

Voldoende (6 of 7)

- Het geeft redelijk weer wat er allemaal speelt/aan de gang is met een kijk naar de toekomst.
- Ken het niet zo goed.
- Beetje onoverzichtelijk en niet compleet.
- De intentie is goed, maar veel informatie is cryptisch opgeschreven. Je moet veel moeite doen het echt te begrijpen.
- Veel "promotalk" en constant om de oren geslagen met modewoorden zoals "hoogwaardig" en "duurzaam".
- Er mogen meer updates op, het is een super interessante wijk waar meer over te delen moet zijn lijkt me.

bloemlezing uit letterlijke citaten

- Op zich informatief, maar mag iets overzichtelijker.
- Veel positieve informatie, minder over problemen en diepere achtergronden.

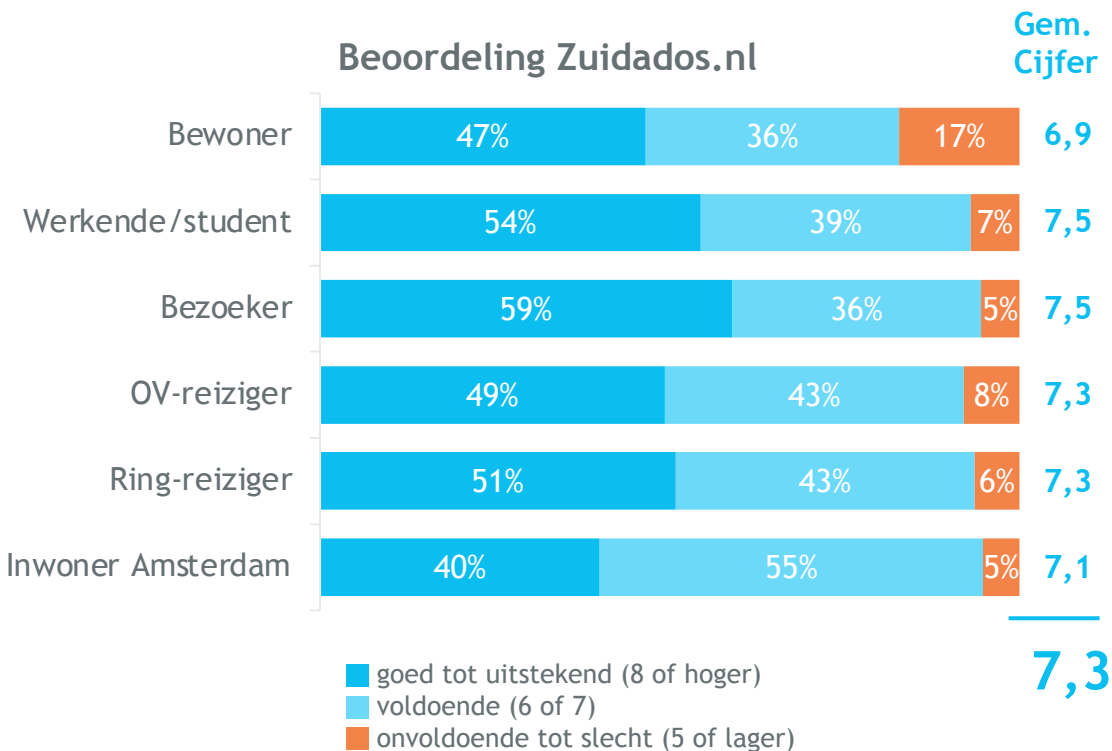
Onvoldoende tot slecht (5 of lager)

- De site maakt de indruk vooral een positief beeld van de nieuwe wijk te willen schetsen. Ik kom weinig kritische geluiden / discussiepunten tegen.
- Zeer moeilijk om relevante info te vinden.
- Beperkte set info die niet actueel is.
- Mooie site met gave kleuren. Juiste informatie vinden is wat lastiger. Niet mogelijk aan te melden voor een nieuwsbrief over verschillende onderwerpen.
- Commercieel gestuurd. Op zich niks mis mee. Maar niet het middel om met de burger te communiceren als het gaat om de belangen van die burger.
- Soms zie je door teveel informatie de kern niet meer.
- Marketingtruc, bevooroordeeld.



De website Zuidasdok.nl wordt gemiddeld beoordeeld met een 7,3

Respondenten vinden de website informatief en mooi, met name door de afbeeldingen en graphics. Ze zien niet altijd het verschil tussen de sites zuidas.nl en zuidasdok.nl. Kritische punten zijn het soms te positief weerspiegelen van de realiteit, en/of dat informatie over hinder niet makkelijk te vinden is.



Goed tot uitstekend (8 of hoger)

- Zeer goed, biedt veel noodzakelijke informatie.
- Duidelijke site maar wat is het verschil met zuidas.nl?
- Mooie lay-out.
- Heel leuk om live de werkzaamheden te volgen.
- Mooie website met mooie afbeelding en tekst.
- Informatief, nuttig, duidelijk.
- Heldere informatie met goed herkenbare lay-out. Gezamenlijkheid tussen Zuidas en Zuidasdok is ook heel belangrijk.”
- Overzichtelijk, mooie foto’s.
- Heldere info, mooie graphics, goed te vinden.
- Informatief en inspirerend.
- Leuke en interessante excursies gedaan afgelopen zomer via website. Veel informatie over dit project gekregen.

Voldoende (6 of 7)

- Veel updates, duidelijke info, mooie foto’s.
- Kan meer up-to-date met meer duidelijkheid over de plannen.
- Is dit niet dezelfde pagina/site als bij de vorige vraag [zuidas.nl]?
- Interessant voor de bouwwerkzaamheden, vormgeving kan beter.
- Informatief maar info lastig te vinden.

bloemlezing uit letterlijke citaten

Onvoldoende tot slecht (5 of lager)

- Het gaat alleen om geld, niet om natuur.
- De site lijkt vooral een positief beeld van de nieuwe wijk te willen schetsen. Ik kom weinig kritische bespiegelingen of discussiepunten tegen.
- Moeilijk om relevante info te vinden.
- Complete tunnelvisie, alleen vanuit perspectief van de automobilist, de verwende OV reiziger en de stadsmens die niet om natuur geeft.
- Kan meer informatie bevatten over de werkzaamheden en planning.
- Redelijk onbekend.
- Ik vind dat de informatie over de afsluitingen er niet goed duidelijk in Jip en Janneke taal erop staan.



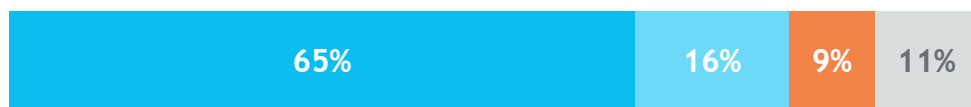
Vraag: Wat vindt u van de website zuidasdok.nl? Kunt u een rapportcijfer geven?

Basis: Allen die die zuidasdok.nl wel een hebben bezocht; Bewoner Zuidas (n=58), Werkende/student (n=114), Bezoeker (n=73), OV-reiziger (n=138), Ring-reiziger (n=124), Inwoner Amsterdam (n=115)

Acht op de tien bewoners ontvingen wel eens een informatiebrief, driekwart daarvan zegt het fijn te vinden om op deze manier op de hoogte gehouden te worden

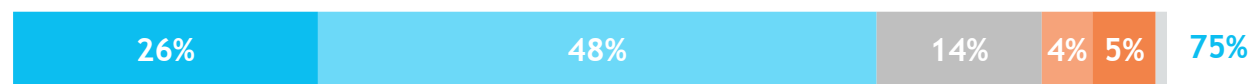
Ruim twee op de drie bewoners vinden dat de bewonersbrieven de juiste informatie bevatten. Ruim de helft vindt de informatie in de brieven open en eerlijk, en dat ze precies genoeg informatie brieven krijgen. Ongeveer twee op de tien bewoners (17%) vindt niet dat ze genoeg informatiebrieven krijgen.

Afgelopen jaar informatiebrief ontvangen?



- Ja, meerdere keren
- Ja, één keer
- Nee, nooit
- Weet ik niet

Ik vind het fijn om op deze manier op de hoogte gehouden te worden



De bewonersbrieven bevatten voor mij de juiste informatie



De informatie in de brieven is open en eerlijk



Ik vind dat ik precies genoeg informatiebrieven krijg

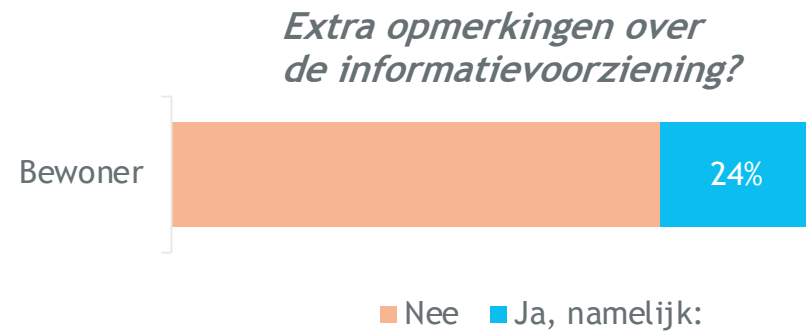


- helemaal eens
- mee eens
- neutraal
- oneens
- helemaal oneens
- weet niet

% - (helemaal) mee eens

Een kwart van de bewoners gaf nog andere feedback over de informatievoorziening.

Daarvan gaf een deel aan dat ze liever geen fysieke brieven meer ontvangen, maar een mail. Andere punten zijn bijvoorbeeld het eerder aankondigen van geplande werkzaamheden en meer informatie over groenvoorziening.



bloemlezing uit letterlijke citaten

Geen brieven meer sturen

- In deze tijd te veel brieven (te veel bomen) meer info via mail.
- Stop sending letters. It's the year 2023 and soon 2024, start sending mails and stop with the letters.
- Het is frustrerend elke week een brief in de bus te krijgen.
- Alleen per mail/online.
- Minder brieven en meer rekening houden met bewoners.
- Maybe create online news letter with information and communication. Leave the letters for big local inconveniences.

Overig

- Betere communicatie.
- Eén aanspreekpunt, voor alle projecten, misschien kunnen ze e.e.a. dan ook wat meer op elkaar afstemmen: bijv. passage Amsterdam zuid dicht, nergens aangekondigd, Zuidas gebeld, nee mevrouw dat is ProRail, waar is dat nummer dan? Weten we niet.
- Omwonendengebied moet groter. Schelde- en rijnbuurt willen ook weten over het bouwproject.

- Graag meer info over de groenvoorzieningen. Bijvoorbeeld het beloofde groene tuindak van het grote witte pand dat over Metropolis is gebouwd.
- Stadsdeelraad erbij betrekken.
- Zoals al eerder gemeld, informatie over onderhoud in aangrenzende gebieden.
- Ik begrijp en ondersteun de noodzaak van e.e.a, maar het zou helpen om niet verrast te worden door hinder m.n. verkeer/mobiliteit.
- Soms wordt er verwezen naar een gebouw in afkorting en is het niet altijd duidelijk om welk gebouw het gaat. Advies: eerste korte alinea met uitleg.
- Vaak worden de onderdelen anders voorgespiegeld dan ze uiteindelijk zijn. Bijvoorbeeld The Valley en het gebouw van de Nationale Postcodeloterij. Deze zouden een aanwinst voor de buurt zijn. Niet dus.
- De werkzaamheden met hinder voor auto-trein- en metro worden vrij kort van tevoren aangekondigd. Zo fijn zijn als deze data veel eerder gecommuniceerd worden. Al is het maar onder voorbehoud.

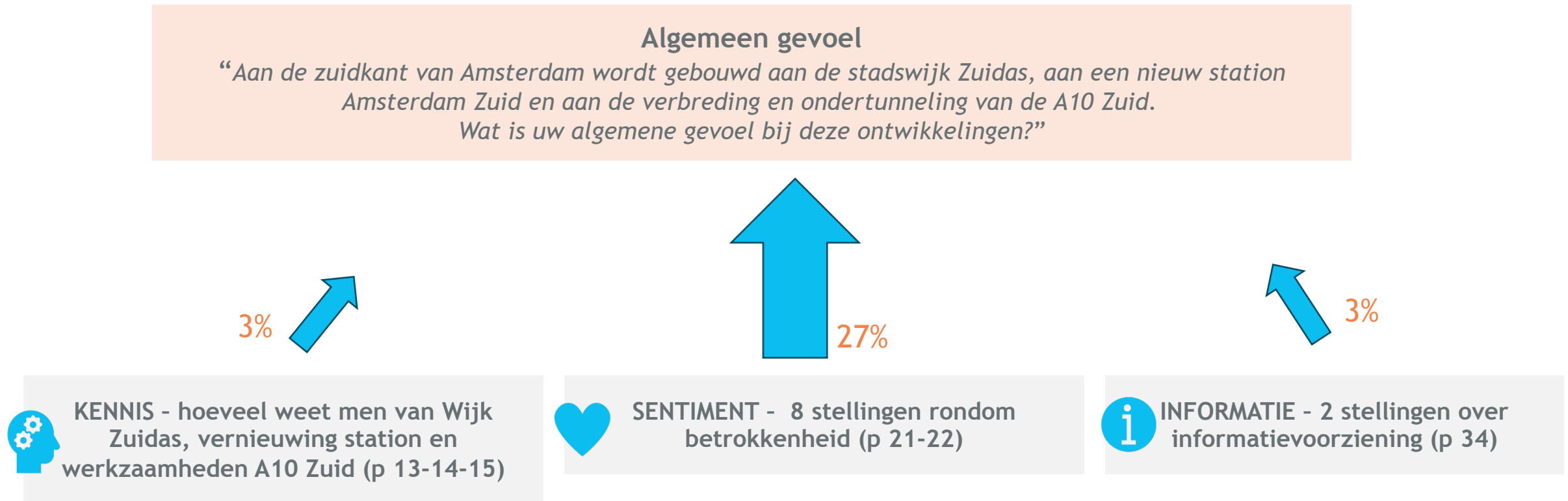




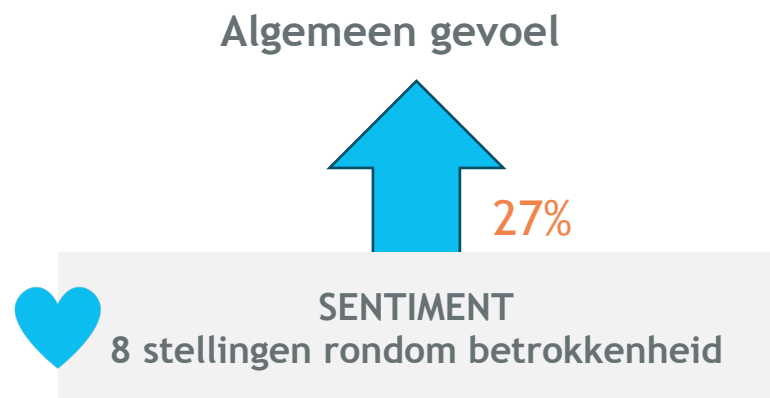
Wat heeft de meeste impact op een positief
(of negatief) gevoel?

De mate van betrokkenheid heeft redelijk wat impact op het algemene gevoel over de ontwikkelingen aan de Zuidas

Onderstaande 3 onderdelen samen voorspellen voor 33% de variantie op de hoofdvariabele (het algemene gevoel over de ontwikkelingen). Daarbinnen is ‘sentiment (betrokkenheid)’ duidelijk de belangrijkste voorspeller. Hoe hoger men daarop scoort, hoe vaker men positief is over de ontwikkelingen aan de Zuidas in het algemeen.



Binnen het sentiment ‘betrokkenheid’ hebben het gevoel over *de ondertunneling van de A10 Zuid* en *de vernieuwing van station Amsterdam Zuid* de meeste impact op het algemene gevoel



relatieve impact van
iedere stelling apart:

Ik vind het goed dat de A10 Zuid (ter hoogte van de wijk Zuidas) in een tunnel verdwijnt	23%
Ik vind het belangrijk dat station Amsterdam Zuid wordt vergroot en vernieuwd	18%
Ik vind de architectuur in de wijk Zuidas mooi	16%
Ik vind de bouwwerkzaamheden interessant	13%
Ik vind het belangrijk dat de A10 Zuid wordt verbreed	14%
Ik heb veel interesse in de ontwikkeling van de wijk Zuidas	12%
Ik vind het belangrijk dat er duurzaam wordt gebouwd	2%
Ik vind het belangrijk dat er in de wijk Zuidas voor iedereen woningen zijn (zowel sociale huur als koopwoningen)	1%

Andere zaken die sterk samenhangen met het algemene gevoel

Wanneer men positief staat t.o.v. de ontwikkelingen aan de Zuidas in het algemeen, zien we dat ook het sterkst terug in de mate waarin men het project *noodzakelijk* vindt en de mate waarin men vindt dat het *de wijk en het stationsgebied aantrekkelijker maakt*.

Passendheid bij ontwikkeling Zuidas (% vindt (zeer) goed passen)
Aantrekkelijke Amsterdamse wijk
Noodzakelijk
Passendheid bij Zuidasdok project A10 Zuid (% vindt (zeer) goed passen)
Verbreding/ondertunneling A10 Zuid maakt wijk Zuidas aantrekkelijker
Noodzakelijk
Verwachting eindresultaat (% (helemaal) eens)
Zuidas wordt een levendige wijk met veel voorzieningen
A10 Zuid-tunnel draagt eraan bij dat Zuidas een aantrekkelijker wijk wordt
Stationsgebied wordt een leuke plek wordt om af te spreken of te zijn

Bij bewoners en Amsterdammers hangt het gevoel van noodzakelijkheid nog iets sterker samen met het algemene (positieve) gevoel.

Bij bewoners is deze samenhang nog wat sterker dan bij de andere groepen

Naast de 3 constructen meegenomen in de regressie-analyse (zie p.44 en p.49), hebben we ook voor de andere variabelen bekeken welke hoge samenhang hebben met het algemene gevoel over de ontwikkelingen. We hebben hiervoor de scores (zowel top-2 als bottom-2) van degenen die (zeer) positief zijn, vergeleken met het gemiddelde. De variabelen waarin de grootste afwijking te zien is, staan hierboven weergegeven.

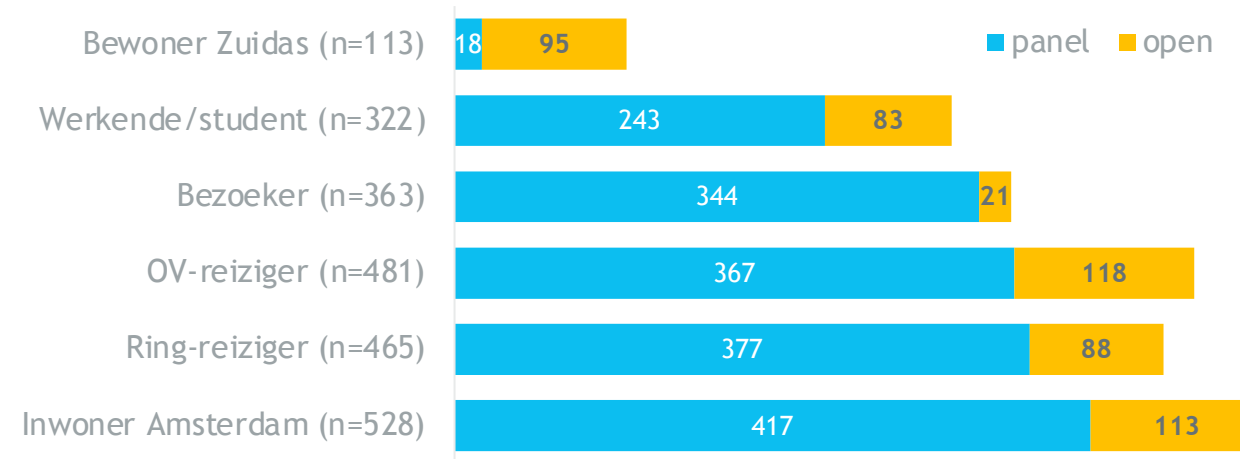
Onderzoeksverantwoording

Veldwerk

- Methode: online vragenlijst
- n=1239 in totaal; n=1006 uit panel en n=233 uit open werving (uitnodigingen op social media, websites etc.)
- Aantallen subdoelgroepen, zie grafiek hiernaast. →

NB: Er is uiteraard overlap in de doelgroepen: één persoon kan bv. bewoner én OV-reiziger zijn. Of Amsterdammer, werkend aan Zuidas én ring-reiziger.

- Doorlooptijd van de vragenlijst: 7 minuten
- Veldwerkperiode: 15 november - 13 december 2023



Belangengroepen: Er zijn 17 adressen aangeschreven vanuit het algemene mailadres van bureau Zuidas met een uitnodiging voor deelname aan de online vragenlijst. Er is nog een reminder gestuurd vanuit de mailboxen van de verschillende omgevingsmanagers. Dat heeft geresulteerd in slechts 3 reacties. Vanwege het lage aantal zijn de resultaten hiervan niet in deze rapportage meegenomen. Aanbeveling is dan ook om deze onderzoeksgroep niet meer mee in de herhaal-meting van deze communicatiemonitor.

Uitleg regressie-analyse, ter bepaling van impact op het algemene gevoel over de ontwikkelingen aan de Zuidas

We willen graag meten wat de impact is van het kennisniveau, sentiment, informatiebehoefte en/of ervaren of verwachte hinder op het algemene gevoel over de ontwikkeling op de Zuidas.

Middels een regressie-analyse is het mogelijk om te zien welke constructen van vragen de meeste variantie op de hoofdvariabele verklaren. Deze analyse kan enkel worden gedaan:

- over respondenten met een mening over alle sub-elementen. Ofwel: als een respondent op 1 van de subvragen ‘weet niet’ antwoordt (of in het geheel niet voorgelegd krijgt), wordt deze uitgesloten van de analyse. Na deze uitsluiting moet de totale groep nog robuust genoeg zijn.
- De vragen die onder een bepaald element liggen, dienen een sterke samenhang met elkaar te hebben (in kaart te brengen met een factor-analyse).
- De antwoordcategorieën dienen op ordinale schaal te zijn.

Met deze voorwaarden komen we tot de volgende drie constructen die we in de regressie-analyse hebben meegenomen:

SENTIMENT - 8 stellingen rondom betrokkenheid (zie p 21-22)

KENNIS - hoeveel weet men van Wijk Zuidas, vernieuwing station en werkzaamheden A10 Zuid (zie p 13-14-15)

INFORMATIE - 2 stellingen over informatievoorziening (zie p 34)

Uitkomst van deze analyse is weergegeven op p. 44



Tot ziens bij MWM2

Auteurs: Karen Visser, Ellis Driehuizen

