



# Publieksmonitor Zuidas & Zuidasdok

1-meting 2024

---

# Inhoudsopgave

<a href="#">Inleiding</a>	Pagina 3
<a href="#">Aanpak onderzoek</a>	Pagina 5
<a href="#">Leeswijzer</a>	Pagina 6
<a href="#">Management samenvatting</a>	Pagina 8
<a href="#">Resultaten</a>	Pagina 12
<a href="#">Bekendheid</a>	Pagina 16
<a href="#">Sentiment</a>	Pagina 20
<a href="#">Hinder</a>	Pagina 30
<a href="#">Informatie(behoefte)</a>	Pagina 40
<a href="#">Informatie(kanalen)</a>	Pagina 44
<a href="#">Bijlage</a>	Pagina 52

# Inleiding (1/2)

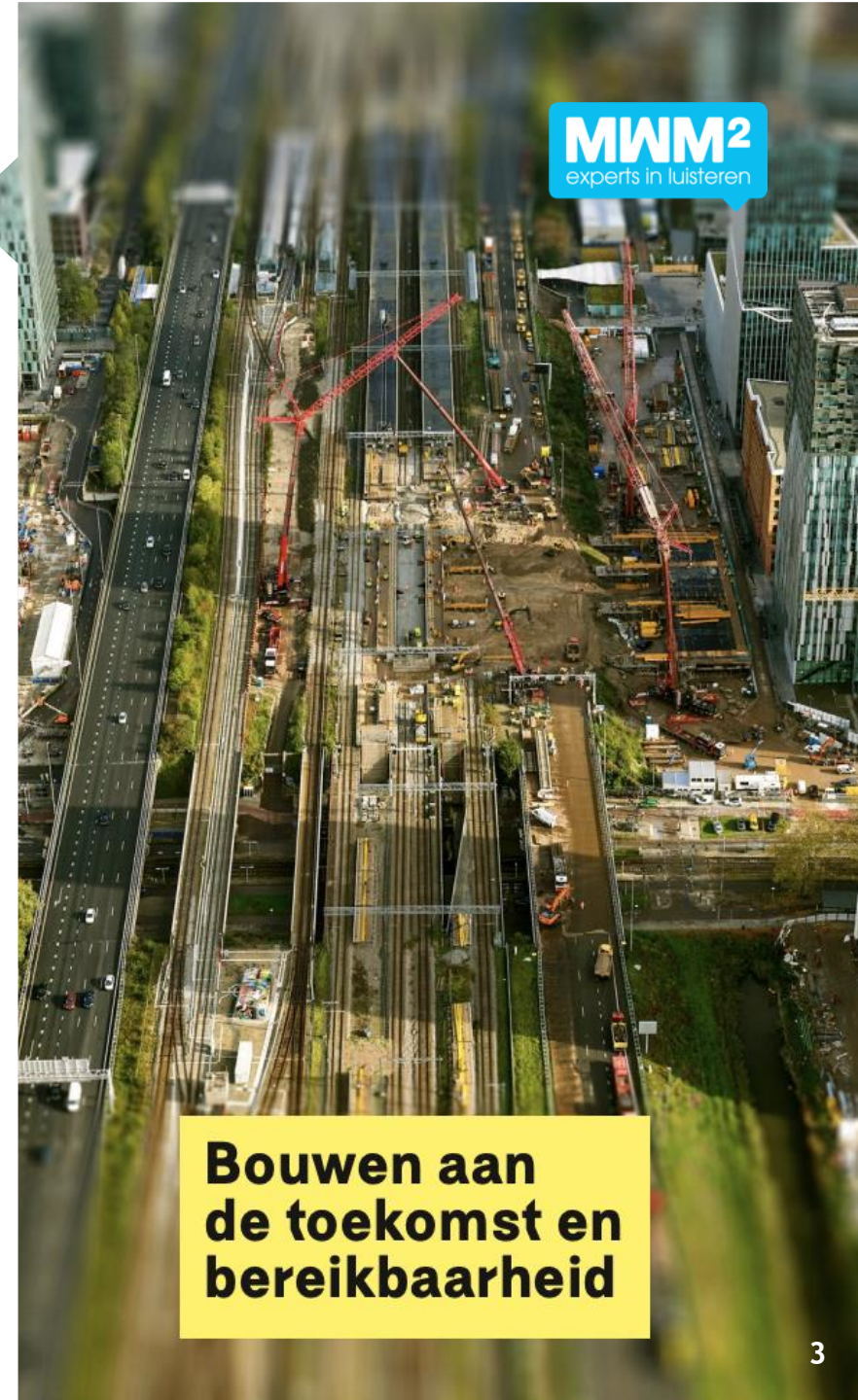
De organisaties Zuidas en Zuidasdok bouwen aan de toekomst en bereikbaarheid van Amsterdam en de noordelijke randstad.

**Zuidas** focust zich op de ontwikkeling van een gemengde stadswijk: niet alleen een trekpleister voor bedrijven maar ook een plek waar steeds meer mensen gaan wonen met een voorzieningenniveau dat past bij een moderne en gevarieerde woonwijk.

**Zuidasdok** werkt aan een betere bereikbaarheid en een leefbare en aantrekkelijke Zuidas. Met een bredere, deels ondertunnelde A10 Zuid en het vernieuwde station Amsterdam Zuid krijgt Amsterdam niet alleen een nieuwe toegangspoort, maar zetten we vooral een cruciale stap vooruit in de verdere ontwikkeling van Nederland.

Alle werkzaamheden, uitbreidingen en verbredingen leiden logischerwijs tot overlast en (geluids)hinder van uiteenlopende groepen gebruikers van het gebied: bewoners, werknemers en werkgevers, bezoekers en transitreizigers OV en auto. Het is cruciaal om te bouwen aan vertrouwen en maatschappelijk krediet onder alle doelgroepen. Het moet als het ware een mentale buffer creëren, die de impact van overlast en onvermijdelijke tegenvallers en calamiteiten vermindert.

Het communicatieteam Zuidas en Zuidasdok speelt hierbij een belangrijke rol. Al vanaf het begin werken Zuidas en Zuidasdok samen vanuit één visie, met één communicatie- en productieteam, gedeelde communicatiemiddelen, een informatiecentrum en website, met uniforme tone of voice en huisstijl.



**Bouwen aan  
de toekomst en  
bereikbaarheid**

## Inleiding (2/2)

In het strategisch communicatieplan voor Zuidas en Zuidasdok worden de volgende vier doelen vermeld:

1. Bouwen aan vertrouwen en maatschappelijk krediet.
2. Opwekken van trots op de schoonheid van duurzaam en innovatief bouwen aan een gemengde stadswijk en nieuwe infrastructuur.
3. Profileren van Zuidas als levendige stadswijk die integraal onderdeel uitmaakt van Amsterdam, en van regionaal, nationaal en internationaal belang is.
4. Profileren van Zuidasdok als cruciaal project voor de bereikbaarheid van de noordelijke randstad en Amsterdam én voor de leefbaarheid van Zuidas als wijk.

Onderzoek onder de doelgroepen moet uitwijzen in hoeverre deze doelstellingen worden gerealiseerd.

### ONDERZOEKSDOELSTELLING

Verkrijgen van inzicht in:

- De mate waarin communicatieteam Zuidas en Zuidasdok er in slaagt om de communicatiedoelstellingen te realiseren onder de diverse doelgroepen.
- Hoe dit zich ontwikkelt in de tijd en hoe deze ontwikkelingen kunnen worden verklaard.



# Aanpak onderzoek

Het onderzoek is als volgt opgezet:

- Communicatiemonitor; online onderzoek onder alle doelgroepen (zie p.6).
- Meerdere metingen (1 x per jaar) onder de verschillende doelgroepen.
- Elke doelgroep krijgt een set vaste vragen + ruimte voor doelgroep-specifieke vragen.
- Respons wordt behaald uit online panel + aanvulling uit andere bronnen.

## ONDERZOEKSDOEL



In kaart brengen van

- **Bekendheid:** hoe bekend is men met het werk van Zuidas en Zuidasdok
- **Sentiment:** hoe denkt men over nut, noodzaak en (positieve) gevolgen van de gebiedsontwikkeling Zuidas en Zuidasdok
- **Omgevingshinder:** verwachting, beleving en daadwerkelijke ervaringen
- **Informatiebehoefte:** zoekgedrag en houding ten opzichte van communicatie



# Leeswijzer (1/2)

In de rapportage wordt steeds onderscheid gemaakt tussen de volgende subdoelgroepen:

- **Bewoners**  
Bewoners binnen de rode markering op de kaart
- **Werkenden / studenten**  
Mensen die werken of studeren bij een bedrijf of onderwijsinstelling gevestigd in het Zuidasgebied
- **Bezoekers**  
Mensen die het Zuidasgebied minimaal maandelijks bezoeken (voor een andere reden dan werk of studie)
- **OV-reiziger**  
Mensen die minimaal 2 x per maand met OV reizen van, naar of door station Amsterdam Zuid
- **Ring-reiziger**  
Mensen die minimaal 2 x per maand met de auto via de A10 Zuid rijden
- **Amsterdammer**  
Inwoners gemeente Amsterdam (excl. Zuidasgebied) o.b.v. postcode

Verder wordt er in dit rapport een vergelijking gemaakt tussen de resultaten van de 1-meting ten opzichte van de 0-meting.

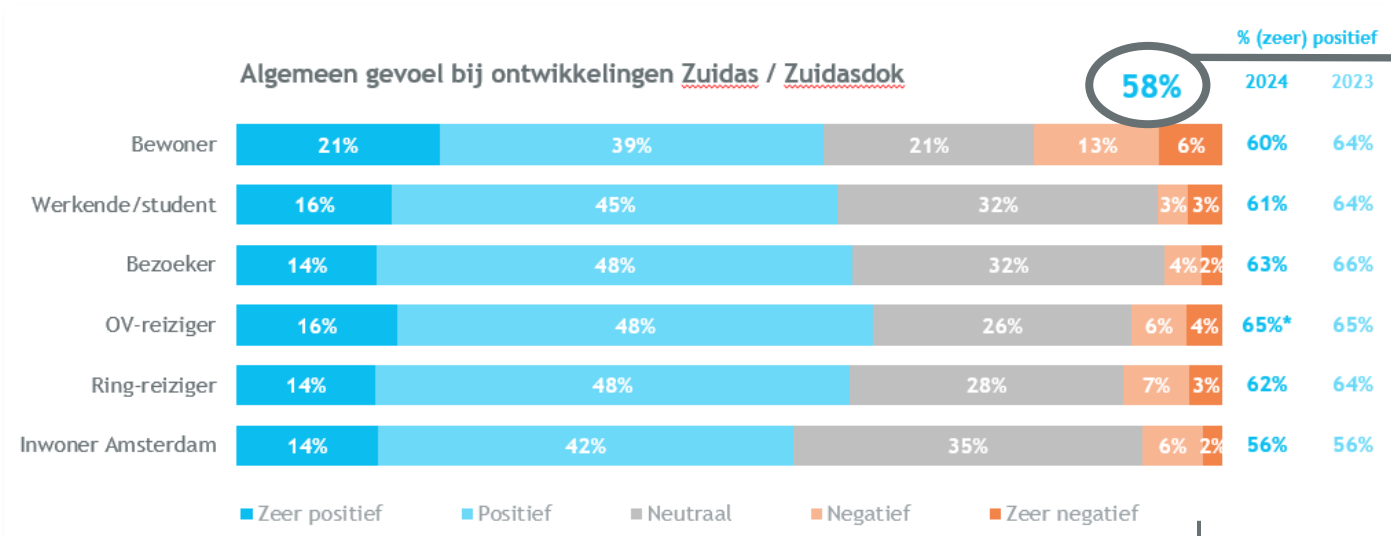


**Let op:** er is veel overlap tussen deze 6 subgroepen. Iemand kan bijvoorbeeld een bewoner zijn én OV-reiziger of werken in Zuidas én regelmatig op de ring rijden. De groep 'Amsterdammers' bestaat uit een dwarsdoorsnede van Amsterdammers, ongeacht of zij ook in één van de andere subdoelgroepen vallen. Deze subgroep bevat dus ook Amsterdammers die weinig betrokkenheid met Zuidas hebben, omdat ze niet regelmatig in het gebied komen, werken of reizen.

## Belangrijk: verschillen tussen subgroepen en de 0-meting

- \* Wanneer er een asterisk naast een percentage staat, is dit significant **hoger** dan één of meerdere andere subgroepen.
- Wanneer er een blauwe rechthoek om een percentage staat, is dit significant **hoger** dan de 0-meting.
- Wanneer er een oranje rechthoek om een percentage staat, is dit significant **lager** dan de 0-meting.

# Leeswijzer (2/2)



grafiek van pagina 13

Het **blauwe** percentage dat vaak boven de grafieken staat, vertegenwoordigt alle respondenten (n=1304), ongeacht in welke subgroep men valt.

NB: Dit is **niet** het (rekenkundige) gemiddelde van de zes percentages van de subgroepen die in de grafiek getoond worden.

Zie ter voorbeeld een screenshot uit de achterliggende data hieronder. De blauwe percentages zijn steeds getoond in de grafieken, de zwarte percentages niet (maar zitten wel in het totaalpercentage).

Is het totaalpercentage significant verschillend met de 0-meting? Dan tonen we ook het percentage van de 0-meting. Als het percentage niet significant is gedaald of gestegen t.o.v. de 0-meting, wordt het dus ook niet op de slide getoond.

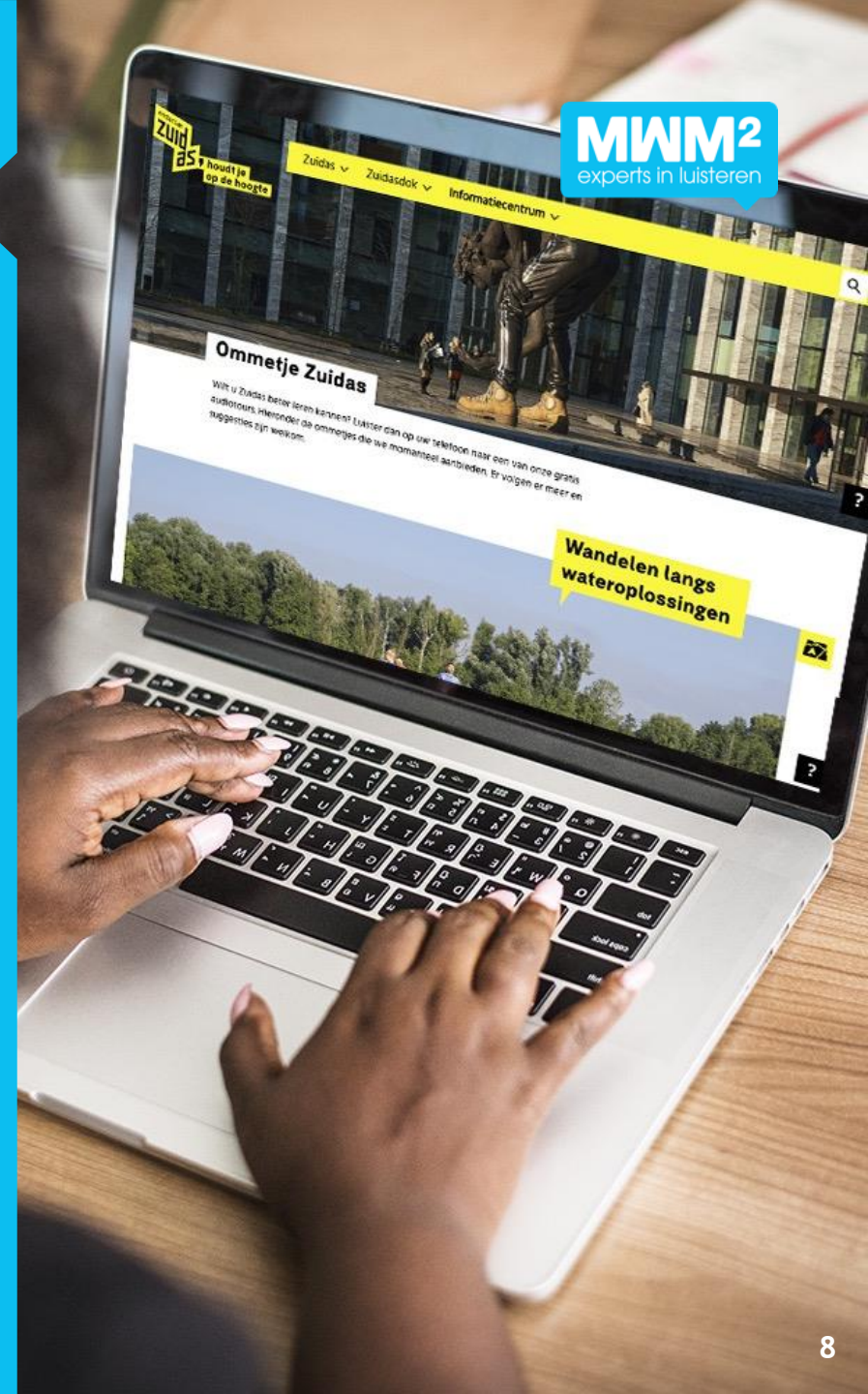
Vanwege de leesbaarheid worden percentages van 3% of lager op slides met meerdere grafieken niet getoond.

	Totaal	Amsterdammers Bewoner Zuidas	Amsterdammer	NIET Amsterdam	Werkende/student	NIET werkend	Bezoeker	NIET bezoeker	OV reiziger	NIET OV- reiziger	Ring-reiziger	NIET Ring- reiziger
(Zeer) positief	58%	60%	56%	60%	61%	58%	63%	56%	65%	54%	62%	56%
(Zeer) negatief	8%	19%	8%	6%	7%	9%	6%	9%	9%	8%	10%	7%
(N)	1304	126	604	574	290	1014	440	864	551	753	566	738

achterliggende data grafiek van pagina 13

# Management Summary

---





# Conclusie en samenvatting (1/2)

De ervaren hinder sinds de 0-meting is gestegen. Ook de verwachting van hinder in de toekomst is gestegen. Echter heeft deze ervaren hinder weinig invloed op het algemene gevoel dat men heeft bij de ontwikkelingen aan de Zuidas/ Zuidasdok.

De houding ten opzichte van de ontwikkelingen aan de Zuidas is net als in de 0-meting (zeer) positief voor de meerderheid van de bevrageden; zes op de tien. Ongeveer één op de tien is negatief, een lichte stijging sinds de 0-meting. De bewoners zijn wat meer uitgesproken; bijna 2 op de tien is negatief gestemd.



## Kennis

Van alle ontwikkelingen is de kennis over de vernieuwing van de wijk Zuidas het laagst, net als in de 0-meting. Een kleine vier op de tien weet hier redelijk tot veel vanaf. Zuidas bewoners en OV-reizigers zijn het best op de hoogte, bezoekers en Amsterdammers het minst.

De kennis over de bouw van station Amsterdam Zuid en de verbreding en ondertunneling van de A10 Zuid is gestegen sinds de 0-meting.

Ruim vier op de tien weet redelijk tot veel van de verbreding en ondertunneling van de A10 Zuid, en ongeveer de helft over de verbouwing van station Amsterdam Zuid. Wederom is de kennis hierover onder Zuidas bewoners het hoogst. Bezoekers zijn het minst goed op de hoogte over de vernieuwing van station Zuid. En Amsterdammers en werkende/studenten het minst op de hoogte van de verbreding en ondertunneling van A10 Zuid.



## Sentiment

In lijn met de 0-meting vinden respondenten de ontwikkeling van de wijk Zuidas noodzakelijk en beschouwen de wijk als goed bereikbaar en aantrekkelijk. Bewoners van de Zuidas zijn kritischer en zien deze eigenschappen vaker niet terug. Sinds de 0-meting verwacht een grotere groep dat de Zuidas geen levendige wijk met veel voorzieningen zal worden. Ring-reizigers vinden sinds de 0-meting iets minder vaak dat de wijk goed bereikbaar blijft, toch zijn de meeste ring-reizigers hier nog altijd positief. De meerderheid van alle doelgroepen vindt het belangrijk dat er in de wijk voor iedereen woningen zijn en dat er duurzaam wordt gebouwd. Wel is het belang hiervan wat afgezwakt onder enkele doelgroepen sinds de 0-meting. Ook verwacht maar ongeveer de helft dat er ook daadwerkelijk woningen voor iedereen komen. Interesse in de ontwikkeling van de wijk Zuidas is licht gestegen sinds de 0-meting, vooral onder Amsterdammers.

Over de vernieuwing van station Amsterdam Zuid is men net als de 0-meting erg positief. Het wordt geassocieerd met meer comfort en ruimte voor OV-reizigers. De meerderheid verwacht dan ook dat het een ruim en comfortabel station wordt. Echter, verwacht maar ongeveer de helft dat het stationsgebied een aantrekkelijk plek wordt. De grote meerderheid vindt de verbouwing van station Amsterdam Zuid noodzakelijk. Hierin is echter wel een lichte daling te zien sinds de 0-meting. In lijn met de 0-meting vindt de meerderheid het belangrijk dat station Zuid wordt vergroot en vernieuwd, vooral OV-reizigers.

Men vindt de verbreding/ondertunneling A10 nog altijd noodzakelijk, maar een lichte daling is ingezet. Ook hierover zijn bewoners het meest kritisch, o.a. over noodzaak en oplossen van fileprobleem.

Over het belang en nut van de verbreding van de ondertunneling van de A10 zijn de meningen iets meer verdeeld tussen de doelgroepen. Vooral ring-reizigers vinden dit minder vaak noodzakelijk. Bewoners zijn het meest kritisch over de verbreding en ondertunneling van de A10 Zuid. Zij vinden bijvoorbeeld het minst vaak dat het noodzakelijk is, en dat het zal zorgen voor minder files en meer veiligheid voor automobilisten.



# Samenvatting (2/2)



## Hinder

In de wijk Zuidas heeft men vooral last gehad van wegafsluitingen (fiets- of voetpaden, stedelijke wegen) en afsluitingen van de A10. Meer dan de helft heeft hier last van gehad, dit is een flinke stijging sinds de 0-meting. Bewoners hebben hier het meest last van gehad. Ook heeft ongeveer de helft van de bewoners last gehad van bouwgeluid of trillingen, een stijging sinds de 0-meting. Verder noemt men last te hebben van o.a. sluisverkeer en afval in de buurt.

Als respondenten ergens hinder van hebben ervaren, verwachten ze hier in de toekomst ook weer last van te gaan hebben; zo verwachten ze meer last te gaan hebben van wegafsluitingen in de wijk en wegafsluitingen van de snelweg A10 Zuid. Ook verwacht de meerderheid van de bewoners last te krijgen van bouwgeluid of trillingen.

OV-reizigers hebben met name last gehad van grote drukte in het station of op de perrons, en minder treinen en/of metro's. Dit geldt voor meer dan de helft van hen. In mindere mate heeft men (ook) last gehad van slechtere toegang tot het station van de A10 Zuid en bouwwerkzaamheden op de perrons. Verder noemen OV-reizigers last te hebben van verminderde toegankelijkheid, bijvoorbeeld door kapotte liften en roltrappen.

Ring-reizigers hebben meer hinder ervaren van afsluitingen sinds de 0-meting. Een grote meerderheid van de ring-reizigers heeft last gehad van een (gedeeltelijke) afsluiting van de A10 Zuid. Ook heeft de meerderheid last gehad van een (gedeeltelijke) afsluiting van de afslag S109 (naar RAI/Buitenveldert) of S108 (Oud Zuid/Buitenveldert).

De meerderheid heeft begrip voor de hinder door de bouwwerkzaamheden in Zuidas. Bezoekers en OV-reizigers het meest, en Zuidas bewoners het minst. De helft vindt dat er voldoende wordt gedaan, bij bewoners is dit echter minder dan de helft.



## Informatie(behoefte)

Net als in de 0-meting wordt de helft van de respondenten voldoende geïnformeerd over de ontwikkelingen in de wijk Zuidas, van de vernieuwing van station Amsterdam Zuid en van de verbreding/ondertunneling van de A10 Zuid. Wel heeft een derde behoefte aan meer informatie.

Vooraf bezoekers, OV-reizigers en Ring-reizigers hebben vaker behoefte aan meer of andere informatie sinds de 0-meting. Bijvoorbeeld gedetailleerde informatie over afsluitingen en wegwerkzaamheden, betere kanalen van communicatie en breder bereik van de communicatie.

Bewoners zijn het meest positief over de informatievoorziening. Ze worden goed op de hoogte gehouden van hinder en ze zijn tevreden over de informatiebrief, die bijna iedereen weleens heeft ontvangen. Wel zijn ze minder goed op de hoogte waar ze moeten zijn om overmatige hinder te melden ten opzichte van de 0-meting. Een kwart is hiermee bekend.

De bekendheid van de informatiekanalen Zuidas.nl en Zuidasdok.nl is nog steeds het hoogst onder bewoners. Beide sites worden ruim voldoende beoordeeld door alle doelgroepen net als in de 0-meting.

De bekendheid van het informatiecentrum Zuidas-Zuidasdok (in het WTC-gebouw) is gegroeid onder werkenden/studenten sinds de 0-meting. Voor de andere doelgroepen is de bekendheid van dit informatiecentrum stabiel.

# Conclusie en aanbevelingen

## Communiceer (nog) meer over de ontwikkeling van de Zuidas tot stadswijk met woningen en voorzieningen

Uit zowel de 0-meting als de 1-meting blijkt dat de kennis over de ontwikkeling van de Zuidas als stadswijk achterblijft. Hoewel de meeste doelgroepen wel wat weten van de ontwikkeling, zou meer communicatie hierover goed zijn. Men is namelijk vaak positief over de bouw van nieuwe woningen en het levendiger maken van de Zuidas, toch verwacht slechts de helft dat er ook daadwerkelijk woningen voor iedereen komen. De interesse in de ontwikkeling is toegenomen, maar er is ook een grotere groep die denkt dat de Zuidas geen levendige wijk zal worden. Vooral bewoners zijn hierover kritisch. Het is daarom belangrijk om in de communicatie het eindresultaat nog meer te benadrukken, zoals de voorzieningen, locatie van woningen en wie er in aanmerking komt (bijvoorbeeld sociale huur).

 **Communicatiedoelstelling 2:**  
Opwekken van trots

 **Communicatiedoelstelling 3:**  
Profileren van Zuidas als levendige stadswijk

## Informeer zo gedetailleerd en tijdig mogelijk over de hinder die gaat plaatsvinden, en werk aan de bekendheid van de website

Betrokkenen hebben vooral behoefte aan gedetailleerde informatie over werkzaamheden, afsluitingen en omleidingen, vooral bewoners. Hoewel bewoners over het algemeen tevreden zijn over de informatievoorziening, weten veel bewoners (maar ook andere doelgroepen) niet waar ze hinder kunnen melden. Ook vindt een groot aantal dat er te weinig wordt gedaan om hinder te verminderen. Ze willen graag duidelijkere alternatieve routes, bijvoorbeeld door middel van een exacte kaart of plattegrond waarop dit staat aangegeven. Ook vinden ze dat er minder werkzaamheden tegelijkertijd zouden moeten plaatsvinden. Daarnaast blijkt de website, waar veel hinderinformatie te vinden is, niet door iedereen goed te worden gevonden. Verhoog de bekendheid van de website via kanalen als sociale media, flyers en borden langs de weg.

 **Communicatiedoelstelling 1:**  
Bouwen aan vertrouwen en maatschappelijk krediet.

## Communiceer meer over het belang van de verbreding en ondertunneling van de A10 Zuid

De hinder van wegafsluitingen en de afsluiting van A10 Zuid is het meest toegenomen sinds de 0-meting. Tegelijkertijd is de noodzaak van de verbreding en ondertunneling licht afgenomen onder de bevrageden. Om een verdere daling in het gevoel van noodzaak zo veel mogelijk te beperken is het raadzaam om meer aandacht te besteden aan het belang hiervan, zoals wat de verbreding en ondertunneling hen oplevert.

 **Communicatiedoelstelling 4:**  
Profileren van Zuidasdok als cruciaal project voor de bereikbaarheid en de leefbaarheid

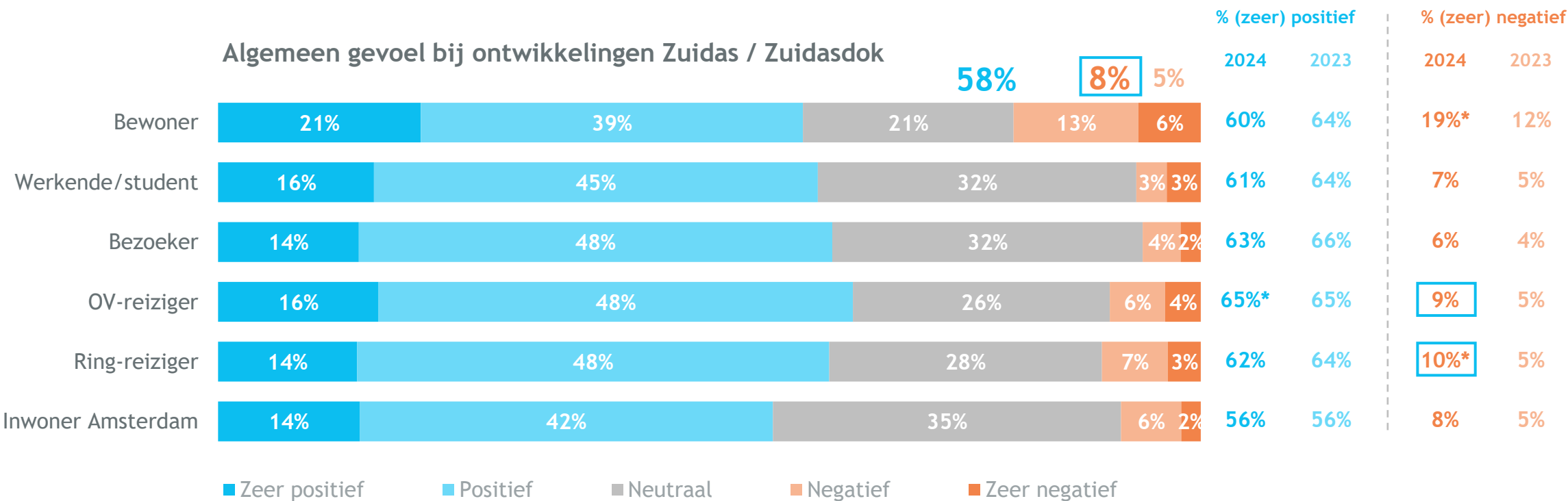
## Resultaten

---



# Men is nog even positief over de ontwikkelingen van Zuidas(dok), lichte stijging in het aantal respondenten die negatief zijn

Zes op de tien is positief, en een derde neutraal: dit is in lijn met de 0-meting. Bewoners zijn het meest uitgesproken: 60% is positief gestemd, maar ook 19% negatief. Slechts twee op de tien is neutraal. Ook OV-reizigers en Ring-reizigers zijn meer uitgesproken ten opzichte van andere doelgroepen. Ze zijn vaker negatief sinds de 0-meting.



Vraag: Aan de zuidkant van Amsterdam wordt gebouwd aan de stadswijk Zuidas, aan een nieuw station Amsterdam Zuid en aan de verbreding en ondertunneling van de A10 Zuid. Wat is uw algemene gevoel bij deze ontwikkelingen?

Basis allen n=1304 (Bewoners n=126, Werkenden/studenten n=290, Bezoekers n=440, OV-reizigers n=551, Ring-reizigers n=566, Inwoners Amsterdam n=604)

# Men vindt het vooral positief dat de bereikbaarheid van de Zuidas/Amsterdam verbetert, er meer woningen worden gebouwd en dat Zuidas een mooiere wijk wordt

(Zeer) positief

## Verbetering van bereikbaarheid en doorstroming

- Verbetering voor internationale treinverkeer.
- Betere doorstroming- ik hoop op goede nieuwbouw en een verbetering van Station Zuid- zodat ik het centrum en station CS kan blijven vermijden.
- Betere bereikbaarheid, mooiere locatie en het wordt toekomstbestendig gemaakt. Alle hinder die het nu brengt is daarmee geoorloofd.
- Alles bij de hand. Trein, metro en Schiphol en nadien nog veel internationale treinen, super. Los van het voordeel van ondertunneling.
- De verbouwingen zijn nodig om ook het verkeer beter te laten doorlopen. Nu alleen wat problemen maar straks wordt het wel beter.
- Zorgt voor meer capaciteit op het station, minder drukte op de weg als het klaar is.

## Woningbouw en stedelijke uitbreiding

- Een moderne internationale wijk aan de rand van de stad met kwalitatief goede huizen en goed OV en uitvalswegen.
- Hoe meer woningen, hoe beter: heeft Amsterdam hard nodig.
- Het geeft meer rust voor omgeving en er komen meer woningen.
- Mooie stadsontwikkeling. Er komt meer wonen naast kantoren. Groeit snel.
- Het is mooi als er meer woningen komen in dit gebied, niet alleen kantoren.

## Esthetiek en moderne stedelijke ontwikkeling

- Zeer blij dat dit voor Amsterdam toch zeer belangrijke station, dat nu erg onaantrekkelijk is, in veel opzichten, eindelijk een facelift krijgt en hopelijk ook beter gaat functioneren. En dat het plein ook er veel beter uit gaat zien.
- Het meest dynamische plekje van Nederland, samen met Eindhoven misschien, ik geniet ervan.
- Ziet er tot nu toe mooi uit en wordt wat levendiger.
- Stilstand is achteruitgang. We moeten door. En het wordt steeds mooier en ook groener.
- Mooi project voor de uitstraling van Amsterdam.

# Men is negatief over de hinder die het project met zich meebrengt, de hoge kosten en de impact op de leefbaarheid van de Zuidas

(Zeer) negatief

## Overlast en hinder door bouwwerkzaamheden

- Alles wordt opengebroken en alles staat helemaal vast, een grote verkeersopstopping.
- Dag en nacht file of geheel A10 afgesloten.
- Woon hier, jaren in de troep herrie en de file blijft ook na oplevering.
- Te veel werkzaamheden waar nooit een einde aan komt. Met name fietsoverlast waarbij fietspaden eindeloos lang dicht zijn.
- Veel overlast. Meer in de nachtelijke uren bouwen zou helpen.
- Sinds het begin van de bouw is het veel drukker geworden en in het verkeer op de fiets rond Zuidas levensgevaarlijk.


## Kosten en nut van de projecten

- 30 jaar bouw ellende. Kost veel te veel geld. Prestige gedoe. Mis de sportvelden. Huren zijn torenhoog. Niet te betalen voor de gewone man.
- Dat er meer treinen rijden juich ik toe, maar dat we snelwegen verbreden vind ik onbegrijpelijk.
- Overbodige verkwisting van belastinggeld op een plaats waar het helemaal niet nodig is.
- In het bijzonder de ondertunneling van de A10 kost heel veel geld, gebrek aan lange termijn visie.

## Leefbaarheid en impact op de buurt

- Slechte coördinatie, overlast voor verkeer en kantoren moet worden beperkt ten koste van bewoners.
- Dit project is te groots. Het gaat bijdragen aan een verdere uitbouw van Amsterdam tot metropool. Dat gaat ten koste van de leefbaarheid.
- Ik voetbal al 28 jaar bij sc Buitenveldert. Nu is het een grote betonnen troep, zeer onpersoonlijk, alles ruikt naar geld.
- Zuidas/Gemeente/Rijk/RAI voelen als een stoomwals. Non-stop worden bewoners belaagd met een eindeloze stroom initiatieven. De diverse initiatiefnemers (organisaties en personen) zijn nauwelijks op de hoogte van elkaars werk of dat van hun voorgangers.
- Veel te grootstedelijk en afstandelijk.
- Veel te zakelijk, geen fijne sfeer.
- Het vergroot de parkeerdruk in de omliggende wijken.
- Amsterdam is te vol. Alle bomen moeten wijken voor torenhoge flats en er komt niets voor terug.

## BEKENDHEID



De kennis over de bouw van de wijk Zuidas is het laagst, een kleine vier op de tien weten hier redelijk tot veel vanaf, vergelijkbaar met de 0-meting. Meer respondenten zijn bekend met de verbreding en ondertunneling van de A10 Zuid (ruim vier op de tien) en de verbouwing van station Amsterdam Zuid (ongeveer de helft), beiden meer dan in de 0-meting.

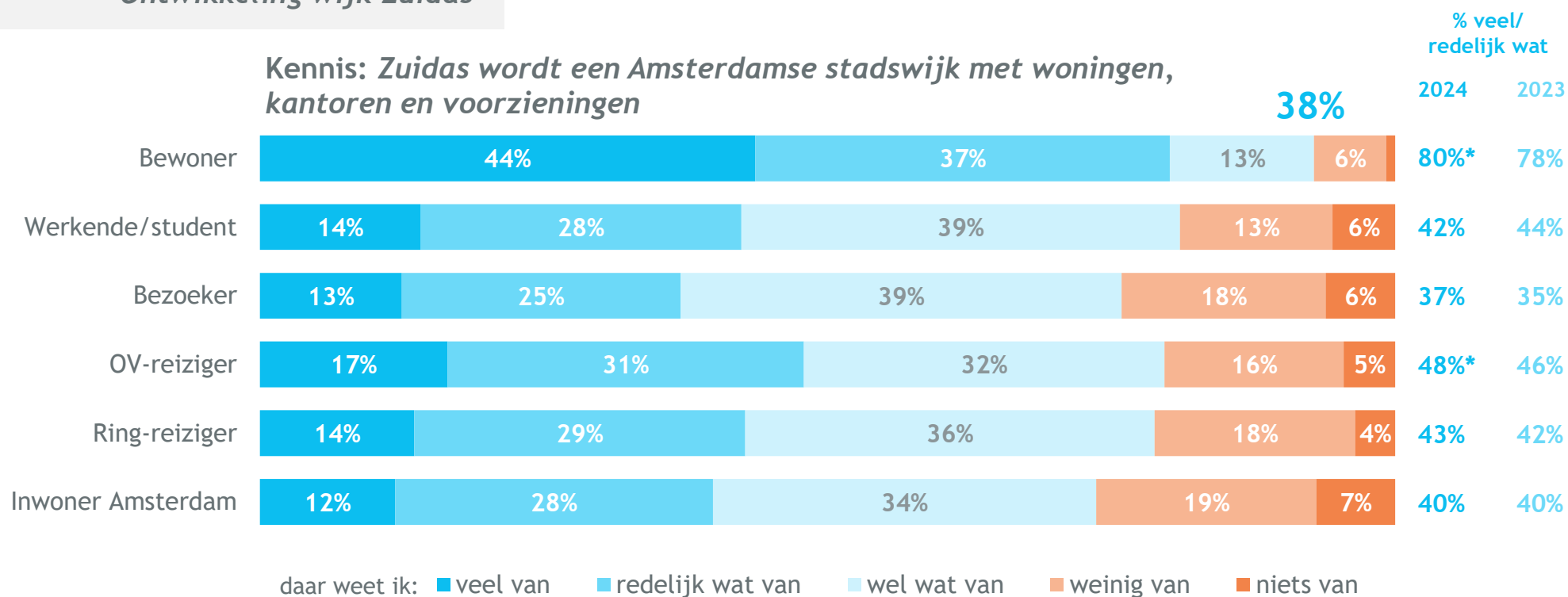


# In lijn met de 0-meting zijn vier op de tien (redelijk) goed op de hoogte van de ontwikkelingen van de wijk Zuidas tot Amsterdamse stadswijk

De kennis bij bewoners van Zuidas is logischerwijs het hoogst; van hen zeggen acht van de tien hier (redelijk) veel van te weten. Ook OV-reizigers zijn vaker op de hoogte: bijna de helft. De bezoekers en inwoners van Amsterdam zijn het minst vaak (redelijk) goed op de hoogte van deze ontwikkelingen.

## Ontwikkeling wijk Zuidas

**Kennis: Zuidas wordt een Amsterdamse stadswijk met woningen, kantoren en voorzieningen**

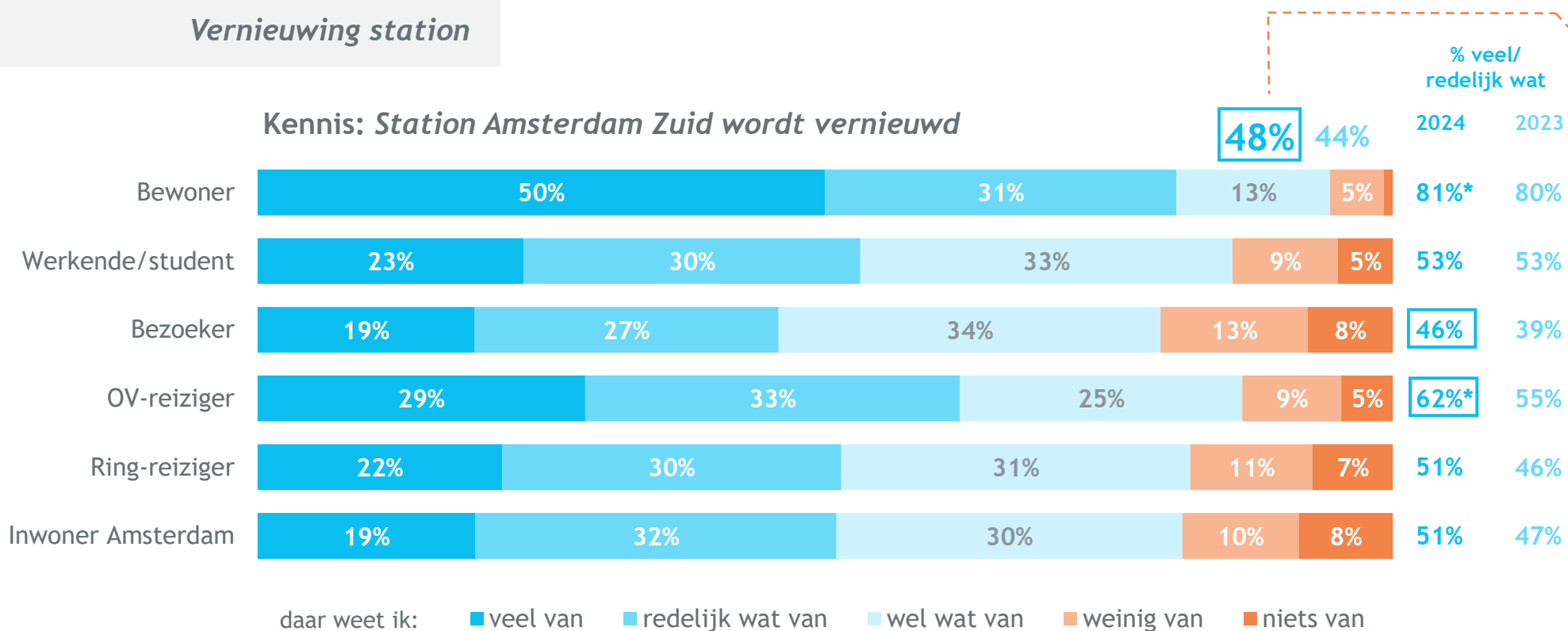


# Bijna de helft weet (redelijk) veel van de vernieuwing van station Amsterdam Zuid; stijging sinds de 0-meting

Voornamelijk de kennis onder bezoekers en OV-reizigers is gestegen sinds de 0-meting. De bewoners zijn duidelijk het best op de hoogte, ruim acht op de tien weet (redelijk) veel van de vernieuwing Station Amsterdam Zuid. Bezoekers weten het minst af van de vernieuwing van het station.

## Vernieuwing station

### Kennis: Station Amsterdam Zuid wordt vernieuwd

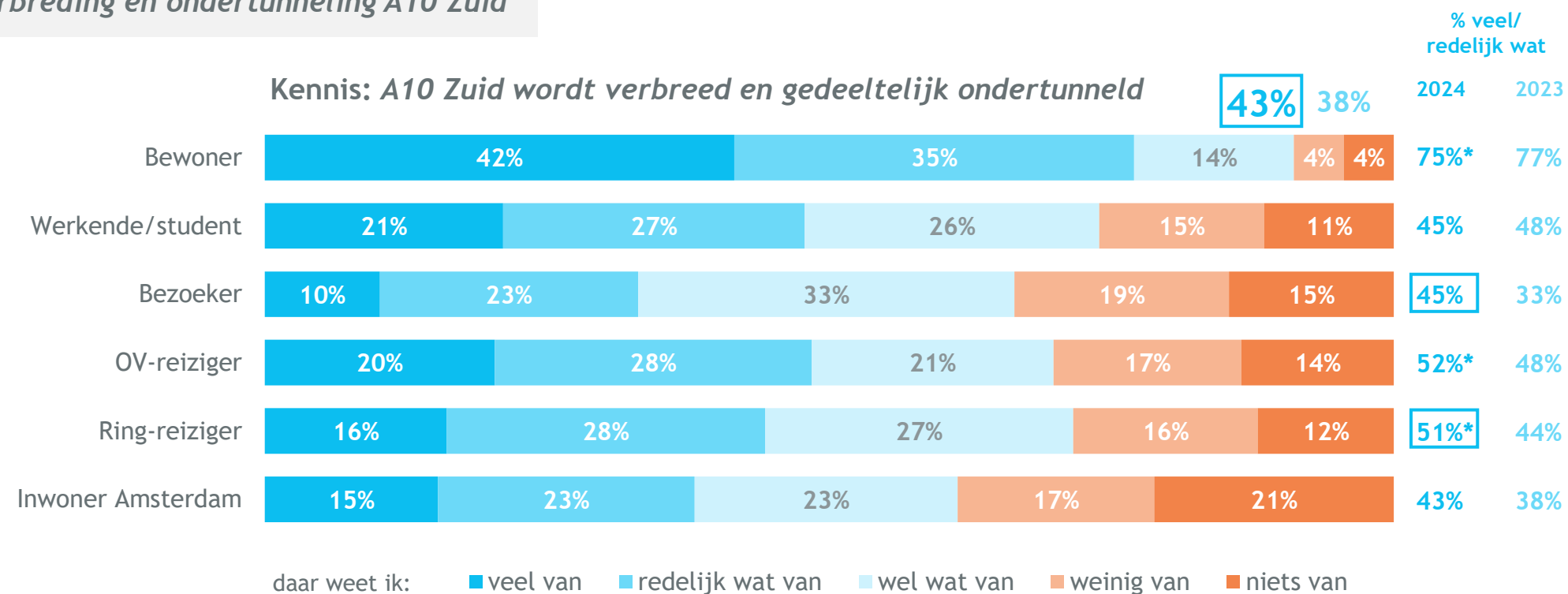


Bekendheid is iets hoger dan de kennis rondom Zuidas als nieuwe stadswijk (38%) en kennis over vernieuwing A10 Zuid (zie volgende pagina: 43%)

# Ruim vier op de tien zijn (redelijk) goed op de hoogte van de verbreding en ondertunneling van de A10 Zuid; stijging sinds de 0-meting

De kennis hierover is vooral gestegen bij bezoekers en ring-reizigers. Wederom is kennis onder bewoners veel hoger; van hen zegt driekwart hier (redelijk) veel van te weten. Amsterdammers en werkende/studerende aan de Zuidas zijn het minst goed op de hoogte van deze ontwikkelingen.

## Verbreiding en ondertunneling A10 Zuid



## SENTIMENT - indruk van de ontwikkelingen

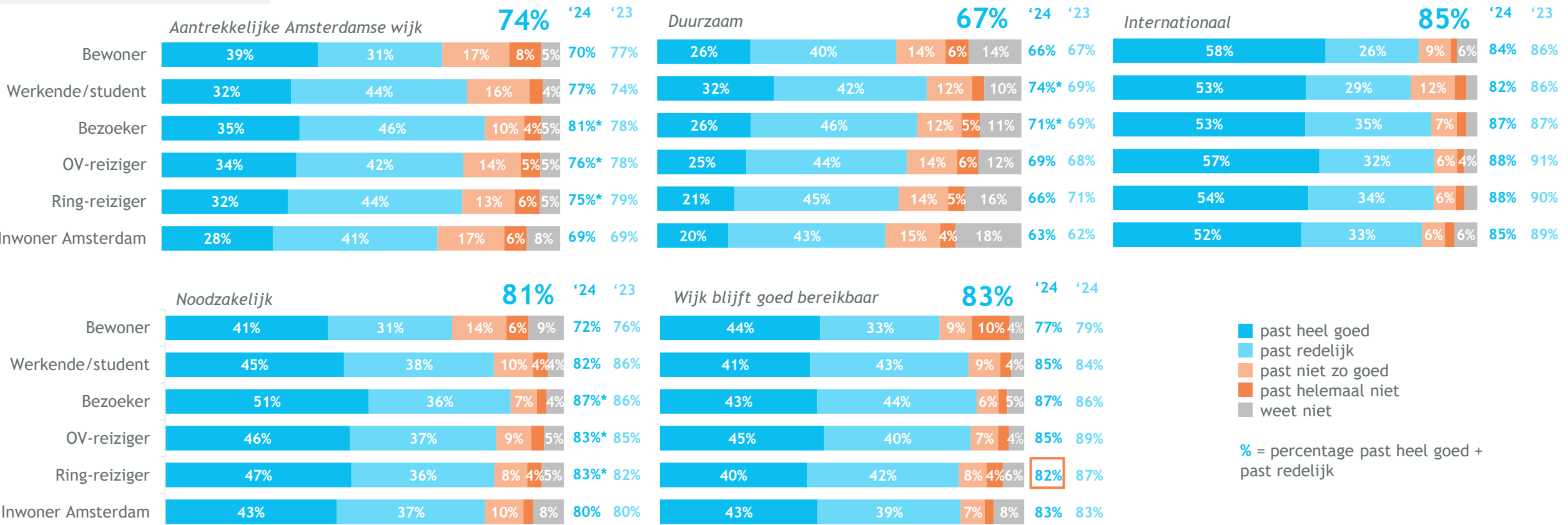
Alle ontwikkelingen in het Zuidasgebied worden door een grote meerderheid als noodzakelijk gezien, hoewel er voor zowel de stationsvernieuwing als de verbreding en ondertunneling van de A10 een lichte daling is te zien in de mate dat men deze ontwikkelingen noodzakelijk vindt.



# Men vindt de ontwikkeling van de wijk Zuidas vaak internationaal en noodzakelijk; geen grote verschillen met de 0-meting

Meer dan 80% vindt de ontwikkeling van de Zuidas noodzakelijk en dat de wijk goed bereikbaar blijft. Zuidas bewoners zijn negatiever en vinden termen als ‘aantrekkelijke Amsterdamse wijk’, ‘noodzakelijk’ en ‘goed bereikbaar’ vaker (helemaal) niet passend. Ring-reizigers vinden sinds de 0-meting ook minder vaak dat de wijk goed bereikbaar blijft.

## Ontwikkeling wijk Zuidas



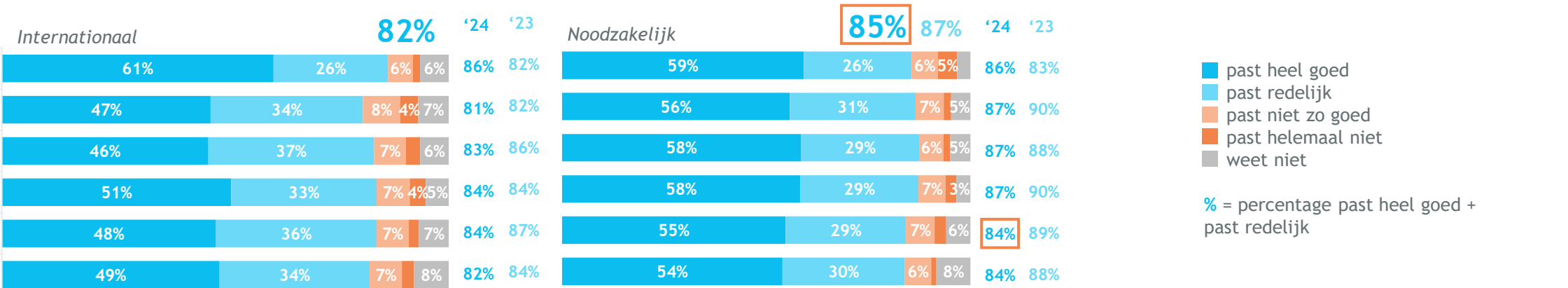
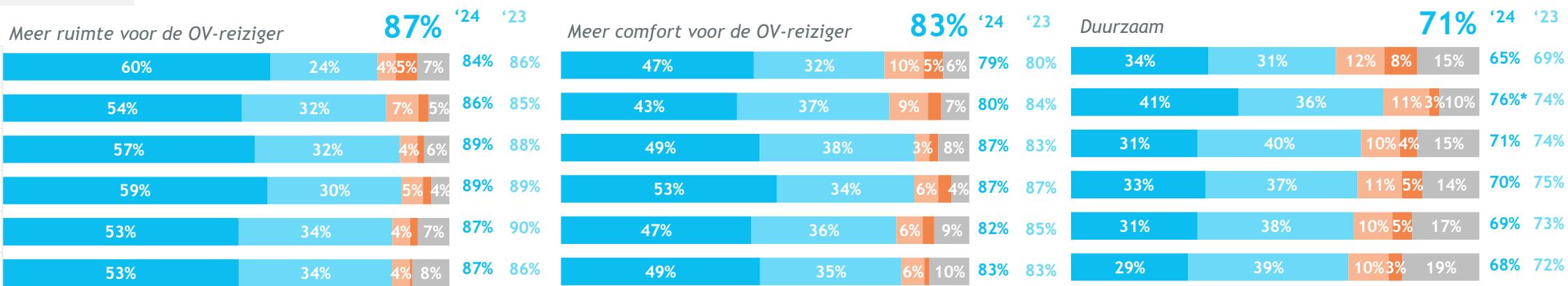
In hoeverre vindt u de volgende steekwoorden passen bij de bouw van de wijk Zuidas?

Basis: allen die iets afweten van ontwikkelingen Zuidas, n=1218 (Bewoners n= 125, Werkenden/studenten n=274, Bezoekers n=413, OV-reizigers n=526, Ring-reizigers n=546, Inwoners Amsterdam n=562)

# Ruim acht op de tien vinden de vernieuwing van station Amsterdam Zuid noodzakelijk; lichte daling sinds de 0-meting

Vooral ring-reizigers vinden de vernieuwing van station Amsterdam Zuid iets minder vaak noodzakelijk sinds de 0-meting. Bewoners en werkende/studenten aan Zuidas zijn het vaker oneens dat de vernieuwing van station Amsterdam Zuid zorgt voor meer ruimte of comfort voor de OV-reizigers. Werkende/studenten vinden de ontwikkeling juist vaker duurzaam.

## Vernieuwing station



■ past heel goed  
■ past redelijk  
■ past niet zo goed  
■ past helemaal niet  
■ weet niet

% = percentage past heel goed + past redelijk

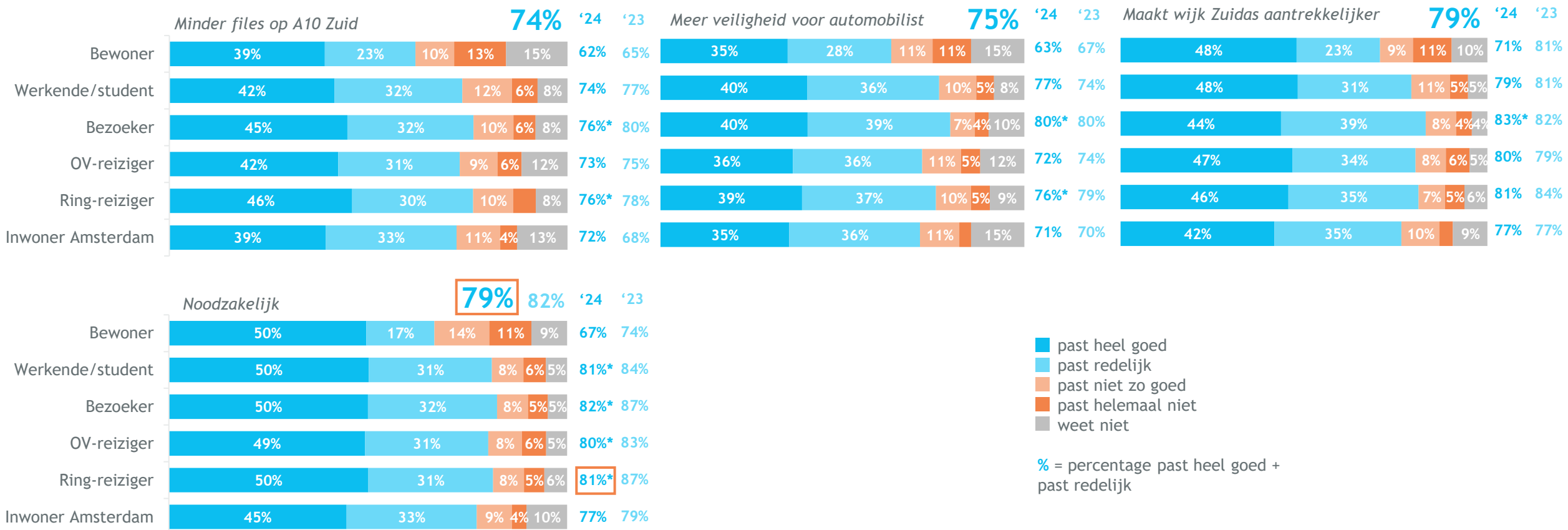
In hoeverre vindt u de volgende steekwoorden passen bij de vernieuwing van station Amsterdam Zuid?

Basis: allen die iets afweten van bouw station A'dam Zuid, n=1197 (Bewoners n=125, Werkenden/studenten n=276, Bezoekers n=407, OV-reizigers n=450, Ring-reizigers n=526, Inwoners Amsterdam n=554)

# Acht van de tien vinden verbreding en ondertunneling A10 Zuid noodzakelijk; lichte daling sinds de 0-meting

Vooral ring-reizigers vinden deze ontwikkelingen minder vaak noodzakelijk sinds de 0-meting. Bewoners zijn het meest kritisch over de verbreding en ondertunneling van A10 Zuid. Zij vinden bijvoorbeeld het minst vaak dat het noodzakelijk is, en dat het zal zorgen voor minder files en meer veiligheid voor automobilisten.

## Verbreding en ondertunneling A10 Zuid



In hoeverre vindt u de volgende steekwoorden passen bij de verbreding en gedeeltelijke ondertunneling van de A10 Zuid?  
 Basis: allen die iets afweten van bouw A10 Zuid, n=1151 (Bewoners n=123, Werkenden/studenten n=265, Bezoekers n=398, OV-reizigers n=495, Ring-reizigers n=527, Inwoners Amsterdam n=520)



## **SENTIMENT - mate van betrokkenheid**

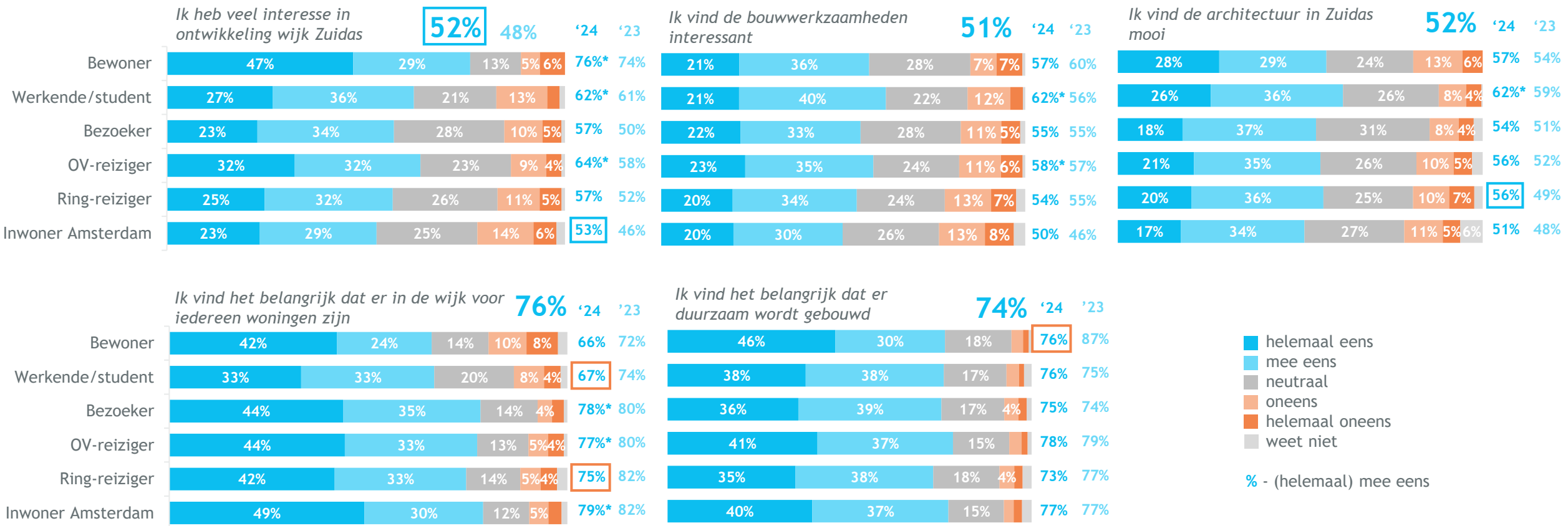
De meerderheid vindt het belangrijk dat er in de wijk voor iedereen woningen zijn en dat er duurzaam wordt gebouwd. Wel is het belang hiervan wat afgezwakt onder enkele doelgroepen sinds de 0-meting. Interesse in de ontwikkeling van de Zuidas is juist licht gestegen sinds de 0-meting, vooral onder Amsterdammers.



# Ruim de helft heeft interesse in de ontwikkeling wijk Zuidas; lichte stijging sinds 0-meting

Verder vindt driekwart het belangrijk dat er in de wijk voor iedereen woningen zijn. Inwoners Amsterdam steunen dit het sterkst, bewoners wat minder. Zij hebben wel meer dan gemiddeld interesse in de ontwikkeling van de wijk. Bewoners hechten minder sterk aan duurzaam bouwen sinds de 0-meting.

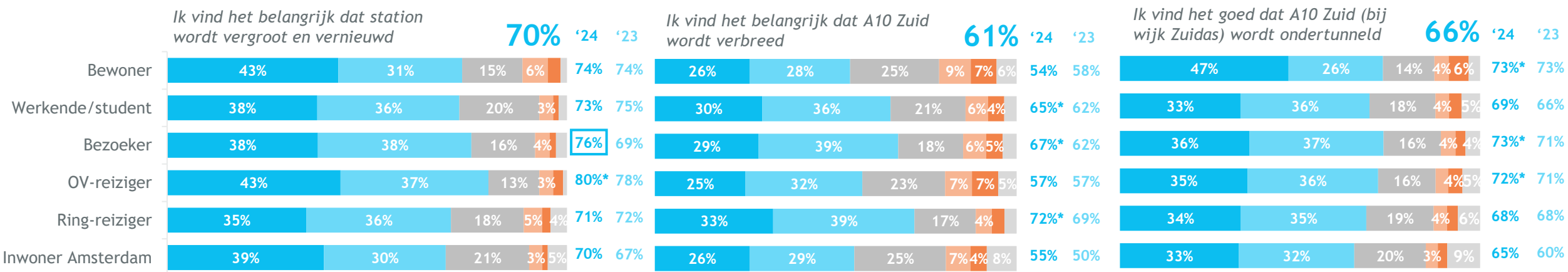
## Ontwikkeling wijk Zuidas



# Zeven op de tien vindt het belangrijk dat station Amsterdam Zuid vergroot en vernieuwd wordt, onder OV-reizigers zelfs acht van de tien

Dit is in lijn met de 0-meting. Onder bezoekers is het belang van de vernieuwing van station Zuid toegenomen sinds de 0-meting. Twee derde vindt het goed dat de A10 Zuid ondertunneld wordt; bewoners, bezoekers en OV-reizigers nog iets vaker. De verbreding van de A10 Zuid wordt wat minder vaak als belangrijk gezien. Ring-reizigers zijn een uitzondering: zij vinden verbreding juist iets belangrijker dan de ondertunneling.

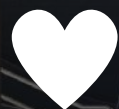
## Vernieuwing station / A10 Zuid



% - (helemaal) mee eens

7

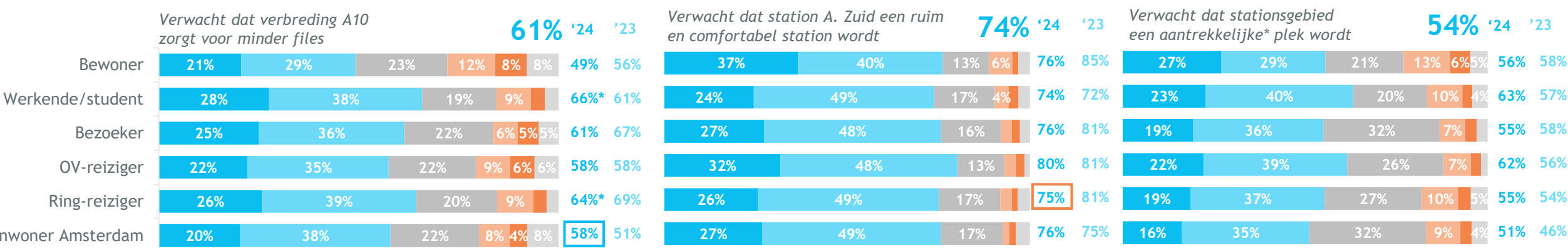
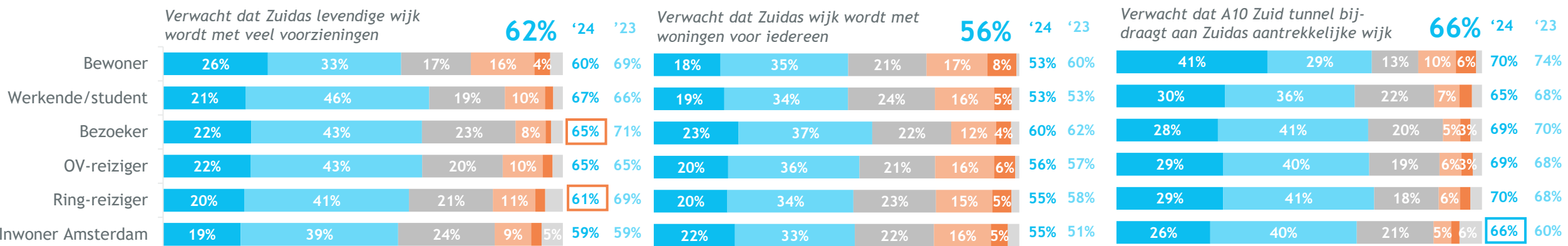
## SENTIMENT - verwachtingen



In overeenstemming met de 0-meting zijn de verwachtingen voor het eindresultaat van station Amsterdam Zuid veelal positief. Sinds de 0-meting is een grotere groep het er niet mee eens dat de Zuidas zich ontwikkelt tot een levendige wijk met veel voorzieningen.

# Zes op de tien verwachten dat Zuidas een levendige wijk wordt met veel voorzieningen; dit is in lijn met de 0-meting

Wel is een grotere groep sinds de 0-meting het hiermee oneens (11% t.o.v. 8%). Vooral inwoners van Amsterdam, OV- en Ring-reizigers zijn het vaker oneens dat Zuidas een levendige wijk wordt sinds de 0-meting. Bewoners zijn het vaakst oneens (20%). Verder verwacht driekwart dat station Amsterdam Zuid een ruim en comfortabel station wordt.



\*stelling is aangepast van 'leuke plek' naar 'aantrekkelijke plek' in 2024.

■ helemaal eens ■ oneens  
 ■ mee eens ■ helemaal oneens  
 ■ neutraal ■ weet niet  
 % = (helemaal) mee eens

# Respondenten hebben opmerkingen over onder andere de bereikbaarheid, de architectuur, de leefbaarheid en groenvoorziening in Zuidas



## Verkeer en Bereikbaarheid

- De verbreding en ondertunneling van de A10 Zuid zal niet helpen files te verminderen, maar juist meer auto's aantrekken.
- De werkzaamheden hebben een ongelooflijke grote negatieve invloed op de omliggende wijken met langdurige files en verkeersinfarcten.
- Het zou fijn zijn dat er overeenstemming zou zijn tussen verschillende projecten. Zoals de afgelopen weken was bijvoorbeeld de Stadionweg afgesloten voor werkzaamheden, terwijl de A10 ook afgesloten is.
- Bereikbaarheid van OV is voor mij het belangrijkste.
- Better infrastructure should have been in place before building such a large number of residences creating much more people and traffic.

## Architectuur en Stedelijke Ontwikkeling

- De beoogde architectuur van het station is erg teleurstellend. Ik had hier een 'groter gebaar' verwacht.
- Het ontwerp van het station is ernstig suboptimaal (om maar niet te zeggen internationale toegangspoort-onwaardig).
- Het is lelijk, alleen maar betonnen ellende. Het is totaal onbetaalbaar voor normale mensen.
- Architectuur van de nieuwbouw valt me een beetje tegen.
- Meer ruimte voor jonge kinderen creëren en meer ruimte voor kleine winkels. Combineer internationaal, maar maak er ook een echte Amsterdamse wijk van.

## Leefbaarheid, Inclusiviteit en Groenvoorziening

- Sociale woningbouw? Dat is jullie opgelegd en jullie voldoen daar met de grootst mogelijke tegenzin aan.
- De wijk is momenteel 's avonds en in het weekend 'dood'. Graag meer winkelgelegenheid, zodat de wijk meer gaat leven.
- Ik hoop dat het een mooie wijk wordt voor iedereen, en niet vooral voor kapitaalkrachtigen en expats.
- De basisvoorzieningen voor een woonwijk missen er gewoon, denk aan een bakker, een slager etc.
- Denk aan groen en voorzieningen en levendigheid 's avonds.
- Meer groen!
- Denk dat het er uiteindelijk op neer komt dat er alleen dure koopwoningen komen te staan of hoge huren, die alleen expats kunnen betalen.
- Wel proberen zoveel mogelijk groen te behouden. Grote oude bomen niet omhakken en vervangen door kleine sprietten.
- Het stationsgebied blijft een gure wind houden, met al die valwinden van die hoge gebouwen. Ook de hittestress bijvoorbeeld bij het ABN Amrogebouw AH Atrium is verschrikkelijk en daarom zal het nooit een aantrekkelijke plek worden. Buiten de domi- en vrijmiborrels zijn terrassen leeg er zal toch wat meer tegen de wind gedaan moeten worden en substantieel groen in de vorm van volwassen bomen moeten komen.



## HINDER - ervaren en verwachting in toekomst

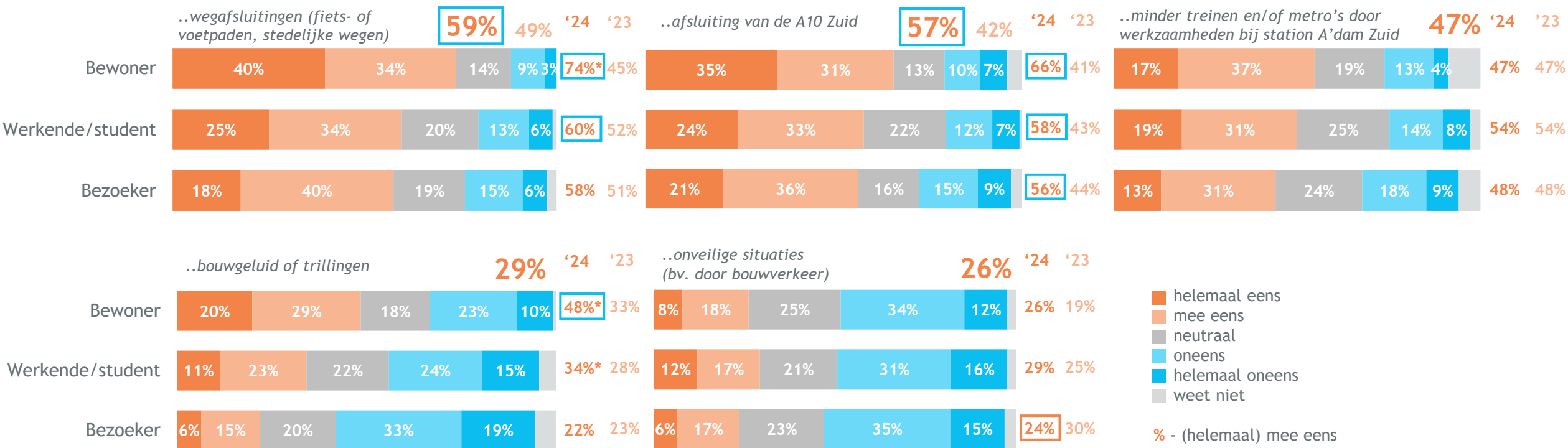


Vooral de hinder van wegafsluitingen, en afsluiting van de A10 Zuid is toegenomen sinds de 0-meting. Hinder door bouwgeluid en trillingen is toegenomen voor bewoners.

# Bijna zes op de tien hebben hinder gehad van wegafsluitingen en de afsluiting van de A10, stijging sinds de 0-meting.

Voorname bewoners hebben hier meer last van gehad. Zo'n driekwart heeft last gehad van wegafsluitingen en twee derde van de afsluiting van de A10. Ook hebben ze vaker last gehad van bouwgeluid of trillingen.

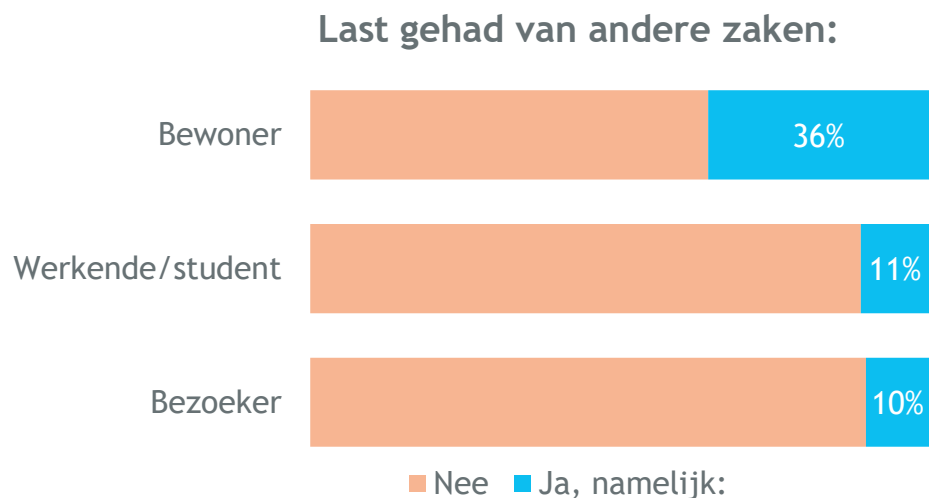
## Hinder in wijk



# Een derde van de bewoners heeft last gehad van andere zaken die te maken hebben met de werkzaamheden in de buurt

Ze ervaren dan vooral verkeershinder zoals files en wegafsluitingen, omgevingshinder zoals geluidsoverlast en afval in de buurt, en slechte planning en communicatie van de werkzaamheden

## Hinder in wijk



bloemlezing uit letterlijke citaten

### Files, sluijverkeer, omleidingen/afsluitingen

- Lange files op de Beethovenstraat. Sluijverkeer.
- Continue wijzigingen in de verkeerssituaties.
- Bouwwerkzaamheden zorgen in toenemende mate voor het compleet afsluiten van fiets- en wandelpaden, waardoor fietsers en voetgangers onnodig omgeleid en in gevaar gebracht worden door extra kruisingen met het overige verkeer.
- Verkeer in de stad loopt helemaal vast door afsluitingen Ring zuid.
- Onveilig fietssituaties als gevolg van veranderingen aan kruispunten en oversteekplaatsen.

### Geluidsoverlast en afval

- Geluidsoverlast door het intrillen van damwanden langs de A10.
- De bomenkap, al die vogels hun plekken kwijtraakten en sindsdien het toegenomen lawaai van de snelweg.
- Bouwactiviteiten en evenementen zorgen voor zwerfafval in de buurt, zoals lege voedingsverpakkingen en tie-wraps.
- Er is een toename van ratten in de wijk ten noorden van het station, ik vermoed dat dit komt door de bouwactiviteiten rond het station en de Zuidas.

- Kappen van bomen langs Riekerweg waardoor die lelijke A10 volop in het zicht ligt. Hekken langs de Nieuwe Meer waardoor de hele zomer het mooie grasveldje niet kon worden betreden (Heet nu Bouwpoort 5 of zo).

### Slechte planning en communicatie

- Geen of slechte aankondigingen ter plekke van werkzaamheden en de duur van de werken.
- Waarom in 1 weekeinde A10 en A9 afsluiten? En dan ook nog een wegversmalling bij A10 noord.
- Ik heb 'emotioneel' last van het uitstel, het gebrek aan visie bij het Rijk, de vertraging. Fietspaden zijn niet altijd toegankelijk, maar wanneer en welke is niet duidelijk!
- Metro-werkzaamheden tegelijk met trein-werkzaamheden uitvoeren in de zomer was niet handig.

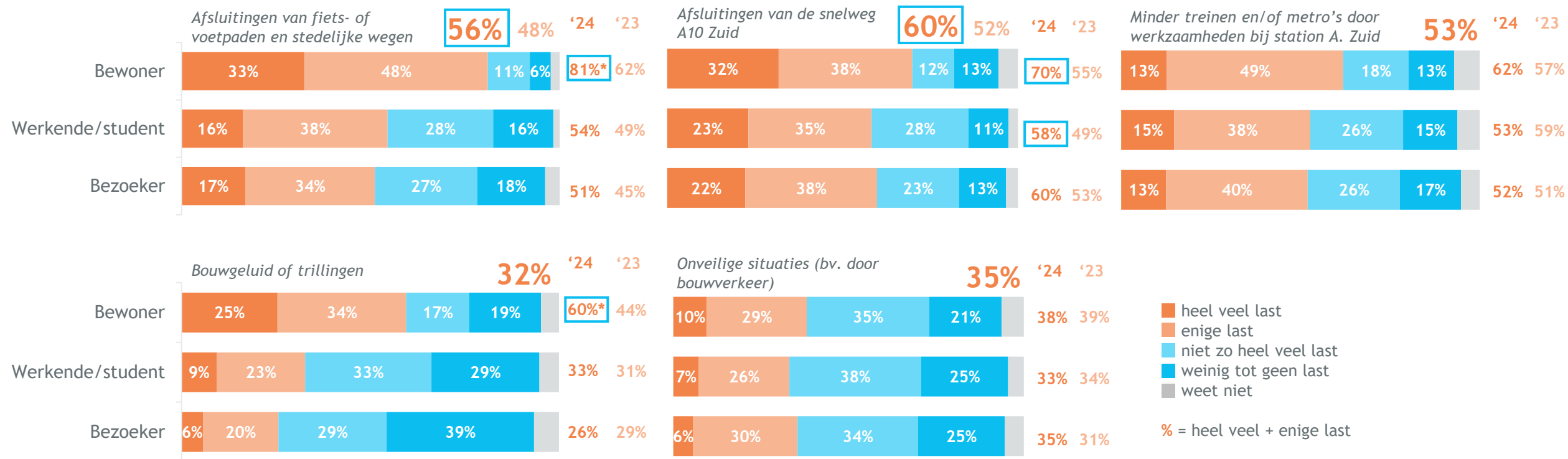




# Zo'n zes op de tien verwachten hinder te gaan ervaren van wegafsluitingen en afsluitingen van de A10 Zuid; meer sinds 0-meting

Voorals bewoners verwachten meer hinder te ondervinden sinds de 0-meting: acht op de tien door wegafsluitingen, zeven op de tien door afsluitingen van de A10 Zuid, en zes op de tien door bouwgeluid of trillingen. Andere doelgroepen blijven redelijk stabiel, al verwachten werkenden/studenten aan de Zuidas vaker hinder van de afsluiting van de A10 Zuid.

## Verwachting hinder in wijk



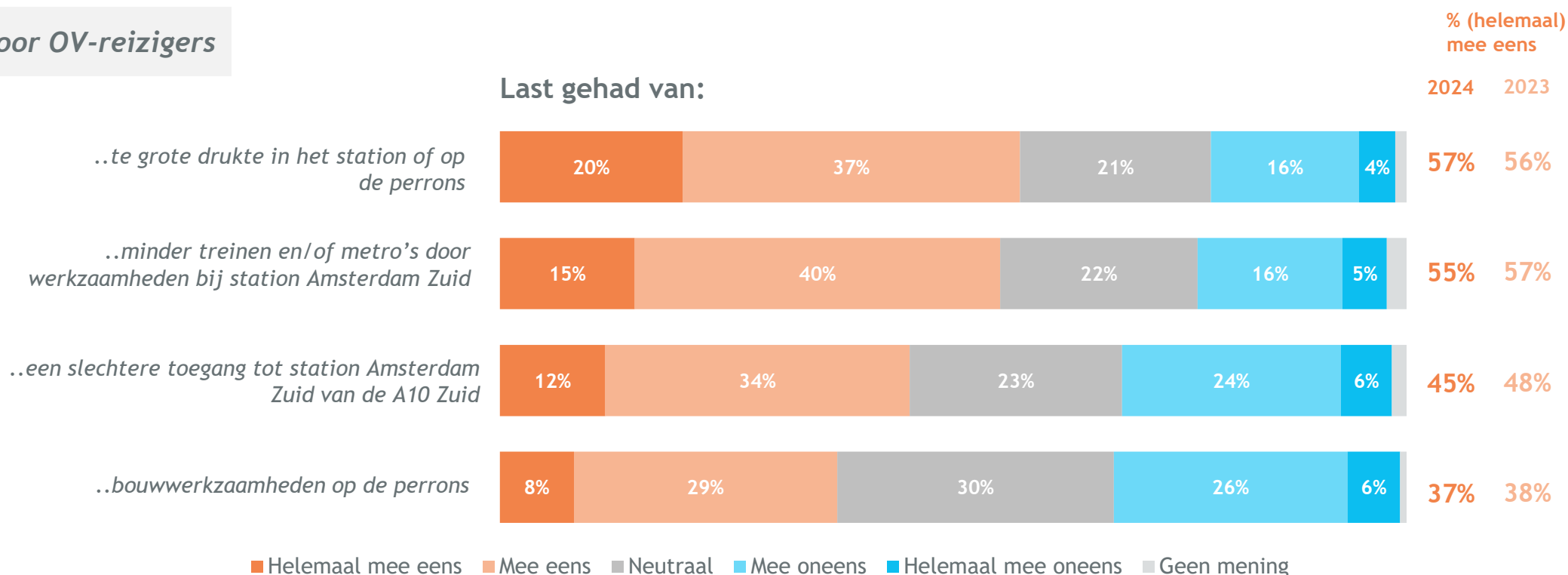
Vraag: Hieronder ziet u een aantal typen hinder. In welke mate verwacht u van deze typen hinder last te gaan hebben in de aankomende jaren?

Basis: Bewoner (n=126), Werkende/student (n=290), Bezoeker (n=440)

# Zo'n zes op de tien OV-reizigers ondervonden hinder door minder treinen/metro's en drukte op het station, in lijn met de 0-meting.

Bijna de helft had (ook) last van een slechtere toegang tot station Amsterdam Zuid van de A10 Zuid. Ze hadden tot nu toe het minst vaak last van bouwwerkzaamheden op de perrons, maar toch nog bijna vier op de tien ondervonden hiervan hinder. Dit is nagenoeg gelijk als in de 0-meting.

## Hinder voor OV-reizigers



# Eén op de tien OV-reizigers heeft nog andere vormen van hinder ervaren

Ze noemen dan vooral de verslechterde toegankelijkheid en bereikbaarheid, bijvoorbeeld door niet werkende liften. Ook geluidsoverlast en andere omgevingsoverlast zoals troep op de perrons.

## Hinder voor OV-reizigers

### Andere vormen van hinder ervaren?

OV-reizigers



■ Nee ■ Ja, namelijk:



#### Toegankelijkheid en bereikbaarheid

- Roltrappen en liften werken niet, waardoor het lastig is met koffers of een mobiliteitsbeperking.
- De afstand tussen metro en tram/bus is te groot, wat overstappen moeilijk maakt.
- Slechte toegang vanuit metro naar het treinperron, met steile trappen en gevaarlijke drukte.
- Geen duidelijke informatie over afgesloten routes, wat leidt tot te laat komen of onnodig omlopen.
- Maar 1 slechtwerkende lift en geen roltrappen. Ontzettend slecht bereikbaar als je gebruik maakt van een rolstoel.
- Het verdwijnen van de rolstrappen op station zuid is hinderlijk. Evenals het langer moeten lopen om bij metro 52 te komen.
- Het wordt slecht of niet aangegeven van wanneer tot wanneer bepaalde werkzaamheden duren waardoor je moet omlopen of -fietsen. Door onverwachte afsluitingen en omleidingen ben ik al een paar keer te laat gekomen of heb ik me erg moeten haasten.
- Lift meermaals en langdurig defect.

#### bloemlezing uit letterlijke citaten

#### Geluidsoverlast en andere omgevingshinder

- Zeer onaangename verblijfsomgeving. Onherbergzaam, te druk, lawaaierig.
- Wachtkamer op het perron is te klein bij slecht weer.
- Veel hangende jongens
- Lawaai
- Hinder in de zin van rotzooi en viezigheid op het spoor en bij het perron.
- Geluidsoverlast van bouwwerkzaamheden
- Station en perrons zijn vies.
- Overall fietsen! En dat terwijl er in ieder geval 1 fietsenstalling zeker niet vol is.
- Niet volledig overdekt zijn van de perrons.
- Pickpockets toename

#### Vertraging/uitval OV

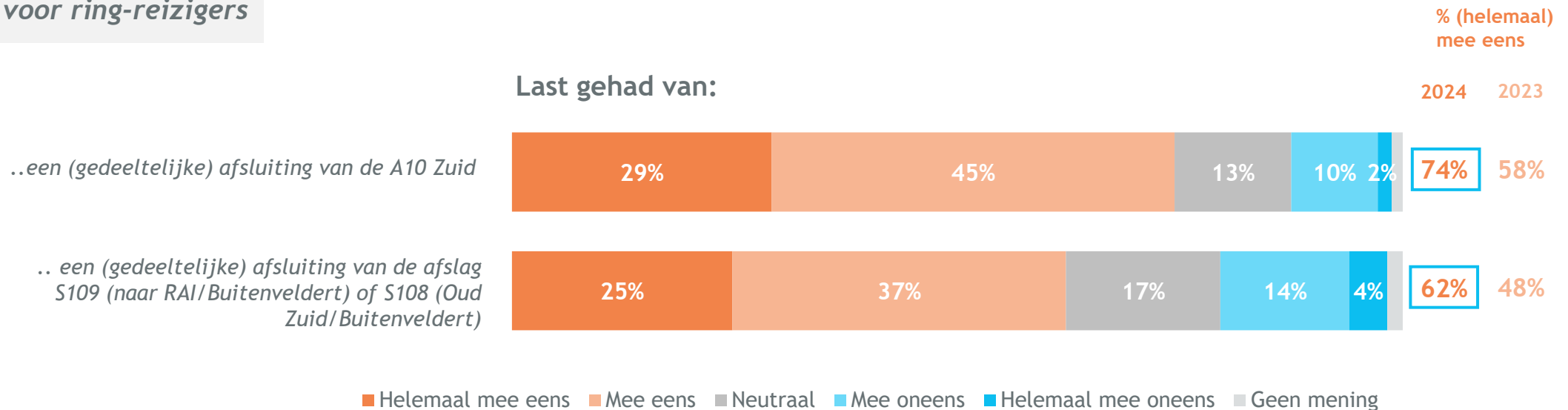
- Vertragingen/uitval
- Er valt geregeld OV uit. Weet niet of dit door bouwomstandigheden komt, erg vervelend.
- Vertragingen en uitval metro. Niet duidelijk of dat met Station Zuid te maken heeft!
- Helemaal geen treinen
- Extra reis tijd



# Driekwart van de ring-reizigers heeft last gehad van een (gedeeltelijke) afsluiting van de A10 Zuid, meer sinds 0-meting

Ook hebben meer ring-reizigers ten opzichte van de 0-meting last gehad van een (gedeeltelijke) afsluiting van de afslag S109 (naar RAI/Buitenveldert) of S108 (Oud Zuid/Buitenveldert), namelijk ruim zes op de tien.

## Hinder voor ring-reizigers



# 15% van de ring-reizigers heeft last gehad van andere vormen van hinder

De meesten van hen hadden last van verkeersopstoppingen en sluiptverkeer. Ook vindt men dat er soms weinig informatie is over afsluitingen, en dat er veel verschillende werkzaamheden tegelijk plaatvinden.

## Hinder voor ring-reizigers

### Andere vormen van hinder ervaren?

Ring-reizigers



■ Nee ■ Ja, namelijk:



bloemlezing uit letterlijke citaten

#### Verkeersopstoppingen en sluiptverkeer

- Sluiptverkeer door afsluiting.
- Sluiptverkeer in de rest van de stad.
- Sluiptverkeer tot tegen het Vondelpark aan toe!
- Dat gelijktijdig ook de kruising naar de Stadionweg dicht is, dus alles via de Overtoom/Amstelveenseweg. Afgelopen weekenden alleen maar stil gestaan - maakte niet uit welk tijdstip kon in ieder geval niet de buurt inkomen met de auto.
- Het volledige omringende gebied heeft last gehad van de afsluitingen, heel Amsterdam Zuid en West stonden in de file.

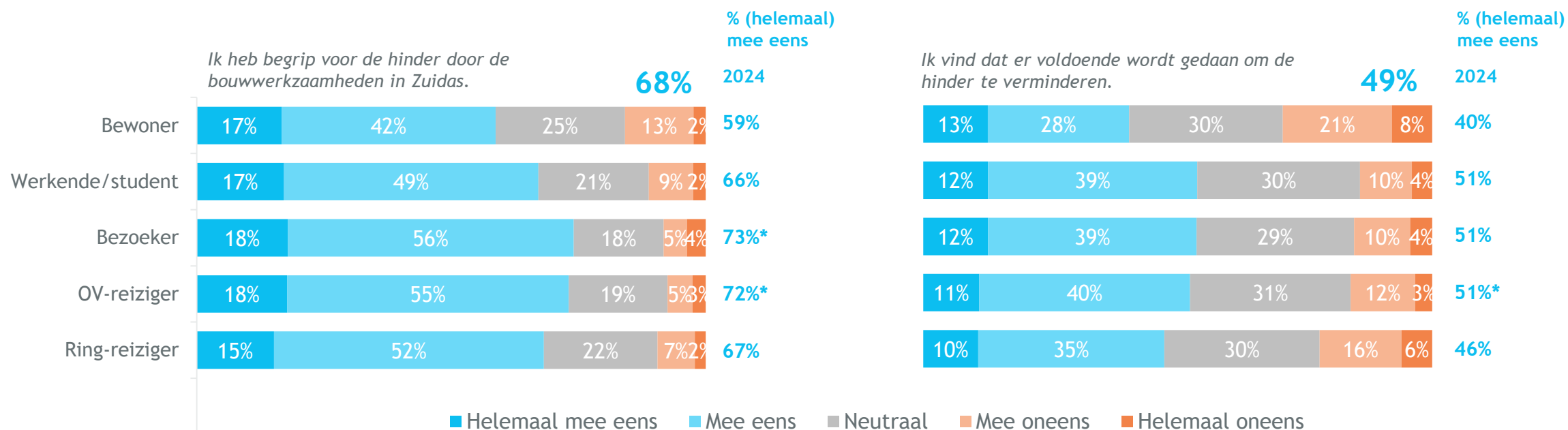
#### Gebrek aan planning en coördinatie

- Informatie over afsluitingen is slecht aangegeven of komt te laat, waardoor automobilisten onverwachts om moeten rijden.
- Het gebrek aan afstemming tussen verschillende projecten leidt tot overmatige hinder in dezelfde periode.
- Bijna heel Amsterdam heeft hinder gehad, zeker overal in zuid regelmatig alles helemaal op slot tijdens werkzaamheden. Maar dan ook overal. Niet te doen. Wie bedenkt ook om de A10 en A9 op hetzelfde weekend af te sluiten?
- Dat er tegelijk ook andere wegwerkzaamheden zijn op bv A10 Noord en A9.



# Zo'n zeven op de tien heeft begrip voor de hinder door de bouwwerkzaamheden, de helft vindt dat er voldoende wordt gedaan om hinder te verminderen

Begrip over de hinder is het hoogst onder bezoekers en OV-reizigers, en het laagst onder bewoners. Ook vinden bewoners het minst vaak dat er voldoende wordt gedaan om hinder te verminderen. Ruim een kwart (29%) is het hier zelfs mee oneens.



# Betere planning en coördinatie van verschillende projecten, en betere informatievoorziening kunnen zorgen dat men de bouwwerkzaamheden als minder storend ervaren



## Betere planning en coördinatie

- Afsluitingen snelwegen A10 en A9 beter op elkaar afstemmen. Betere doorstroming verkeer op de wegen in de stad.
- Het zou handig zijn als er niet tegelijkertijd overal werkzaamheden en afsluitingen zijn.
- Zorgen dat er voldoende doorstroming blijft. Door vele projecten tegelijkertijd was het drama.
- Niet alle rijbanen afsluiten, maar slechts 1 of 2. Altijd zorgen voor doorstroming.
- In de nacht werken, in de weekenden, gedurende vakantie perioden. 24/7 indien nodig om zoiets z.s.m. af te ronden.
- Het zijn de afsluitingen. Ik vraag mij af, of daar goed over wordt nagedacht.

## Communicatie en Informatievoorziening

- Beter aankondigen, ook voor fietsers en voetgangers. Zorgen voor meer ruimte voor fietsers.
- Betere, duidelijkere voorlichting op de site en ter plekke. Ik mis in de communicatie duidelijke plattegrondjes.
- Duidelijker zijn naar weggebruikers. Duidelijke seinen voor alternatieve routes.
- Meer informatie, zoals een e-mail met instructies zodat je voorbereid bent op dat je moet omlopen.

## Overig

- Niet te veel verkeersregelaars neerzetten. Het lost zich zonder deze mensen vaak beter op.
- De 'tijdelijke' overlast duurt erg lang en het station is een armoedige omgeving. Gratis koffie zou mooi zijn. Belangrijker: overdekte verblijfsplekken, en meer assistentie voor gehandicapten etc.
- Roltrappen op het station, fietsenstalling bij de zuidingang van het station, meer crowd control op het Perron tijdens de spits, vaker schoonmaken. Overkapping op perrons.
- Zorgen dat zaken als roltrappen blijven functioneren. en gvb medewerkers moeten er voor zorgen dat erin de spits geen fietsen vervoerd worden in de metro



## INFORMATIE (BEHOEFTE)



De helft vindt de hoeveelheid informatie die ze krijgen voldoende, maar ook een derde vindt het te weinig. Slechts een kwart weet waar ze moeten zijn om hinder te melden.

Planning Zuidasdok

Timeline showing years 2034, 2035, and 2036. Images include 'Vindpassage' and 'Nieuw station Amsterdam Zuid'.



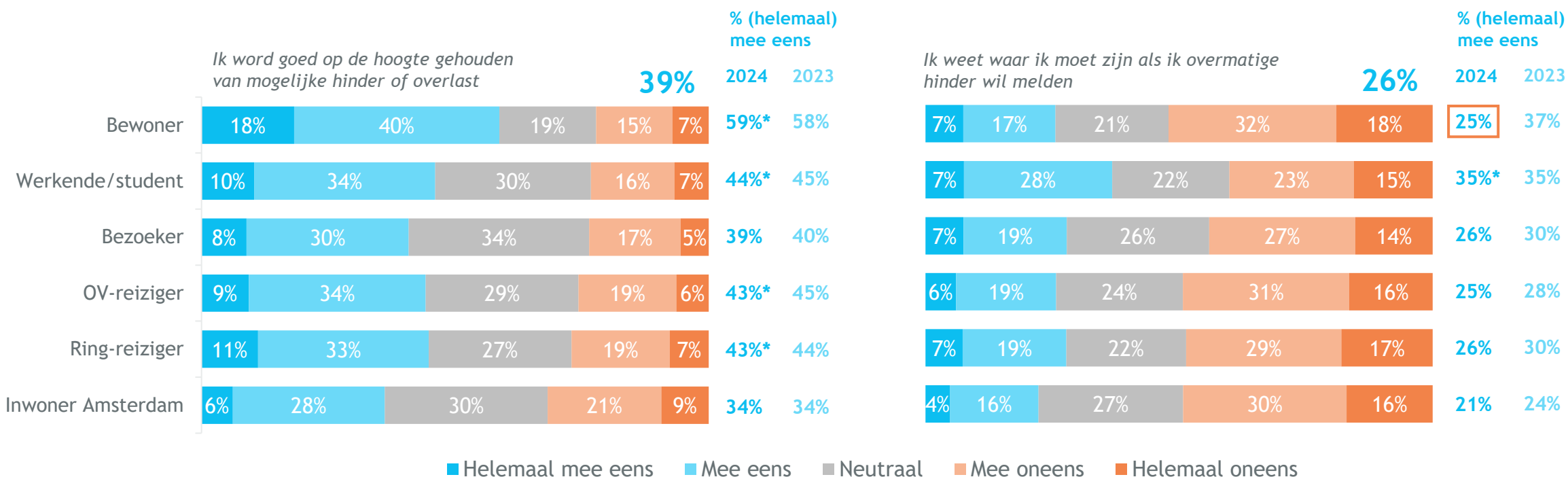
Dit is Zuidasdok

Map and informational panels for Zuidasdok.



# Bijna vier op de tien vinden dat ze goed op de hoogte worden gehouden van mogelijke hinder of overlast; in lijn met de 0-meting

Bewoners vinden het vaakst dat ze hierover goed op de hoogte worden gehouden, zo'n zes van de tien zijn positief. Echter, de helft van de bewoners geeft aan niet te weten waar ze overmatige hinder kunnen melden. Slechts een kwart weet dat wel, dit is minder sinds de 0-meting.



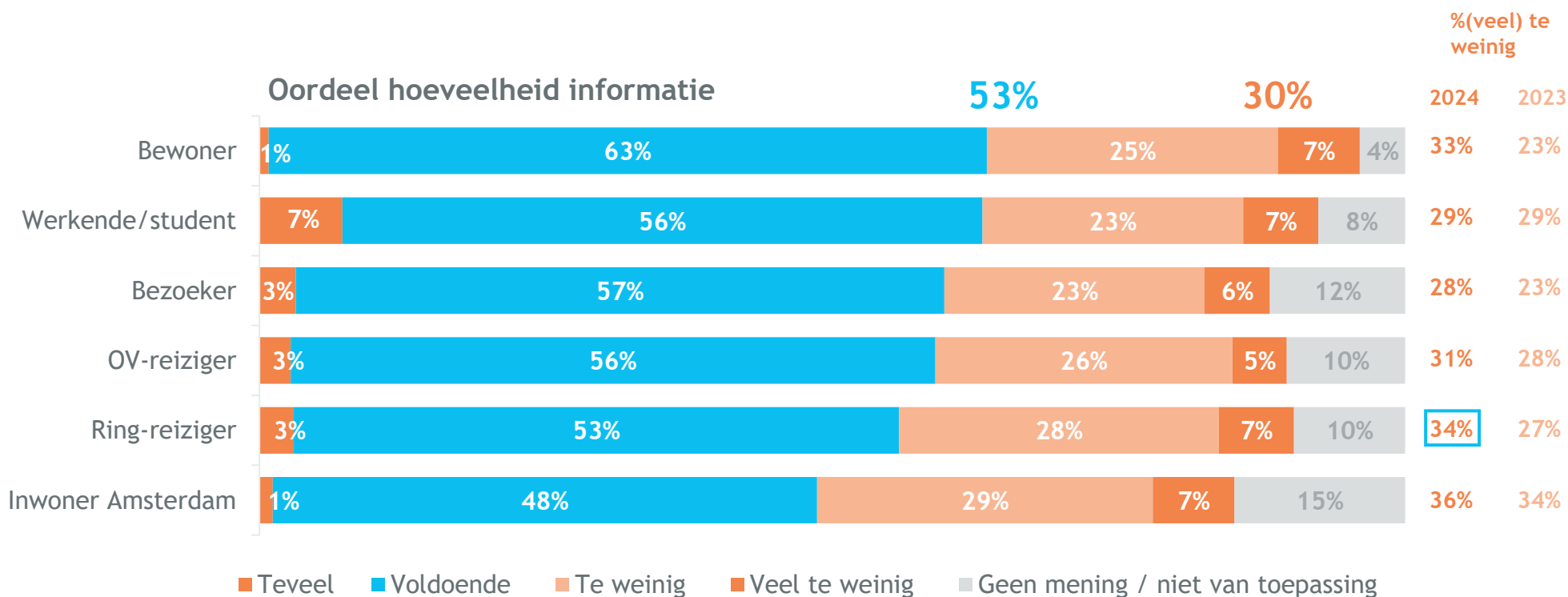
Vraag: Hieronder ziet u een aantal uitspraken over de communicatie rondom eventuele hinder of overlast die veroorzaakt kan worden door de ontwikkeling van het gebied Zuidas.

Kunt u steeds aangeven in hoeverre u het er mee eens bent?

Basis: Bewoner (n=126), Werkende/student (n=290), Bezoeker (n=440), OV-reiziger (n=551), Ring-reiziger (n=566), Inwoner Amsterdam (n=604)

# De helft vindt de hoeveelheid informatie voldoende, ongeveer een derde vindt het (veel) te weinig; vergelijkbaar met de 0-meting

Bewoners zijn het meest tevreden over de hoeveelheid informatie (63%); toch vindt nog bijna een derde (33%) het (veel) te weinig. Ring-reizigers vinden de informatie vaker (veel) te weinig sinds de 0-meting. Inwoners Amsterdam vinden de hoeveelheid informatie het minst vaak voldoende (48%), ruim een derde vindt het (veel) te weinig.

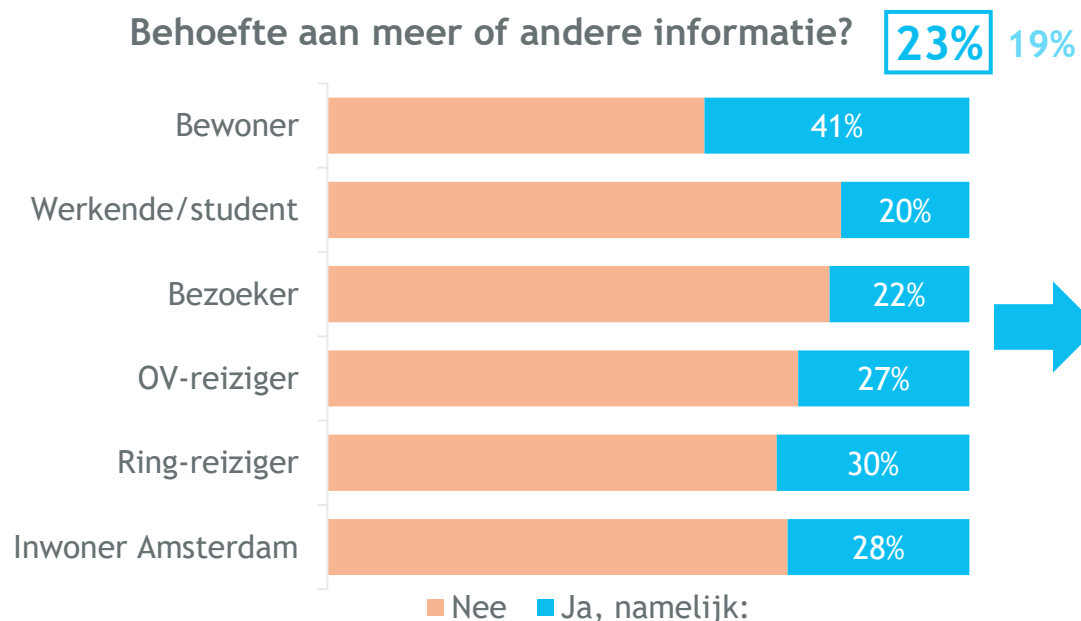


Vraag: We proberen u zo goed mogelijk op de hoogte te houden van alle ontwikkelingen in de wijk Zuidas, van de vernieuwing van station Amsterdam Zuid en van de verbreding/ondertunneling van de A10 Zuid. Wat vindt u van de hoeveelheid informatie?

Basis: Bewoner (n=126), Werkende/student (n=290), Bezoeker (n=440), OV-reiziger (n=551), Ring-reiziger (n=566), Inwoner Amsterdam (n=604)

# Bijna een kwart geeft aan behoefte te hebben aan meer of andere informatie; meer sinds de 0-meting

Voorals bezoekers, OV-reizigers en Ring-reizigers hebben vaker behoefte aan meer of andere informatie sinds de 0-meting.



bloemlezing uit letterlijke citaten

## Gedetailleerde informatie over afsluitingen/werkzaamheden

- Veel duidelijker aangeven wanneer welke stukken wanneer zijn afgesloten.
- Een schriftelijk overzicht waar en wanneer er afsluitingen plaatsvinden. Het is echt niet bij te houden.
- Updates over afsluiting van op- en afritten.
- Exacte kaart waarop staat wat wanneer afgesloten is.
- Echt duidelijke tekeningen en plattegronden.
- Nieuwsbrief met plattegronden waarop de werkzaamheden staan waarbij je routes kunt aanklikken.

## Betere kanalen van communicatie

- Push info via een app.
- In de stadsdeelkrant of misschien een artikel in de AT5-app.
- Help Google Maps up-to-date te houden.
- Ik zou een alert willen als iets afgesloten wordt.
- Meer informatie via sociale media of een brief.
- Meer items op AT5.

## Breder bereik van de communicatie

- Bewonersbrieven worden in te kleine kring verspreid en wijkkranten te weinig geïnformeerd.
- Ik krijg helemaal geen informatie. Ik woon wel op IJburg.
- Buurtkrant voor de omliggende dorpen zoals Badhoevedorp, want ik krijg weinig mee.
- Meer gericht op de Amsterdamse bewoners, niet alleen op automobilisten.
- Specifieker gericht op directe betrokkenen in de wijken in de directe omgeving.
- Ik woon in Amsterdam en in de buurt van Zuid en de RAI. Een folder door de bus is wel gewenst.



## INFORMATIEKANALEN

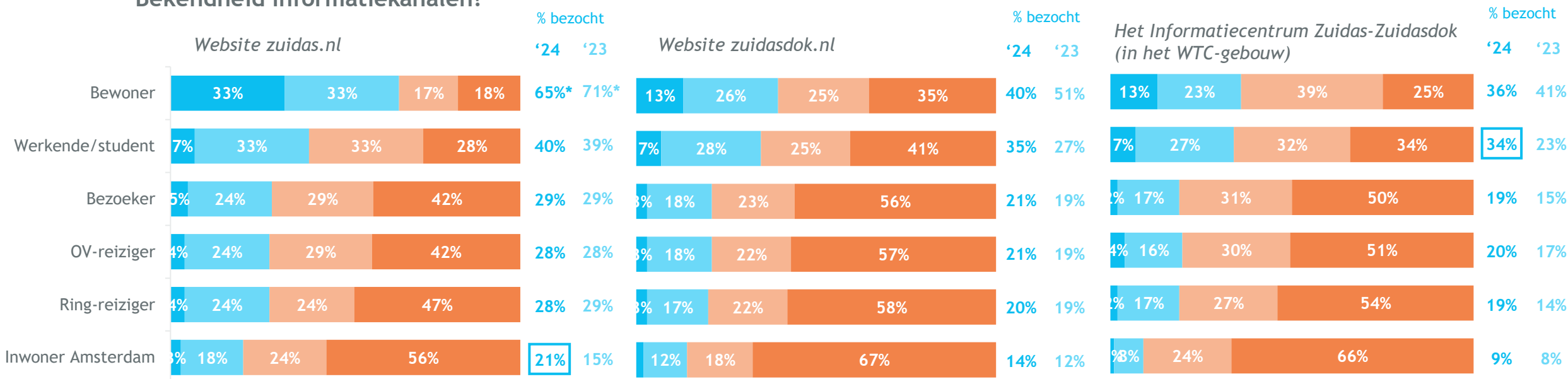


Websites Zuidas.nl en Zuidasdok.nl nog steeds meest bekend onder bewoners. Beide sites worden ruim voldoende beoordeeld net als in de 0-meting. Meer bewoners ontvingen de nieuwsbrief afgelopen jaar en zijn tevreden over deze manier van informatievoorziening. Een klein deel zou wel graag vaker geïnformeerd willen worden.

# Website(s) nog steeds meest bekend onder bewoners Zuidas, stijging bekendheid zuidas.nl onder inwoners Amsterdam

Ruim zes op de tien Zuidas-bewoners hebben de site zuidas.nl wel eens bezocht, vier op de tien bezochten zuidasdok.nl. Ruim een derde is wel eens het informatiecentrum in het WTC gebouw geweest. Bekendheid onder werkenden/studenten stijgt ten opzichte van de 0-meting van circa een kwart naar een derde.

## Bekendheid informatiekanalen?\*

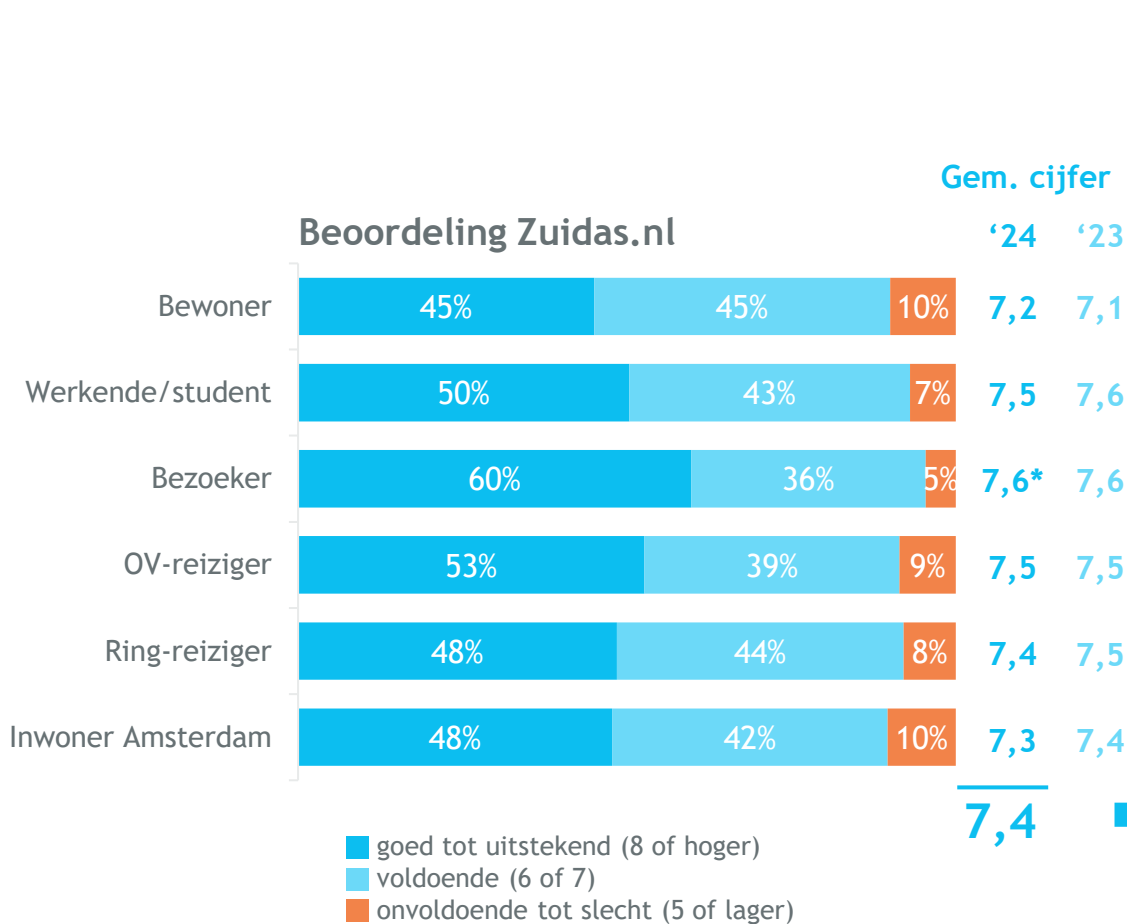


\*Voor de doelgroepen 'werkende/student', 'bezoeker', 'OV-reiziger', 'Ring-reiziger' en 'Inwoner Amsterdam' zijn bij deze vragen alleen de resultaten uit de panelwerving (en dus niet de resultaten uit de open werving) meegenomen. Gezien werving via de open link deels via de website werd gedaan, waren deze cijfers niet representatief. Voor de doelgroep 'bewoner Zuidas' zijn wel alle resultaten meegenomen, gezien deze doelgroep voor het grootste deel via de open link zijn geworven.

- meerdere keren bezocht
- wel eens bezocht
- van gehoord, maar nooit bezocht
- ken ik niet

# De website Zuidas.nl wordt gemiddeld beoordeeld met een 7,4

Respondenten vinden de website overzichtelijk, duidelijk en informatief. Verbeterpunten zijn de actualiteit van de informatie op de website, en de vindbaarheid van specifieke informatie.



## Goed tot uitstekend (8 of hoger)

- Alle relevante info is aanwezig inclusief aankondigingen over de werkzaamheden.
- Gebruiksvriendelijk, duidelijke informatie, mooi vormgegeven.
- Genoeg info over de Zuidas.
- Duidelijke website met verschillende kopjes waar je de informatie kan vinden.
- Duidelijke website waarop te lezen valt wat er voor een grote klussen gedaan gaan worden in de komen de periode en hoe het geheel verloopt.
- Prettige vormgeving en overzichtelijk.
- regelmatige informatie, met foto's dus goed toegankelijk. Niet ingewikkeld, gewone mensentaal.

## Voldoende (6 of 7)

- Het is ok, maar niet zo actueel als die kan zijn.
- Wegafsluiting niet goed te vinden ook de woningbouw niet zo eenvoudig te vinden.
- Kan bij actuele hinder geen extra info zien, zie ook nergens een plan van hoe uiteindelijk plaatje wordt bijv A10.
- Duidelijk en informatief.
- Overzichtelijk, duidelijk en informatief.
- Voldoende informatie te vinden.

## bloemlezing uit letterlijke citaten

### Onvoldoende tot slecht (5 of lager)

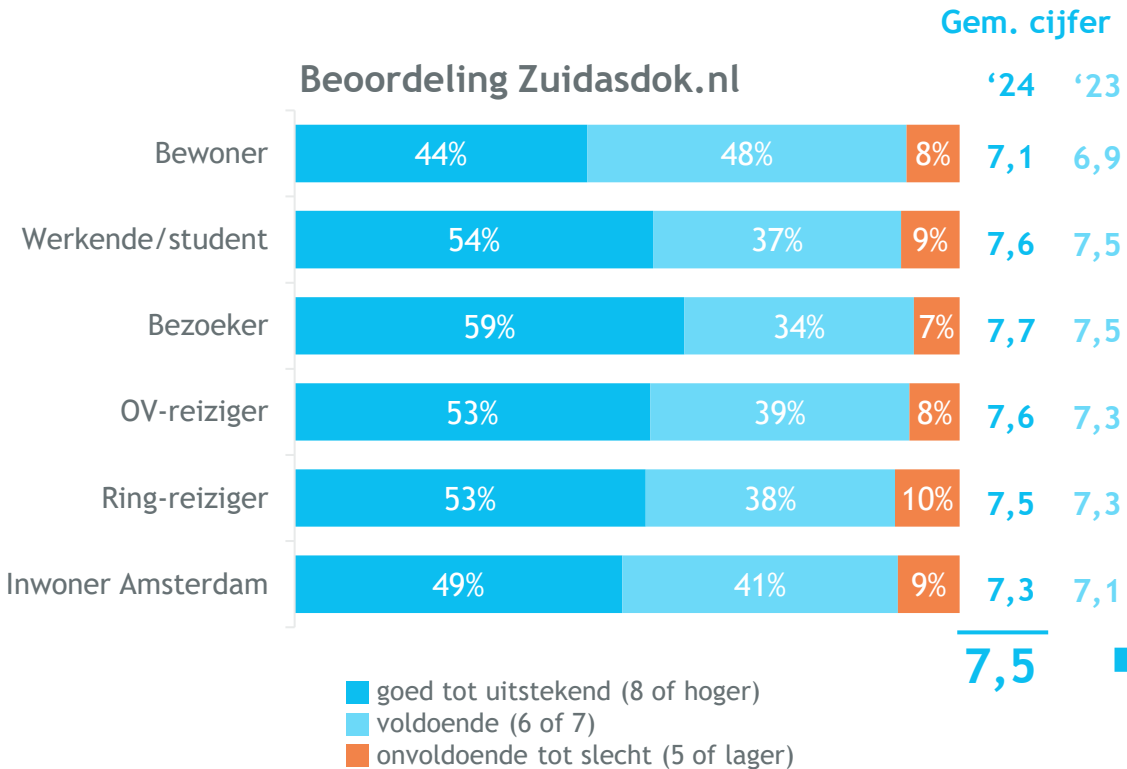
- Website is promopraatje.
- Werkt goed maar niet overzichtelijk.
- Weinig/geen actuele info, beperkte updates.
- Het ziet er flitsend uit maar als je goed kijkt is er op de vernieuwde homepage verrassend weinig echte content. En dus ongebruiksvriendelijk.
- Ik kan de informatie die ik nodig heb niet vinden.



# De website Zuidasdok.nl wordt gemiddeld beoordeeld met een 7,5

Respondenten vinden de website informatief en mooi. Kritische punten zijn uiteenlopend van te weinig details, teveel informatie of niet overzichtelijk genoeg.

bloemlezing uit letterlijke citaten



## Goed tot uitstekend (8 of hoger)

- Zeer duidelijk allemaal en erg informatief.
- Alles goed doorzoekbaar.
- Duidelijke website.
- Heldere opmaak en aantrekkelijke kleuren. Vaak ook mooie foto's.
- Er wordt proactief voorlichting gegeven.
- Stukje bij beetje wordt de website volwassen.
- Interessant bouwproject gedetailleerde site.
- Is feitelijk een subpagina van de website zuidas.nl
- Hetzelfde verhaal, maar meer om te zien wat de plannen zijn.
- Goede informatie.

## Voldoende (6 of 7)

- Juiste info soms moeilijk te vinden.
- Teveel tekst, te weinig duidelijk beeldmateriaal met duidelijke tekeningen en plattegronden.
- Kan gewoon samen met Zuidas.nl
- Handig, duidelijk en informatief.
- Een goede site met actuele informatie.
- Kan soms wat meer details gebruiken over planning, afspraken met de gemeenten, en wat bouwverkeer wel en niet mag, zodat het ook duidelijk is wanneer er een klacht gemaakt kan worden.

## Onvoldoende tot slecht (5 of lager)

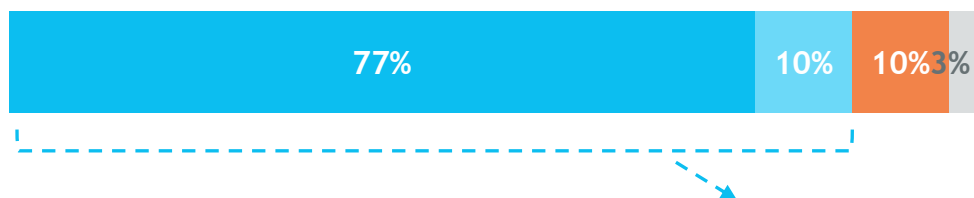
- Niet overzichtelijk.
- Broadcast only. Zoethoudertje.
- Niet aantrekkelijk en weinig uitnodigend.



# Bijna negen op de tien bewoners ontvingen wel eens een informatiebrief, stijging t.o.v. 0-meting. Mening over de informatiebrief is onveranderd.

Ruim acht op de tien bewoners vinden deze manier van op de hoogte gehouden worden fijn. Volgens drie op de vijf bewoners bevatten de brieven de juiste, en open/ eerlijke informatie. De helft vindt het aantal brieven precies genoeg. Twee op de tien bewoners vindt niet dat ze genoeg informatiebrieven krijgen.

## Afgelopen jaar informatiebrief ontvangen?



- Ja, meerdere keren
- Ja, één keer
- Nee, nooit
- Weet ik niet

% (helemaal) mee eens

'24 '23

*Ik vind het fijn om op deze manier op de hoogte gehouden te worden*



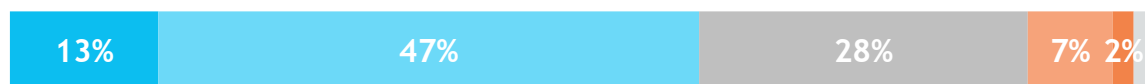
83% 75%

*De bewonersbrieven bevatten voor mij de juiste informatie*



62% 65%

*De informatie in de brieven is open en eerlijk*



60% 57%

*Ik vind dat ik precies genoeg informatiebrieven krijg*



53% 53%

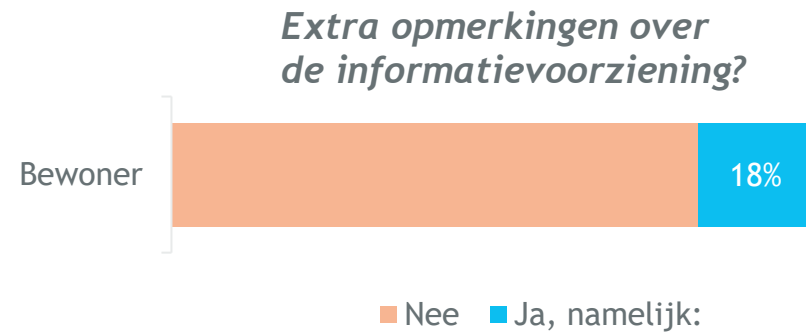
- helemaal eens
- mee eens
- neutraal
- oneens
- helemaal oneens
- weet niet

% - (helemaal) mee eens



# Een op de vijf de bewoners gaf nog andere feedback over de informatievoorziening.

Zoals de wens om een duidelijk overzicht van data van afsluitingen, verder heeft een aantal voorkeur voor digitale communicatie zoals mail of het toevoegen van een QR-code om de informatie in het Engels te kunnen lezen.



”

bloemlezing uit letterlijke citaten

## Wensen en suggesties voor verbetering communicatie

- Een duidelijk overzicht met data van de verschillende afsluitingen.
- Maak een dagboek voor omwonenden zodat ze de dagelijkse werkzaamheden die ook vaak enige hinder veroorzaken kunnen begrijpen.
- Creëer een site voor bewoners. Het is allemaal voornamelijk gericht aan bedrijven.
- Kan nog wat vaker gedaan worden en meer diverse info. Nu nog teveel gericht op een aankomende gebeurtenis. Algemene ontwikkeling geven meer context.
- Liever digitaal i.p.v. gedrukt en meer info over afval, ratten problematiek en wateroverlast bij enorme hoosbuien.
- Een overlast nummer dat je ook 's nachts kunt bellen want dan maken ze het meeste kabaal.
- Net als bij de gemeente kun je je opgeven voor actuele informatie, die je krijgt toegestuurd per e-mail, zodat je altijd op de hoogte bent.
- Kaartjes zijn vaak niet zo duidelijk.
- Het zou fijn zijn als er een QR-code in Nederlandse letters zou zijn om dezelfde info in het Engels te kunnen lezen.

## Overig

- I am very concerned about sick people in the hospitals and the impact the noise has on their recovery.
- I am very concerned about wildlife in the area and the impact of this project on them and how you are monitoring this.
- Ja, niet alleen de mensen in het rode vakje heeft er last van maar ook daarnaast.
- Hoe lang gaat dit nog door?
- Zoals eerder genoemd zijn we tegen de komst van het erotisch centrum en hier zou meer over gecommuniceerd moeten worden dit (maar ook andere) kanaal.
- Krijgen ook informatie via buurtapp.
- Het functioneren van de Omgevingsdienst is beneden alle peil. Maakt de indruk alsof ze omgekocht zijn.
- Zoals hierboven vermeld: oplossingen. De klachtenlijn Gemeente doet en wil er niets aan doen.
- Een lawine aan brieven van 'stoomwals' organisaties is als zout op de wonden.

”

## Tijdelijke buitenruimtes



Respondenten willen vooral dat tijdelijke ruimtes worden ingevuld met meer groen en natuur. Ook dragen ze ideeën aan voor creatieve invulling en kunst en praktische invullingen. Een enkeling vindt de invulling van tijdelijke buitenruimte niet belangrijk.

# Groen en natuur wordt het meest genoemd voor de tijdelijke buitenruimtes

Daarna worden kunst en creatieve invullingen ook vaak genoemd, en praktische en sociale invulling zoals speelruimte voor kinderen. Sommige respondenten vinden de invulling gezien de tijdelijkheid geen prioriteit.



## Groen en natuur

- Extra groen is altijd fijn.
- Veel groen en bomen, kruidentuinen.
- Meer bloemen planten.
- Groen, groen, groen! Ruimte voor kinderen, dieren, en natuur.
- Meer groen/water, meer bomen, meer natuur, meer schaduw, kijk naar de projecten die in Parijs zijn die voor meer natuurlijke schaduw zorgen voor de mensen/dieren in de stad
- Wilde bloemen stroken met insectenhotels in voorjaar en zomer.
- Compenseer het alsjeblieft met extra tijdelijk groen met bakken volwassen bomen en parken. Het vangt dan ook nog wat extra CO2 op die nu wel rijkelijk verkwist wordt met deze bouwwerkzaamheden.
- Veel groen, vooral bomen, voor het uitzicht, verkoeling en biodiversiteit. Mogelijkheid om gezamenlijk keukenafval te composteren zou ook nuttig zijn.

## Praktische en sociale functies

- Plaatsen om te zitten en lunchen.
- Speelterrinen voor kinderen. Afgebakende hondenuitlaatplekken. Pop-up tentoonstellingen.
- Stadstuin met groente voor behoeftigen.
- Have sports activities
- Aantrekkelijk ontmoeting gebied
- Greenery and areas to play with children. Climbing racks or other equipment
- Tijdelijke markten of meer ruimte voor tijdelijke markten.
- Glijbanen, speeltuinen. Meer voor de kids op de Zuidas!

## Kunst en creatieve invulling

- Een kunst-buitenexpositie van lokale kunstenaars.
- Art exhibits. Fun facts/photographs relating to the area's history and the project.
- Aantrekkelijke afbeeldingen op schuttingen veraangenamen het aanzicht. Informatie met artist impressions van het betreffende bouwwerk zijn interessant.
- Leuk pop-up kunst en dergelijke. Vooral niet te braaf.. lekker creatief Amsterdams.
- Art. Stories of people or Zuidas. Something engaging and interesting to look at again and again.
- Zorg voor aantrekkelijke openbare ruimte, ook in de tijdelijkheid. Maak het een openbare ruimte waarbij de bouwhekkens voorzien worden van doeken ingetekend door schoolkinderen. En zet foto's van de echte ambachtslieden die aan Zuidas(dok) werken op deze doeken.

## Tijdelijkheid en Kostenbewustzijn

- Zonde van het geld.
- Vooral niet te veel geld aan uitgeven, is allemaal maar tijdelijk.
- Steek hier niet te veel tijd in. Het gaat om iets tijdelijks.
- It's far from being my biggest concern to be honest.
- Aangezien het van tijdelijke aard is, zou ik hier niet veel aandacht aan besteden. Kan beter aandacht en geld uitgaan naar structurele vormen van vergroening



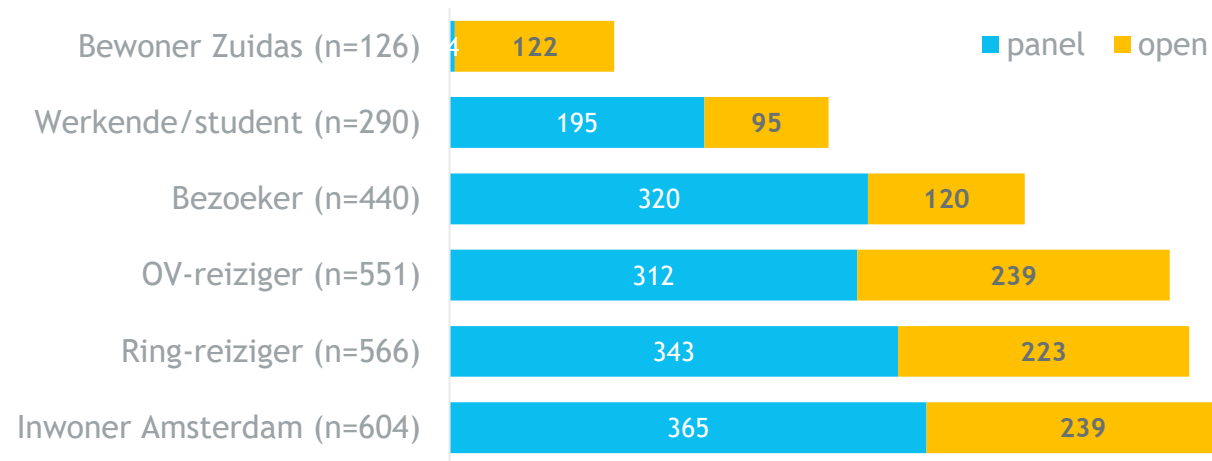
# Bijlage

# Onderzoeksverantwoording

- Methode: online vragenlijst
- n=1304 in totaal; n=894 uit panel en n=410 uit open werving (uitnodigingen op social media, website, flyers etc.)
- Aantallen subdoelgroepen, zie grafiek hiernaast. →

*NB: Er is uiteraard overlap in de doelgroepen: één persoon kan bv. bewoner én OV-reiziger zijn. Of Amsterdammer, werkend aan Zuidas én ring-reiziger.*

- Doorlooptijd van de vragenlijst: 13,5 minuten (open), 7,5 minuten (panelclix)
- Veldwerkperiode: 9 oktober - 4 november 2024





Tot ziens bij MWM2

---

Auteurs: Ellis Driehuizen, Annette Dorenbos

